REJONOWY BANK SPÓŁDZIELCZY
w BYCHAWIE

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp 3
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank 4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank 5
Bezpieczeństwo 6
Aktywacja aplikacji Nasz Bank 7
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 7
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej 9
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 9
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank 10
Opcje dostępne na dole ekranu startowego 12
Pulpit 13
Mobilna Autoryzacja 15
Wiadomości 18
Płatność BLIK 19
Ustawienia – BLIK 20
Kod BLIK 21
smartKARTA 22
Ustawienia smartKARTA 23
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 24
Szybka wypłata z bankomatu 25
Historia operacji 26
Historia operacji – filtr 27
Przelew 28
Finanse – rachunki 30
Rachunki – lista 31
Rachunki – blokady środków i limity transakcji 32
Szybka pożyczka 33
Finanse – lokaty 34
Otwórz lokatę 35
Zamknij lokatę 36

Finanse – kredyty 36
Płatności 38
Sm@rt wypłata 40
Doładowania telefonu 41
Doładowania jednorazowe 42
Doładowania zdefiniowane 43
Ustawienia 44
Często zadawane pytania i odpowiedzi 45

Wstęp



Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank;**

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz;**

lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

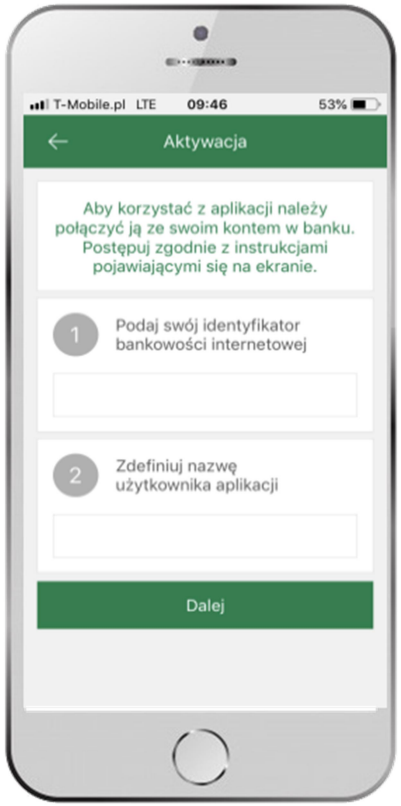
Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

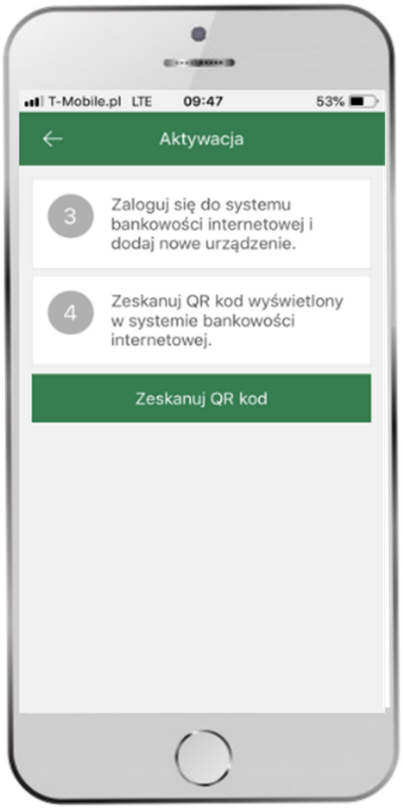
Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:
- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 7;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 44.

Ważne:

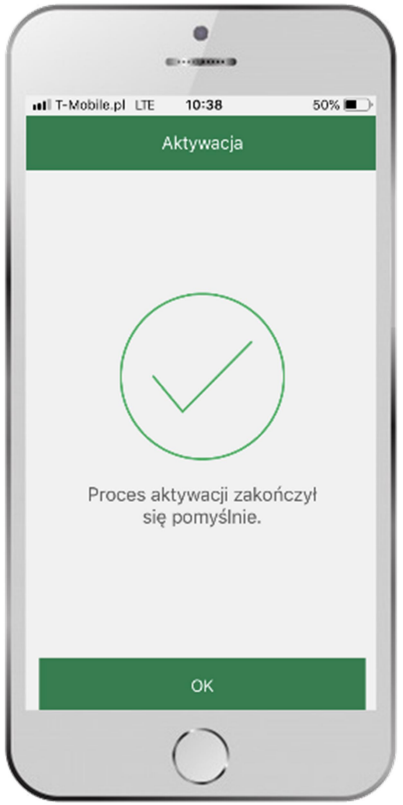
- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj;**
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aktywacja aplikacji Nasz Bank









proces aktywacji zakończył się pomyślnie →
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – vej

zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

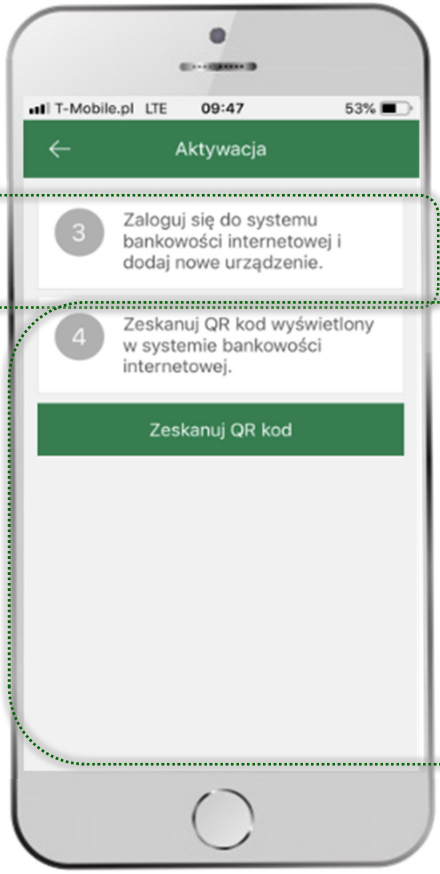
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne



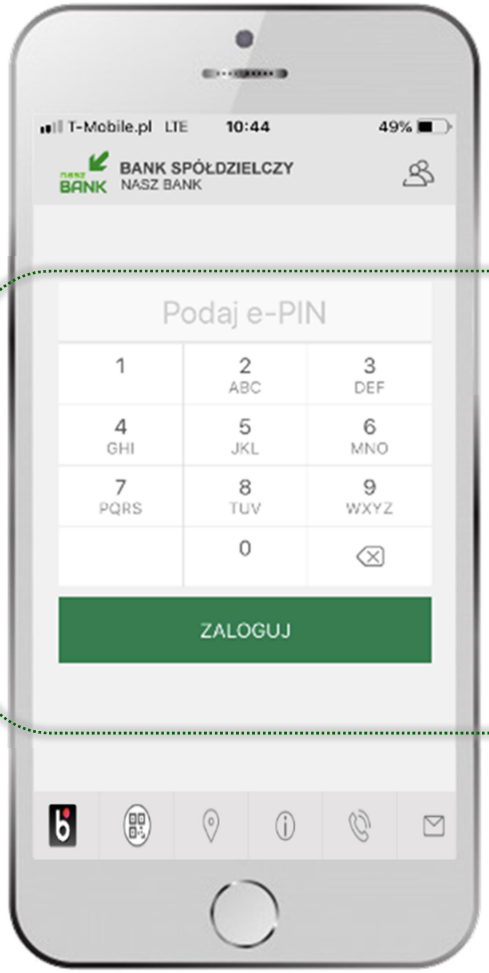
w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ.** *Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.*



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

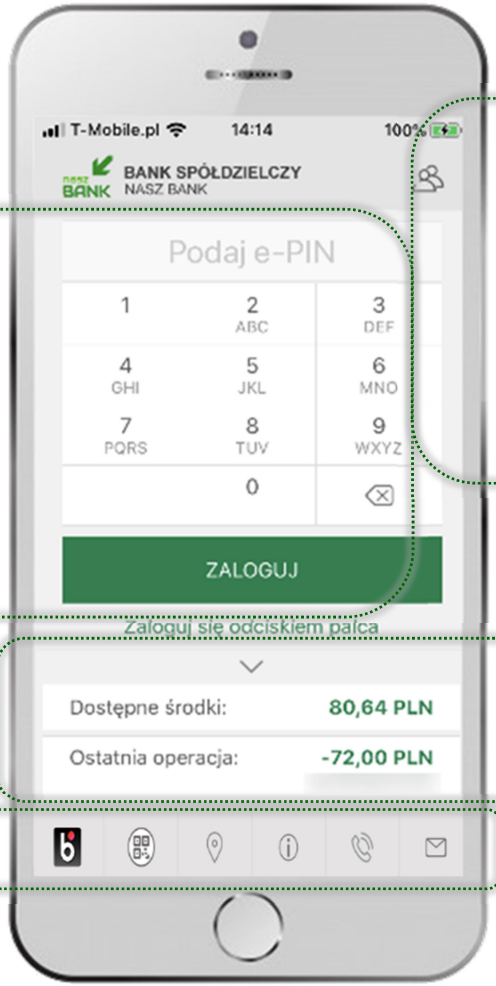


podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID, w zależności od posiadanego urządzenia (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach, opis str. 44)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



wybierz sposób logowania

DODAJ UŻYTKOWNIKA
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 44)

opis opcji str. 12

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

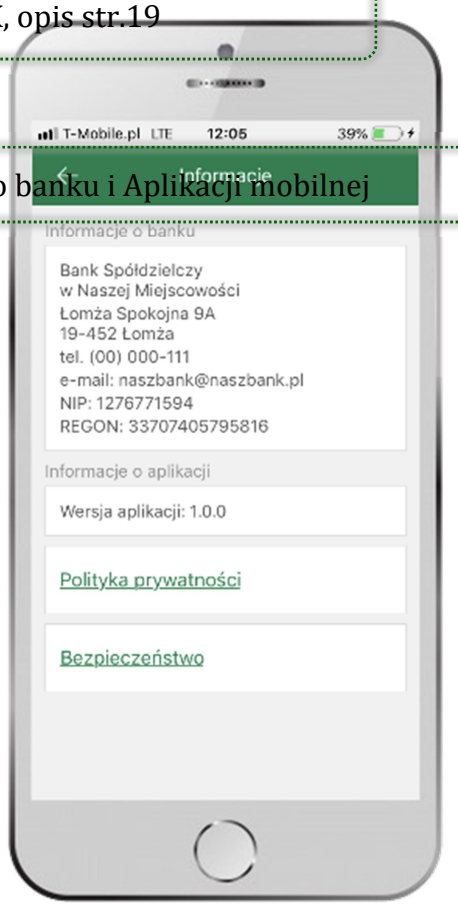
usługa BLIK, opis str.19

wyszukaj placówkę lub bankomat

informacje o banku i Aplikacji mobilnej

usługa smartKARTA, opis str. 22

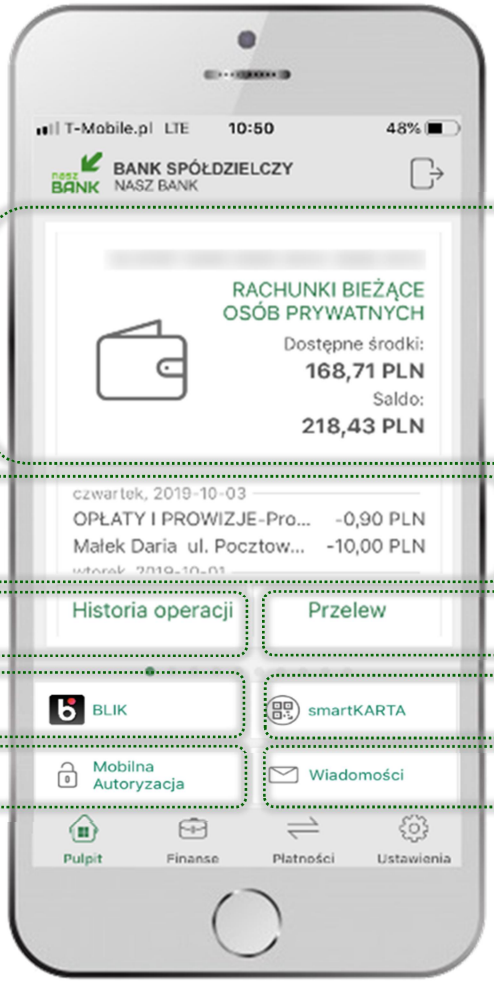
zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 44

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

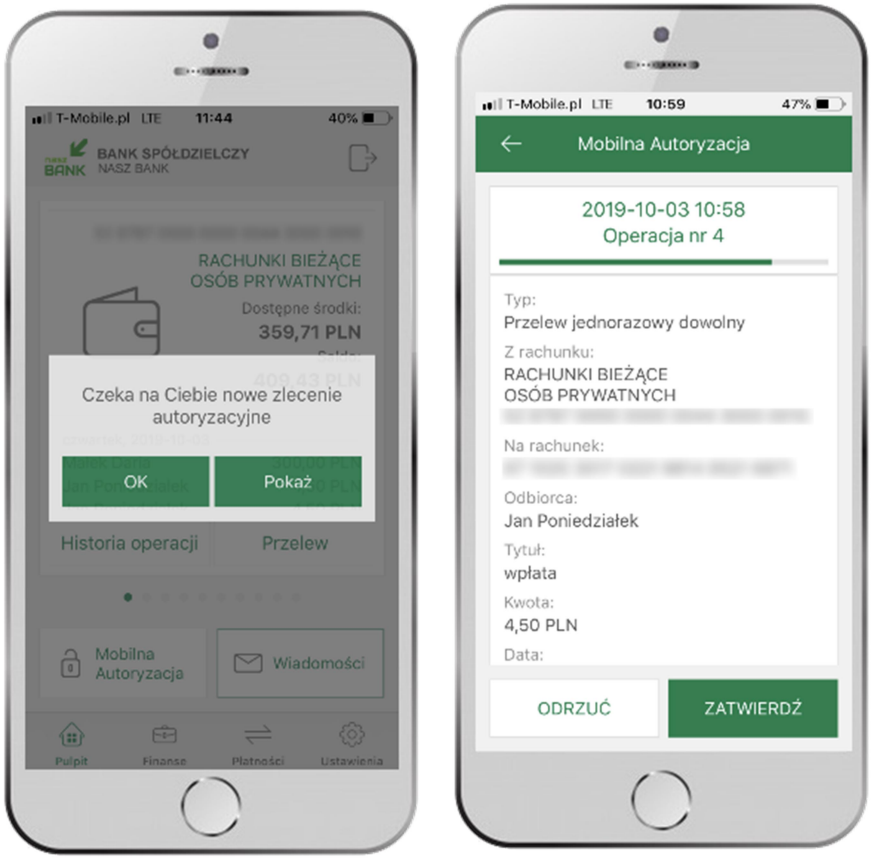
płatność BLIK, opis str. 19

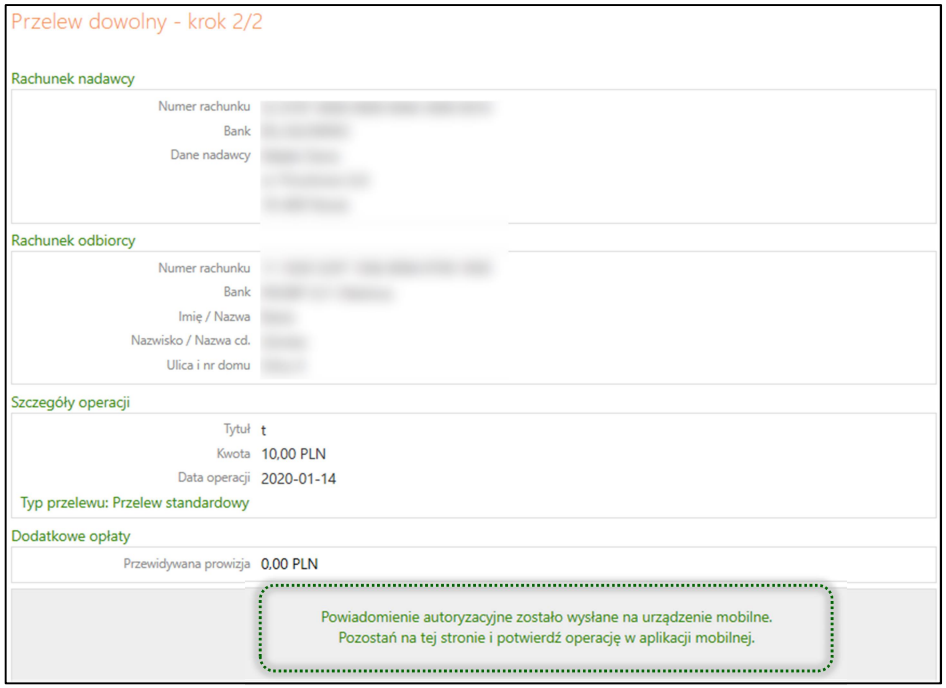
smartKARTA,opis str. 22

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 18

Mobilna Autoryzacja



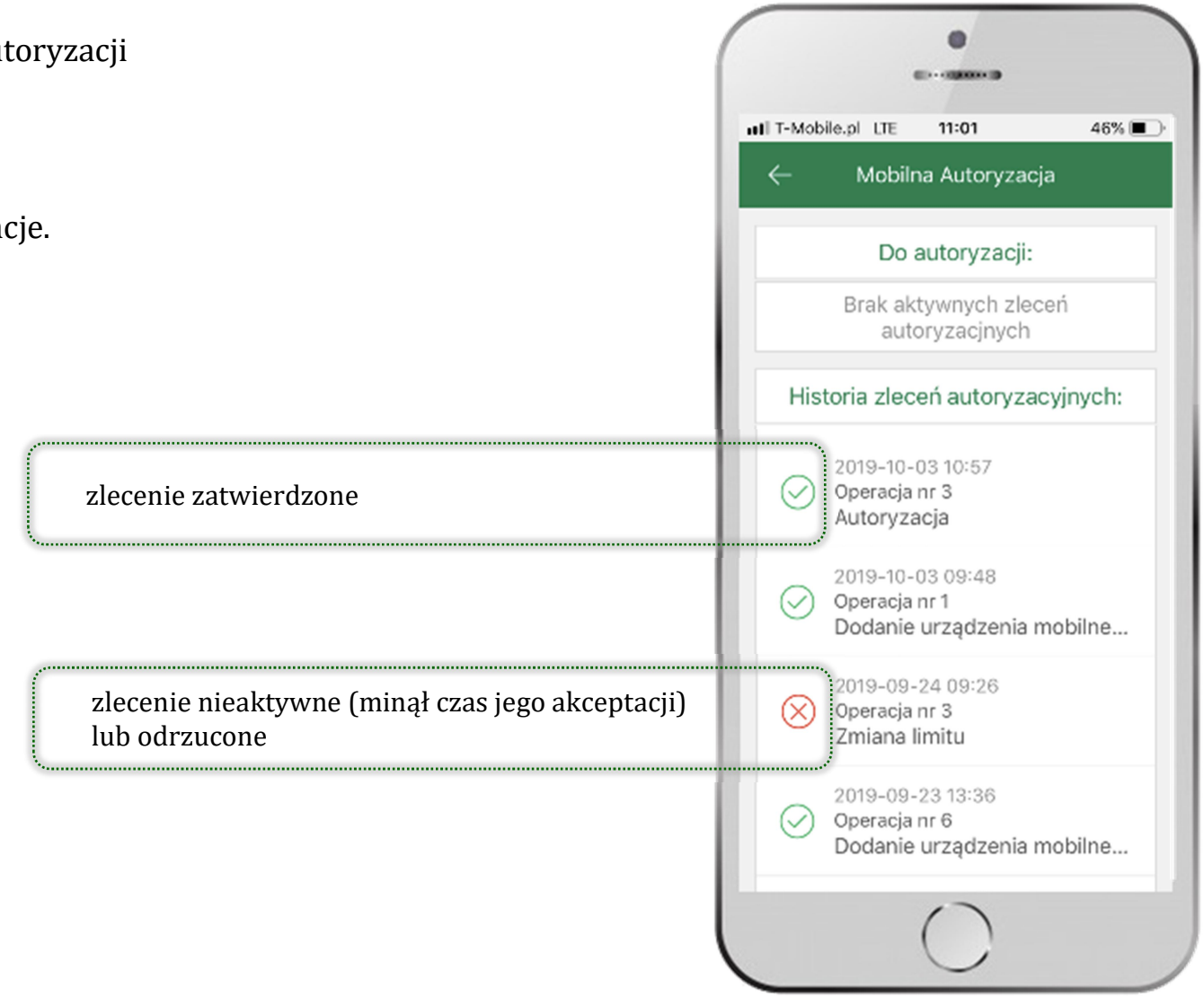


Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

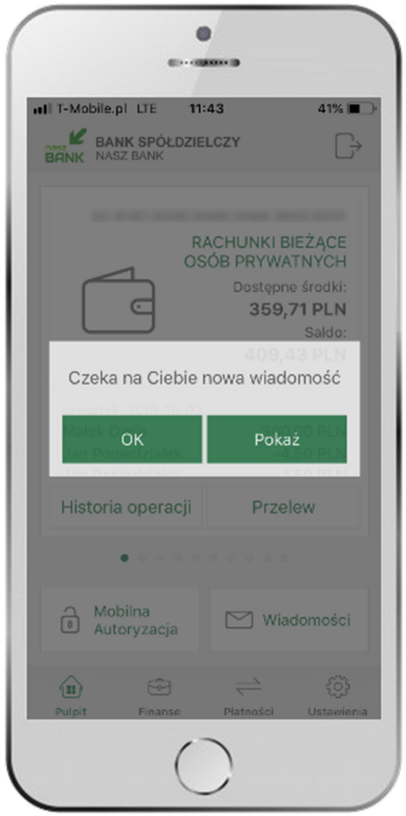
Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**

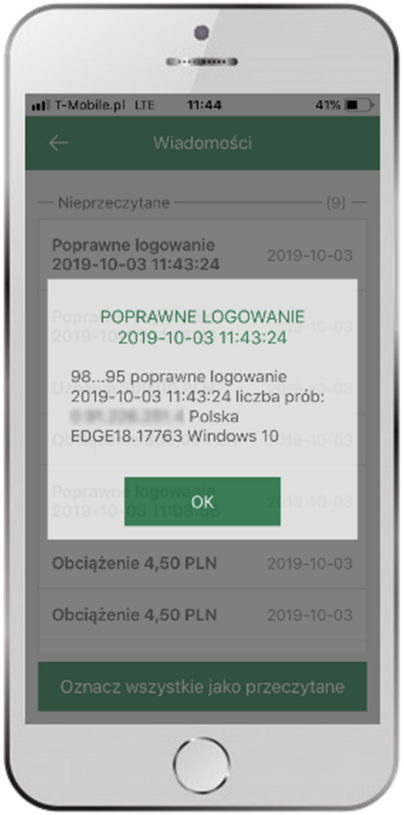
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

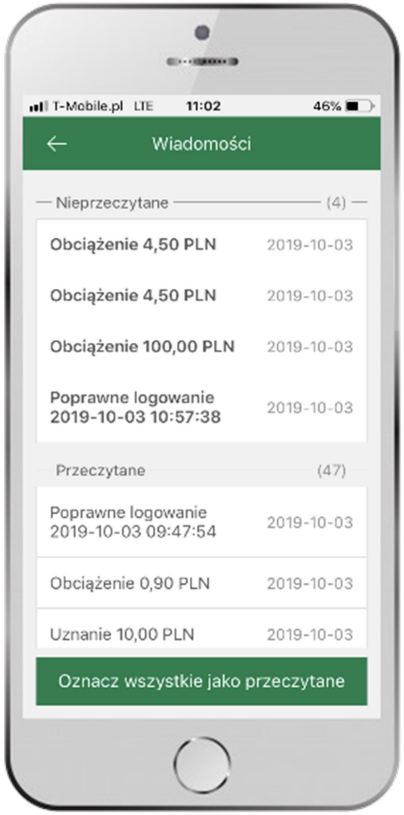


Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.





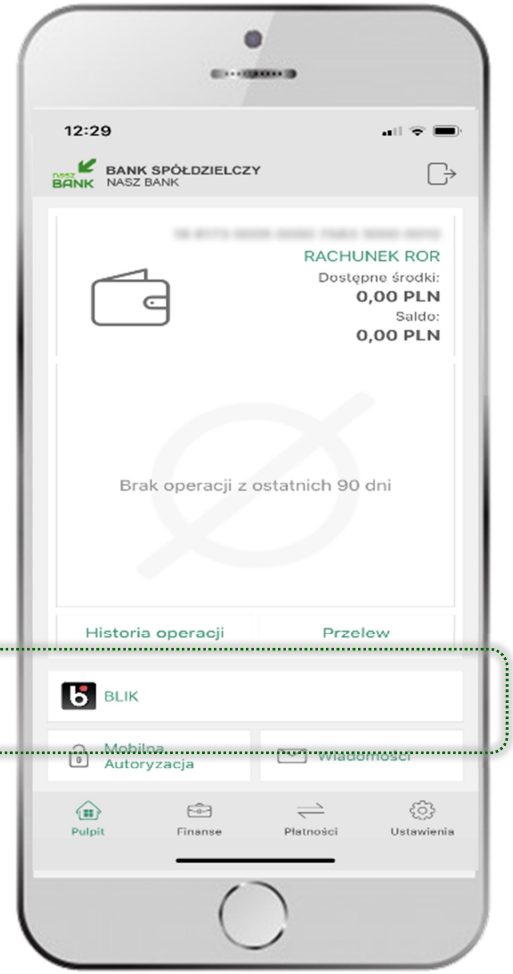


kliknij
wiado

użyj, by
wiadon

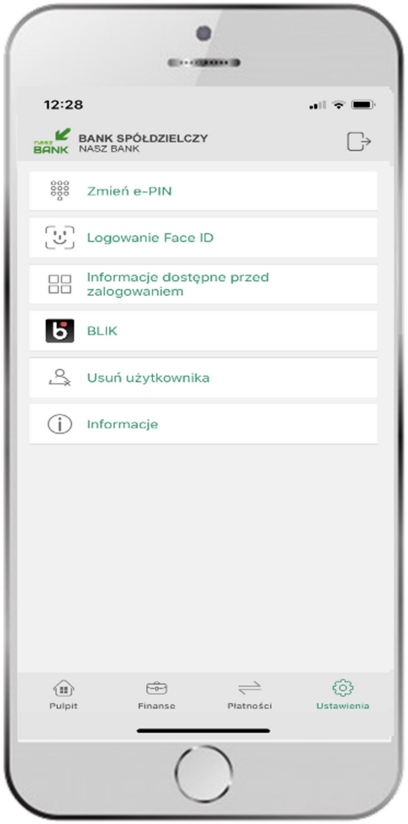
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

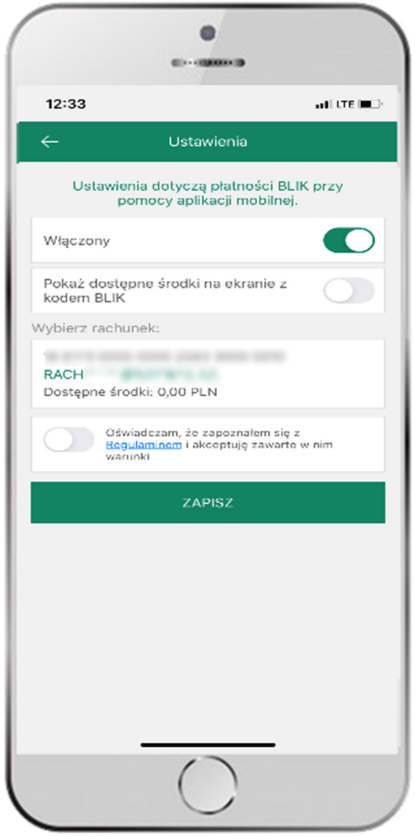


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 20

Ustawienia – BLIK

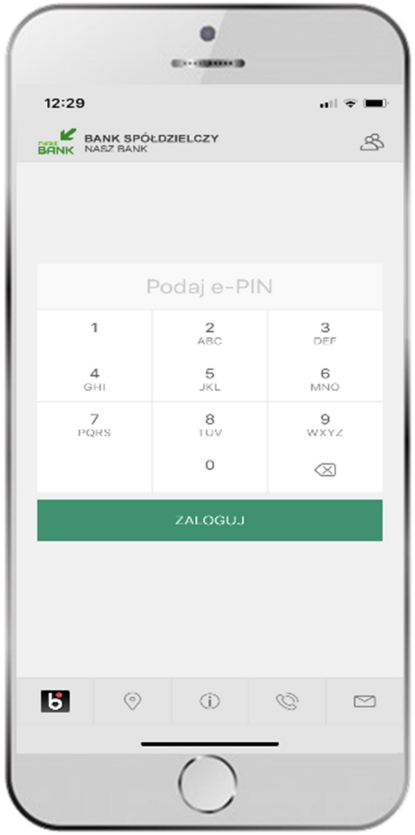


kliknij w **BLIK**



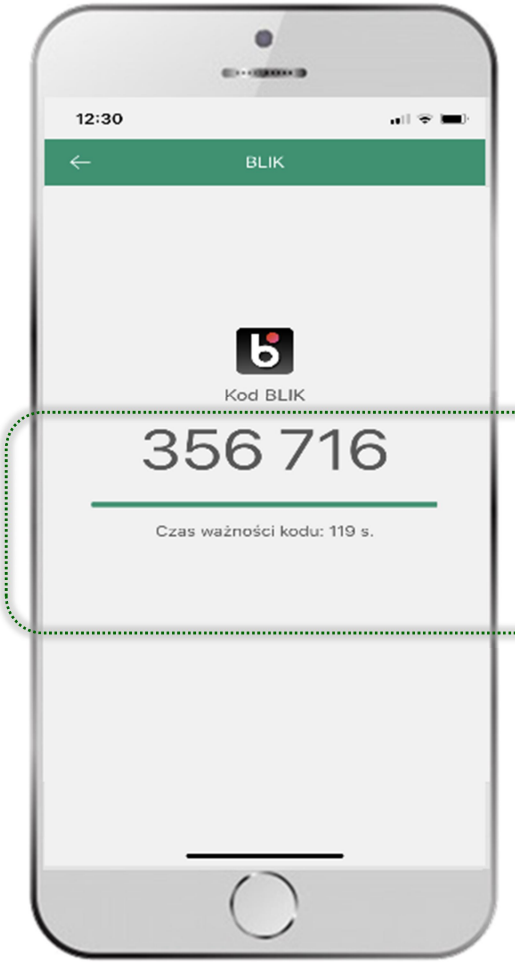


włącz płatność **BLIK, zaakceptuj regulami** i wybierz **ZAPISZ**



na ekranie logowania pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

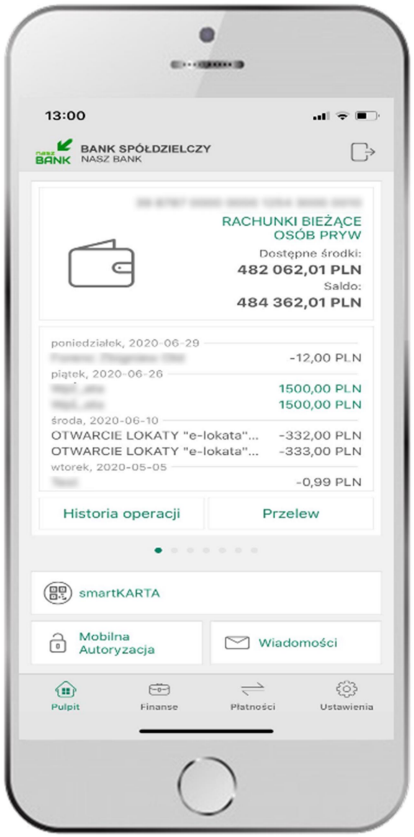
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu uslugi w Twoim banku.

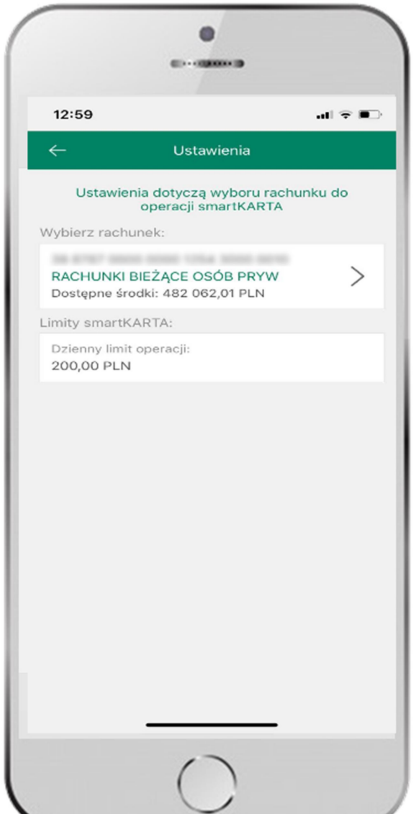


aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 23

Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

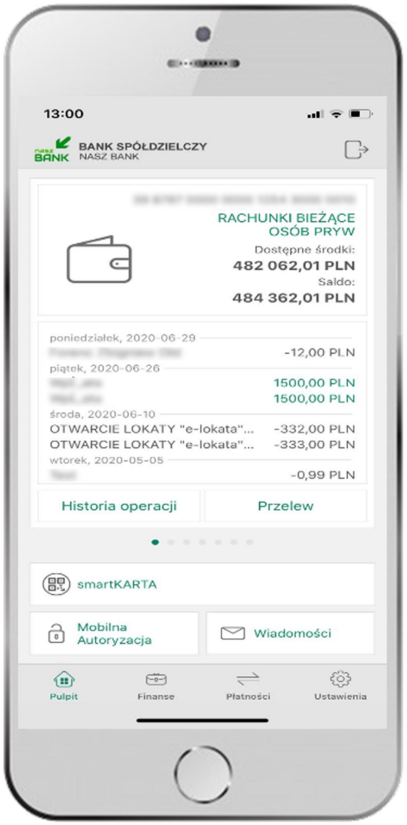


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)



na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA**

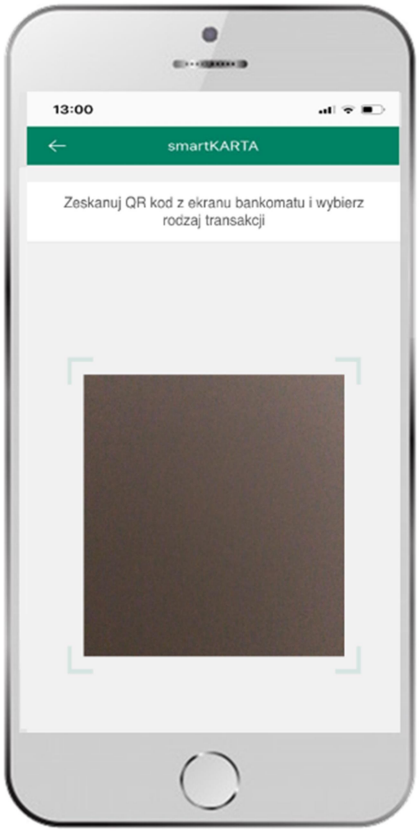
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



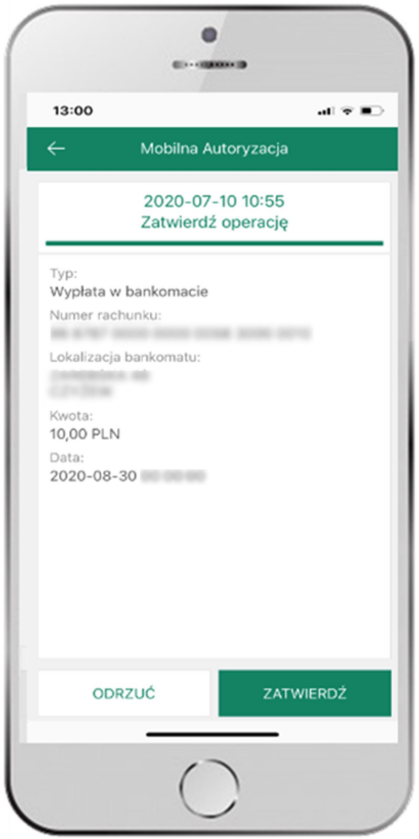
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

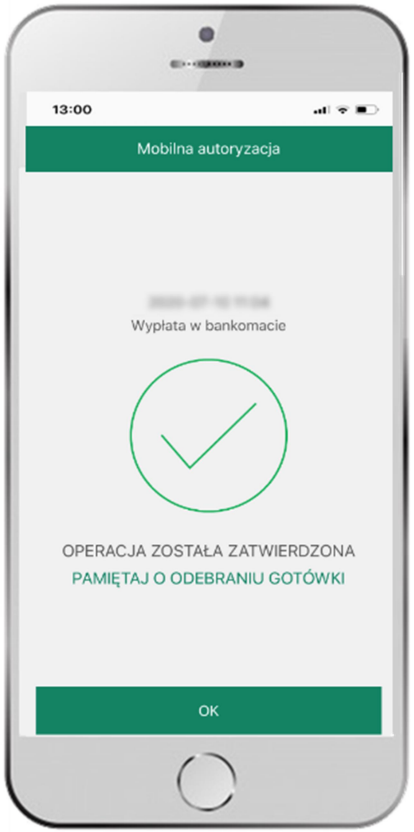


wybierz **smartKARTA**



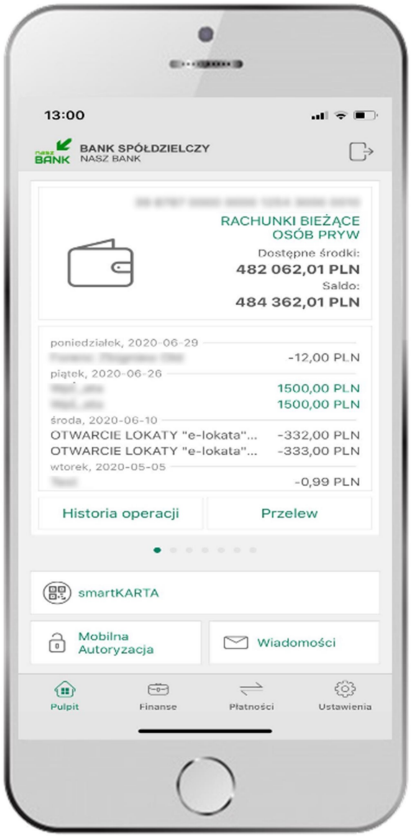
zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami → wskaż na
ekranie bankomatu transakcję,
którą chcesz wykonać





ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu



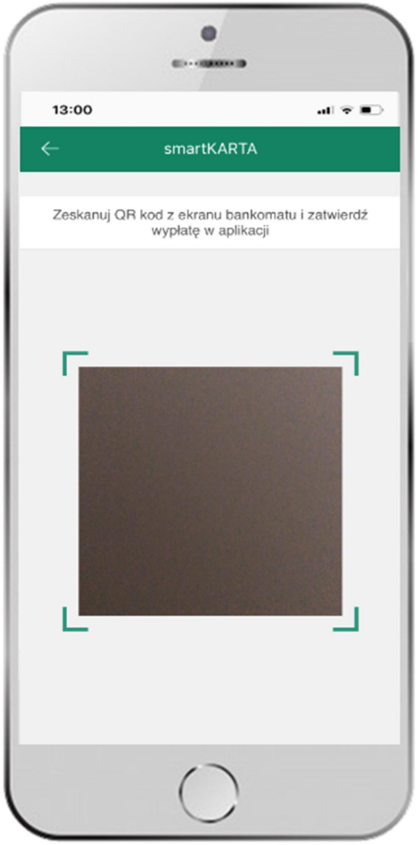
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



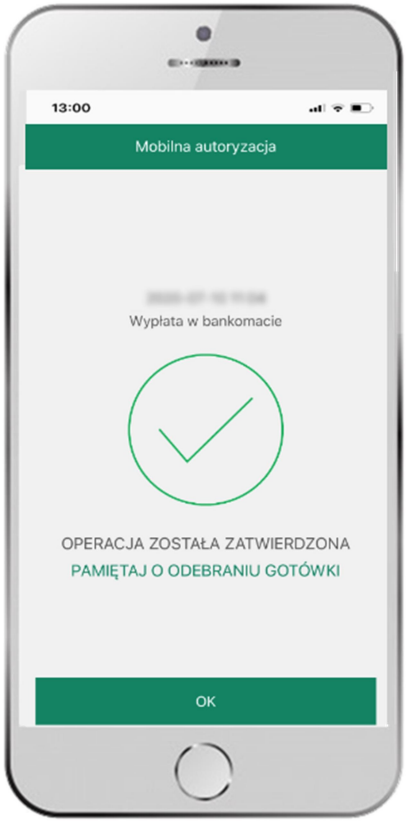
wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

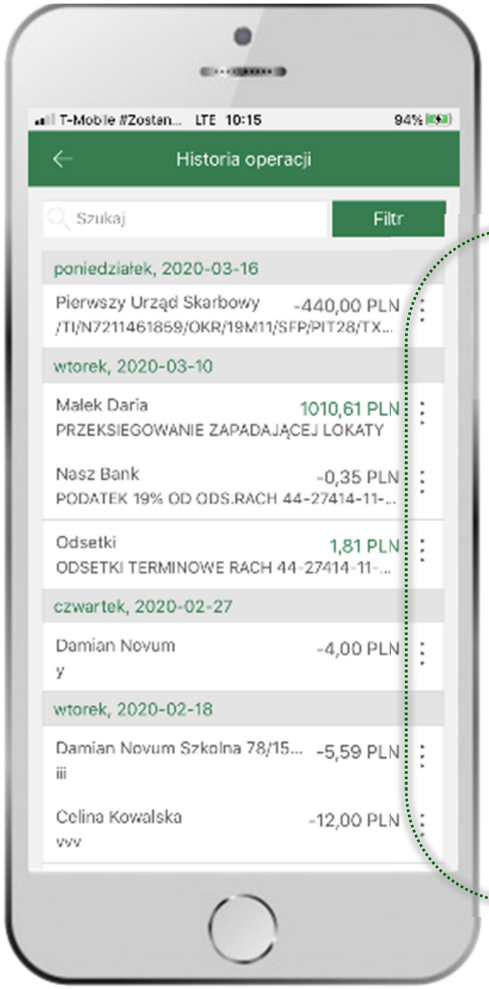


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta



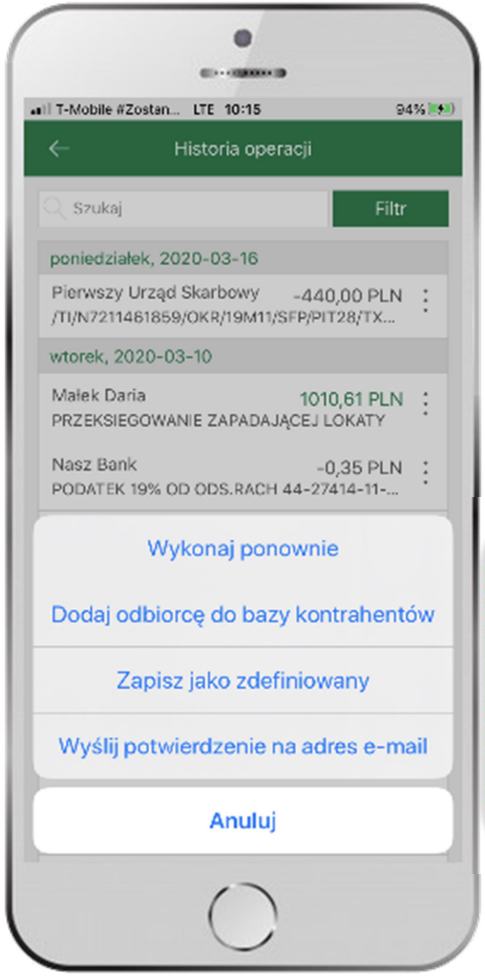
ZATIWERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

Historia operacji

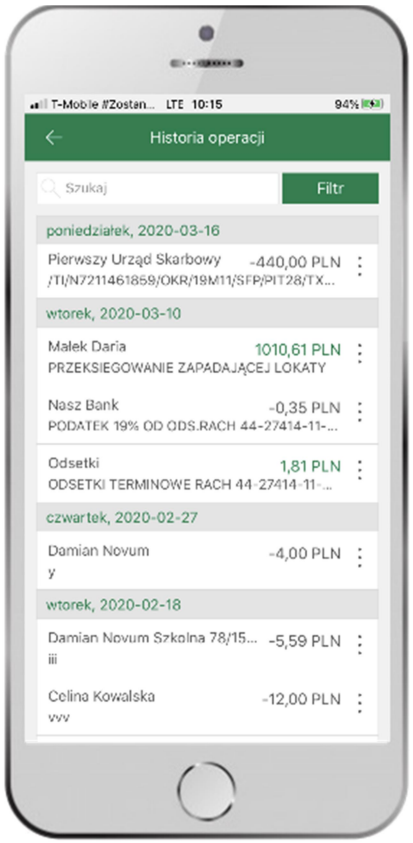


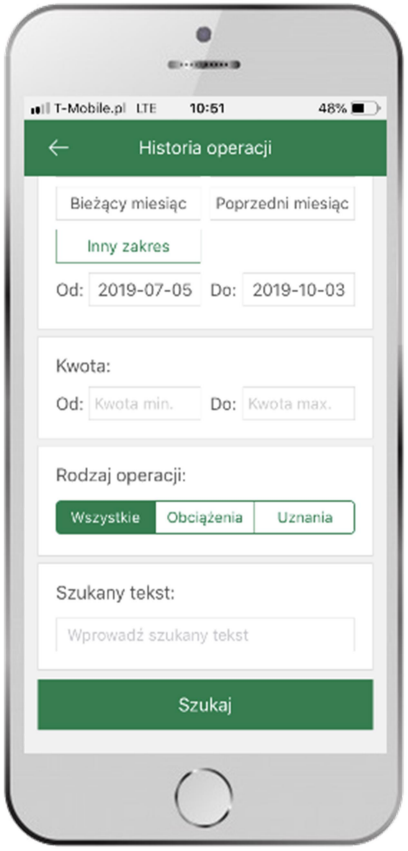
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.

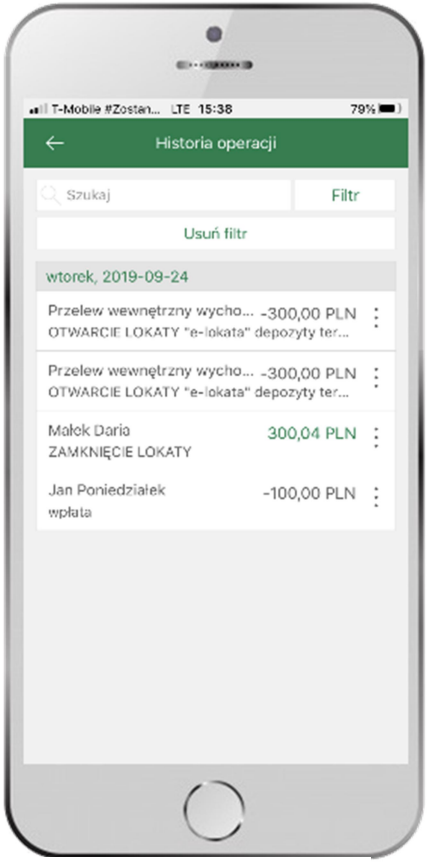


Historia operacji – filtr

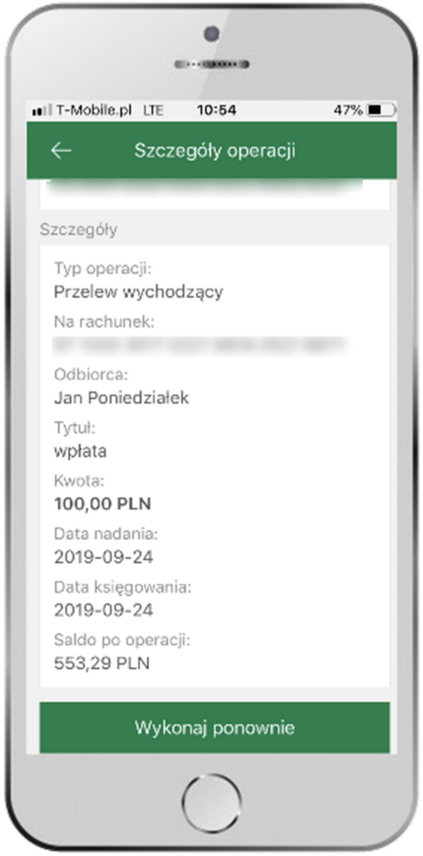




użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**

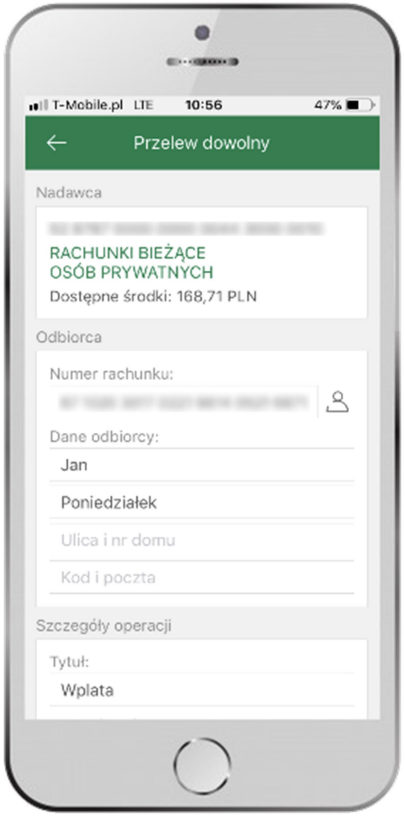


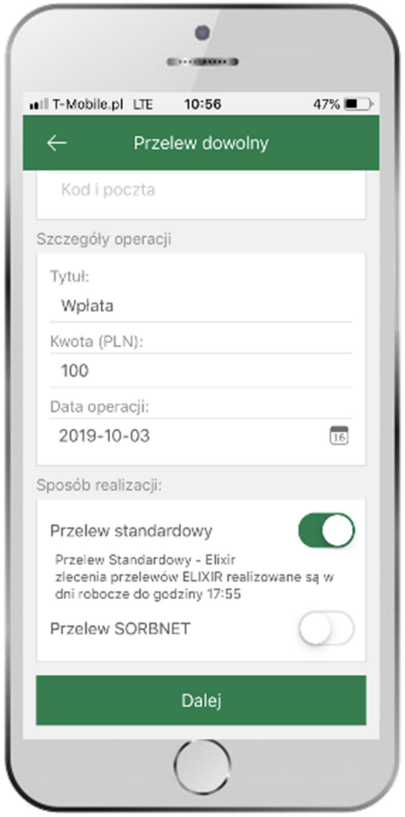
widzisz o
spełniając
filtru. Klik
FILTRY, b
widoku p

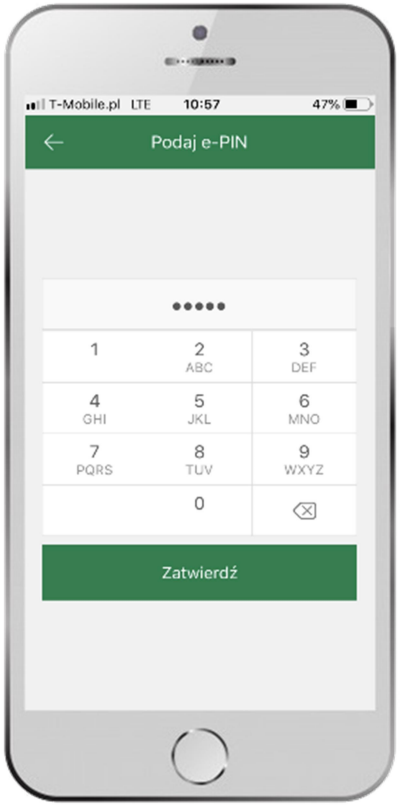
wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

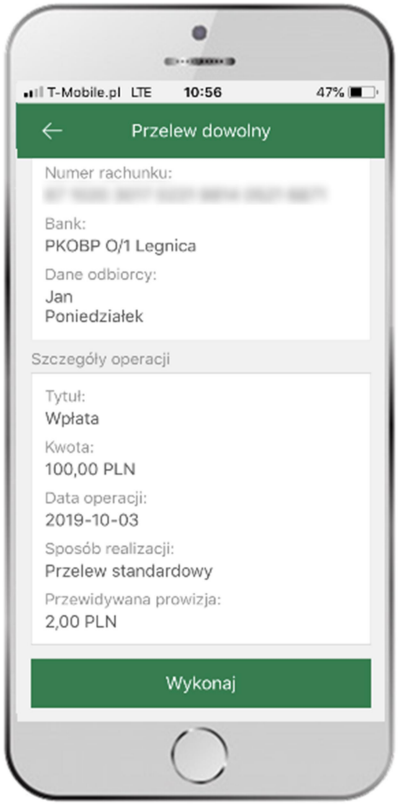
Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:









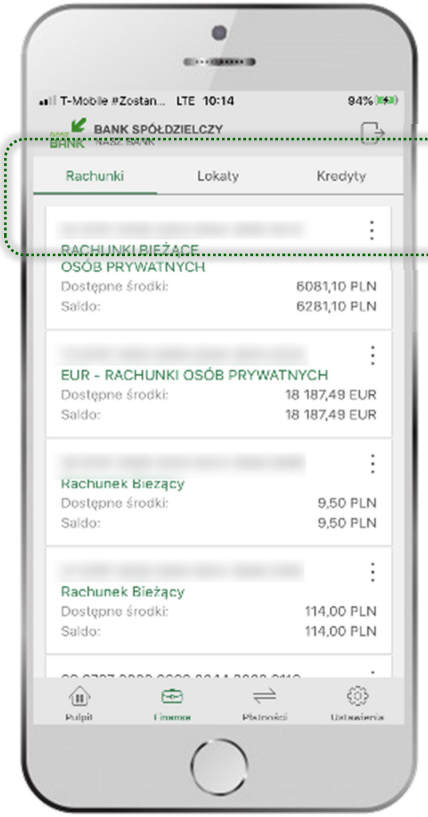
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

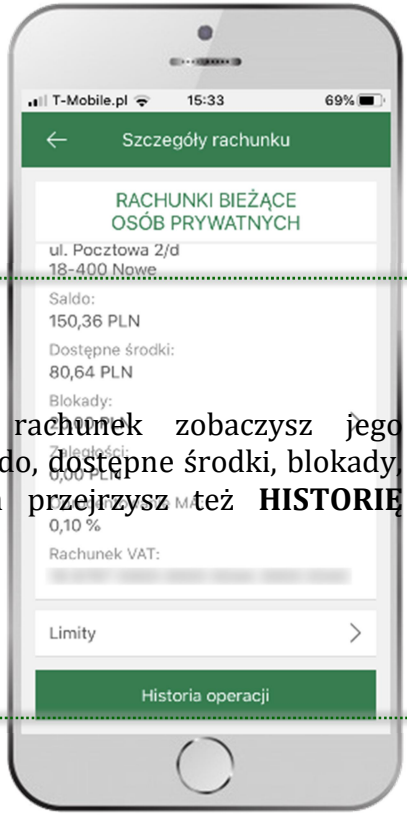
sprawdź dane przelewu
i kliknij **WYKONAJ**

podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Finanse – rachunki

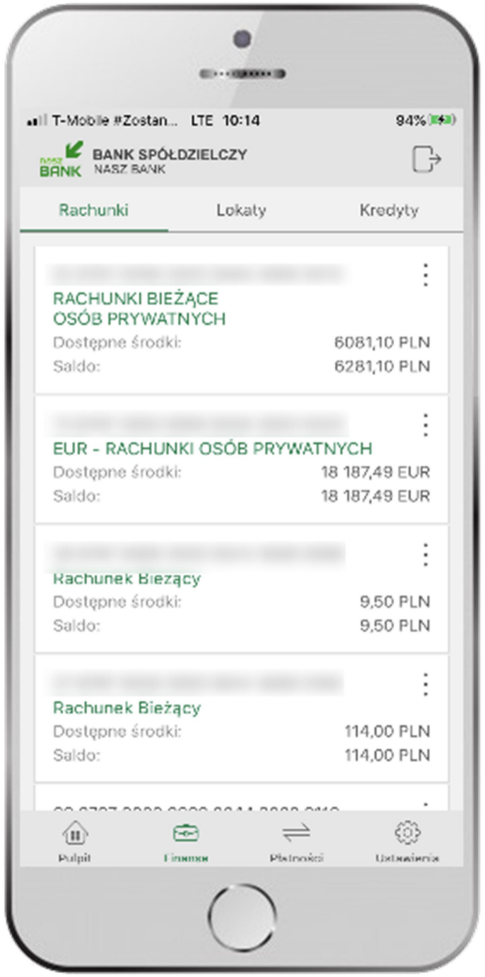


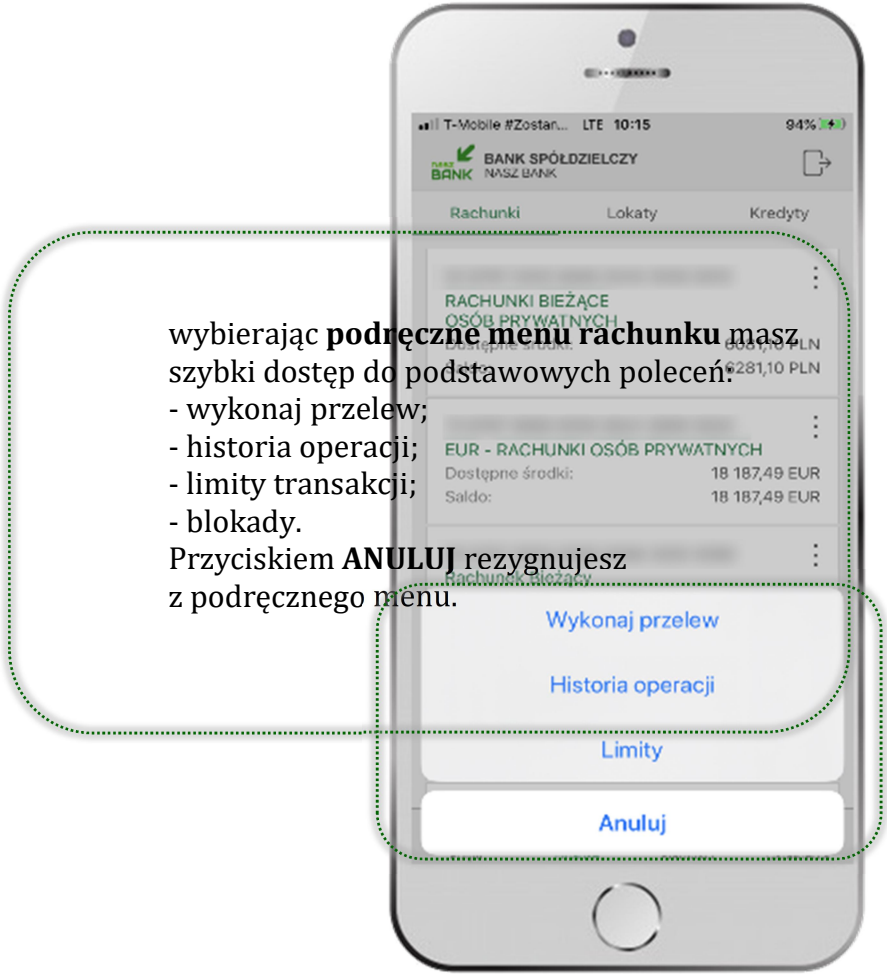
RACHUNKI – wyświetlana jest lista Twoich rachunków



klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**

Rachunki – lista

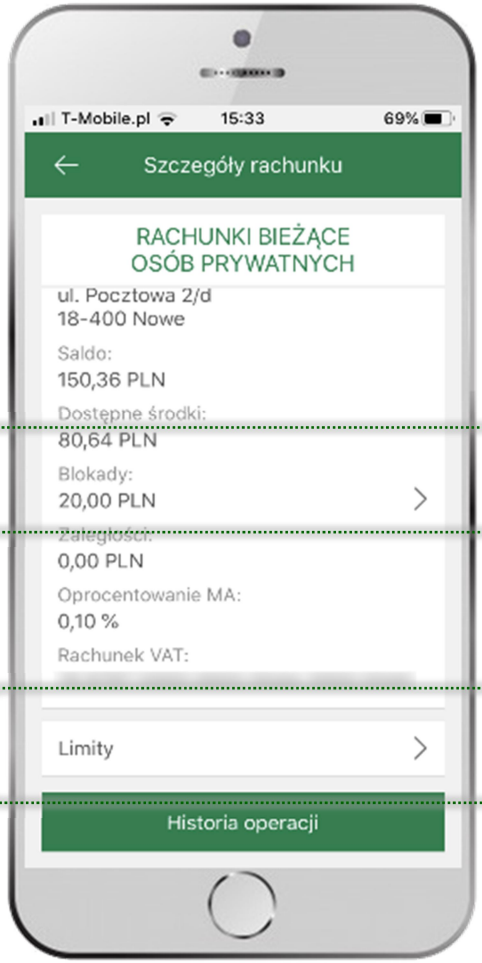




wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.

Rachunki – blokady środków i limity transakcji

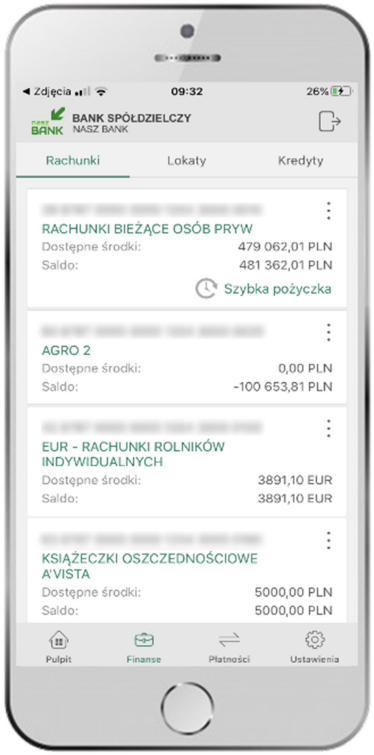


BLOKADY;
Kliknięcie **>** wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

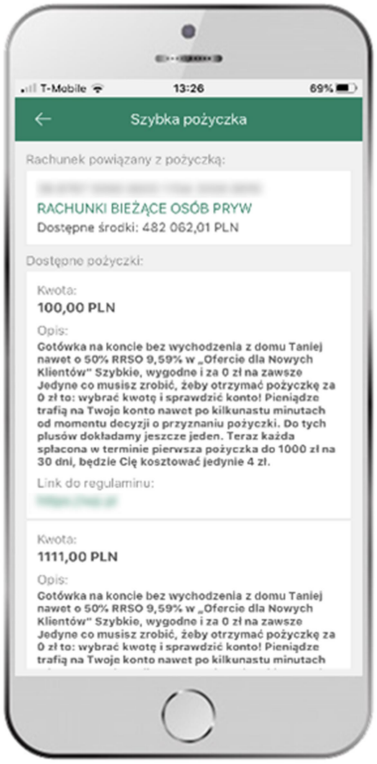
LIMITY;
Kliknięcie **>** wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



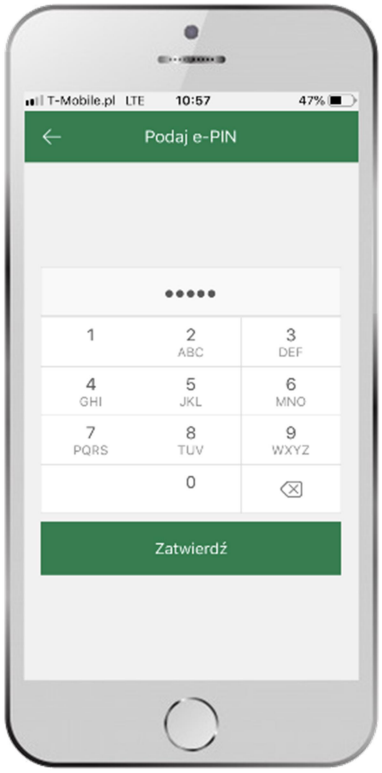
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

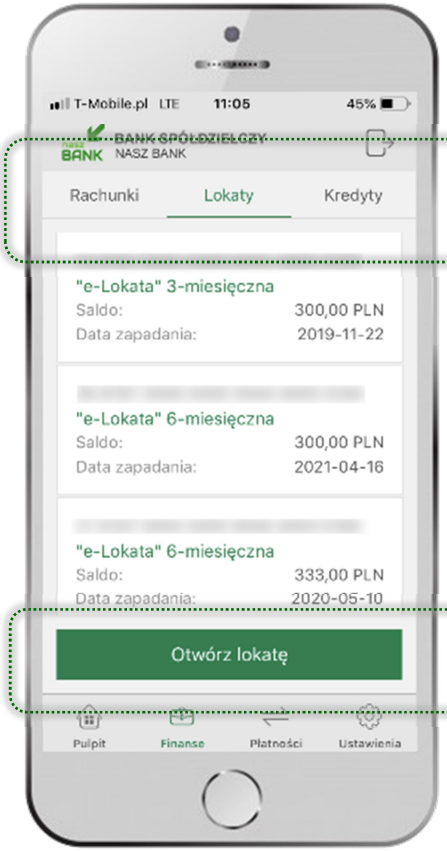


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Finanse – lokaty

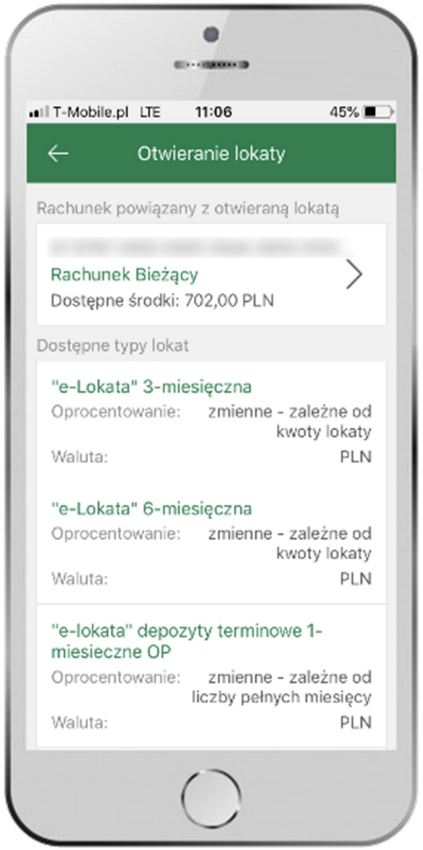


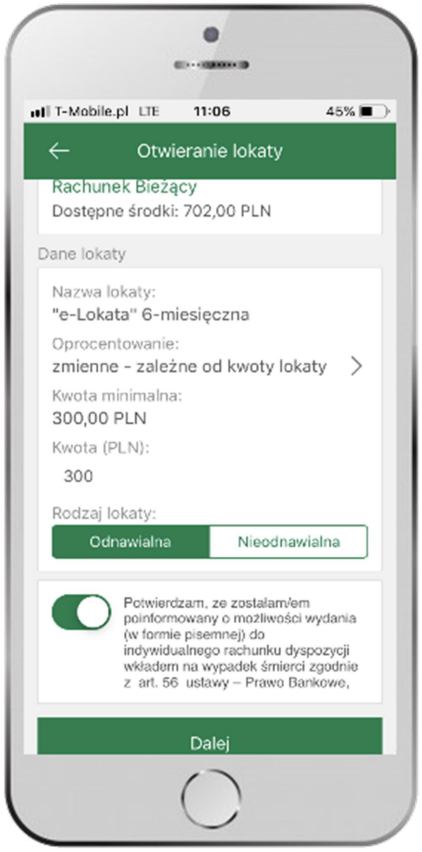
LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

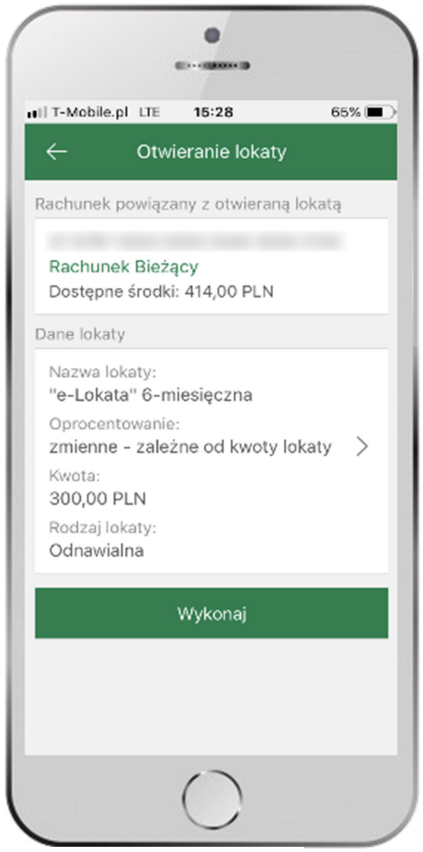
klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane. Aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ**, opis str. 36

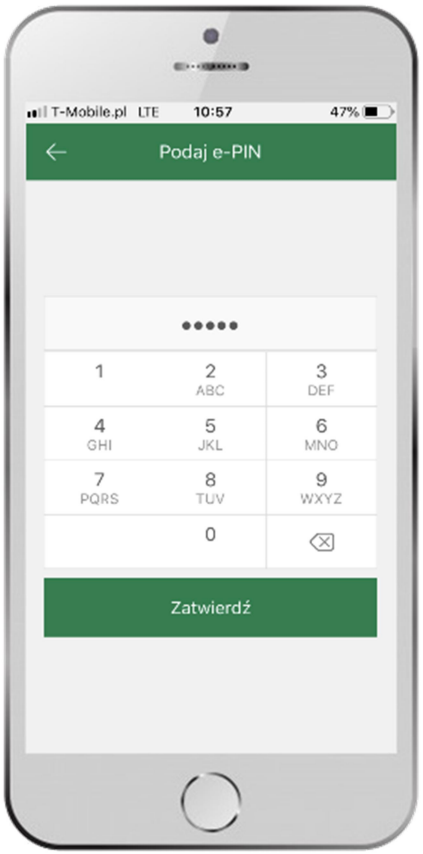
aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ**, opis str. 35

Otwórz lokatę









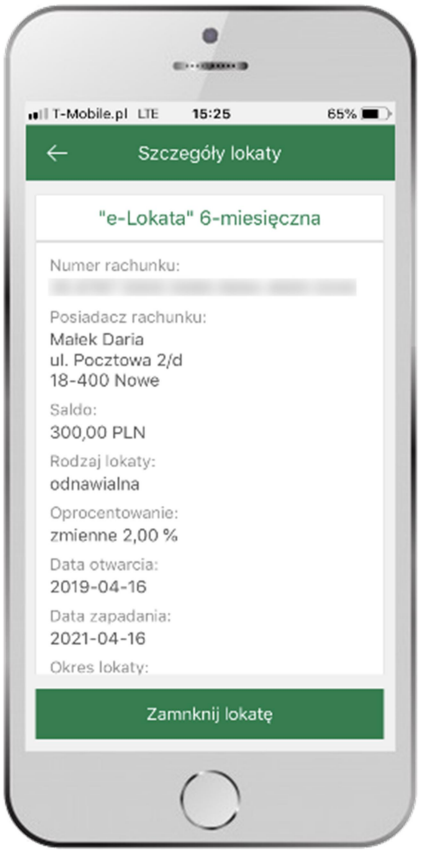
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **DALEJ**

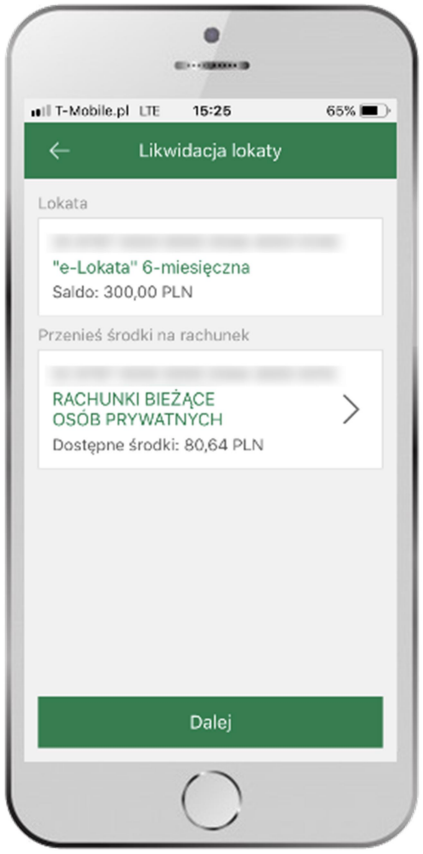
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

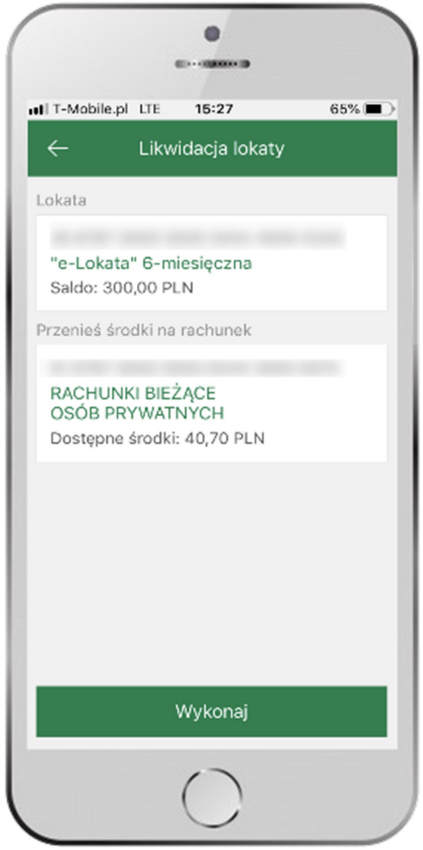
ZATWIERDŹ

Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



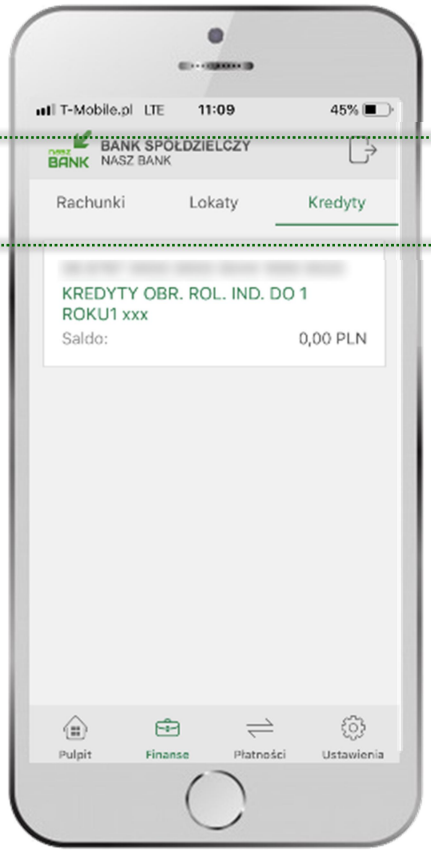




wybierz r sprawdź dane przelewu
zostaną p i **WYKONAJ**
i przejdź l

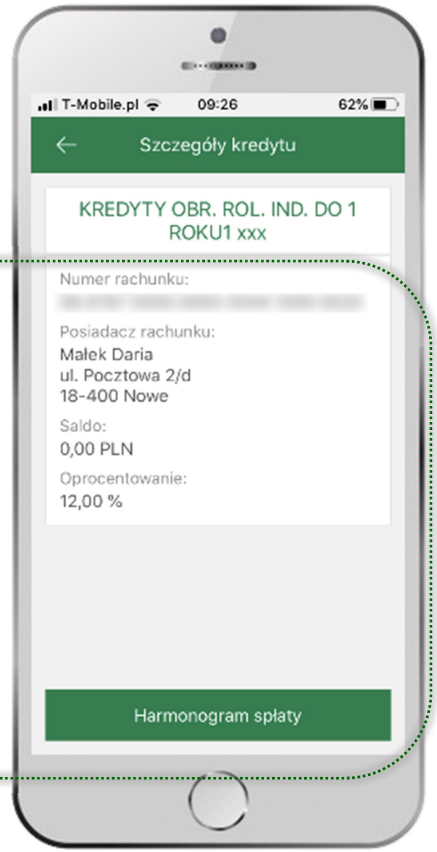
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty



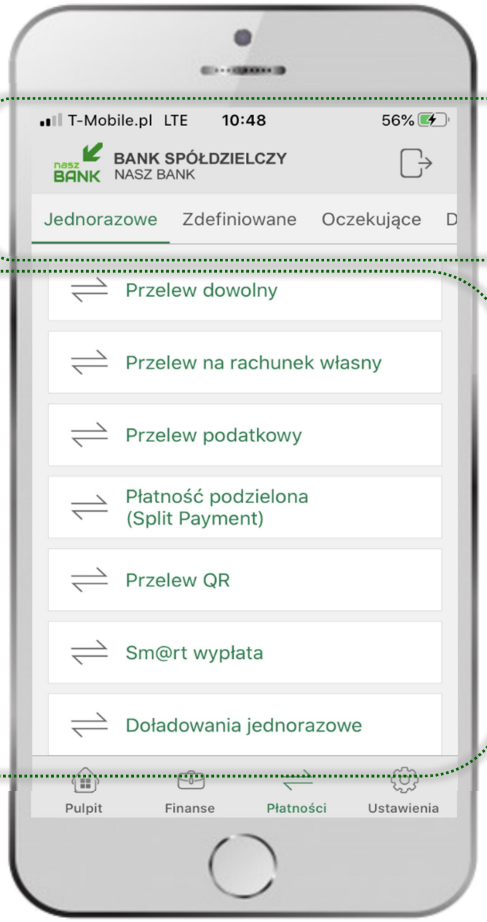
KREDYTY – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane;
zestawienie rat kredytu znajdziesz
w **HARMONOGRAMIE SPŁAT**



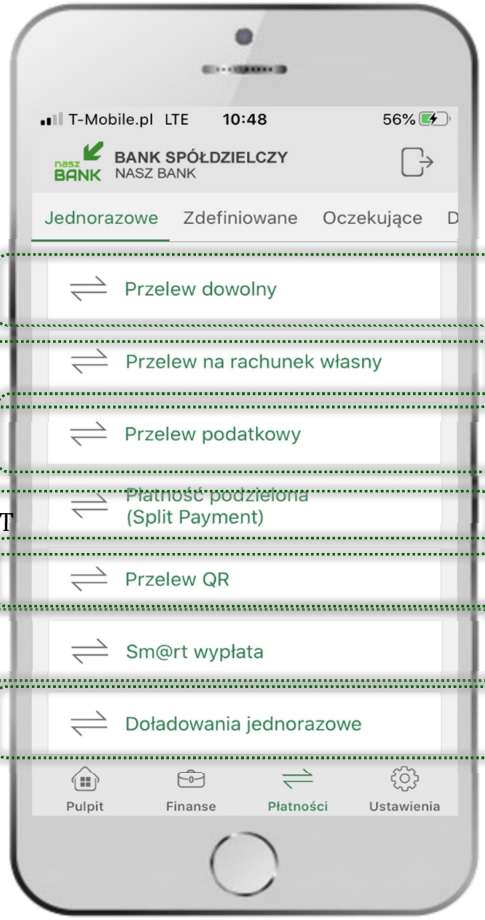
Płatności

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.
wybierz i przejdź do realizacji operacji



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów **zdefiniowanych i oczekujących** oraz do opcji **Doładowania telefonu,** opis str. 41

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 28

przelej środki między swoimi rachunkami

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

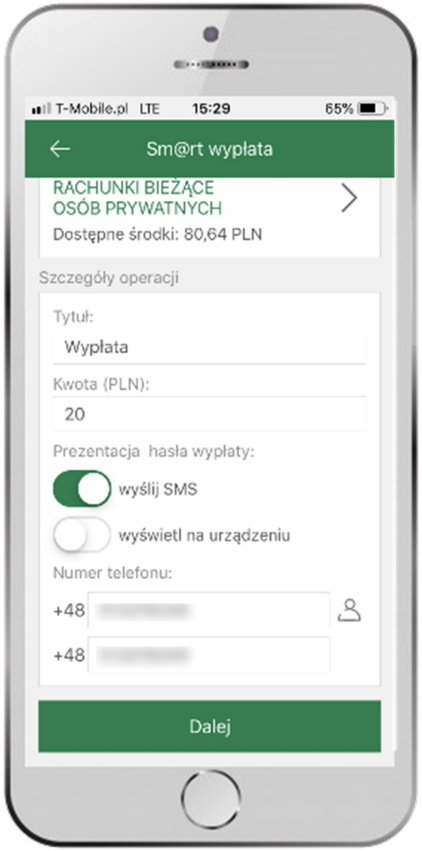
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

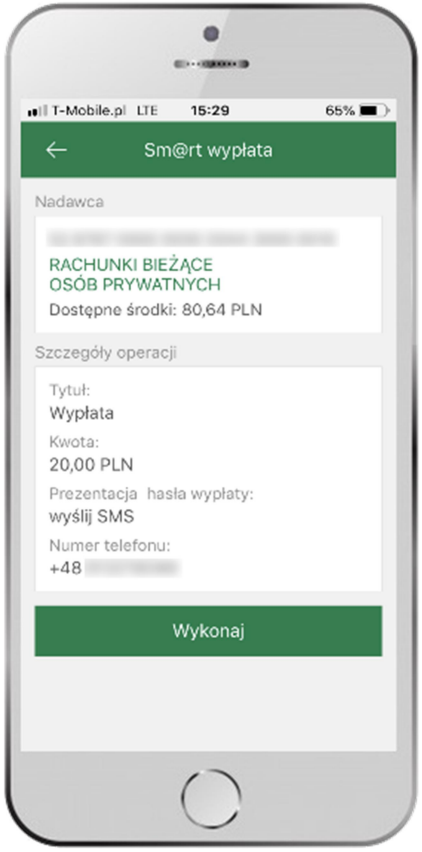
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

sm@rt wypłata, opis str. 40

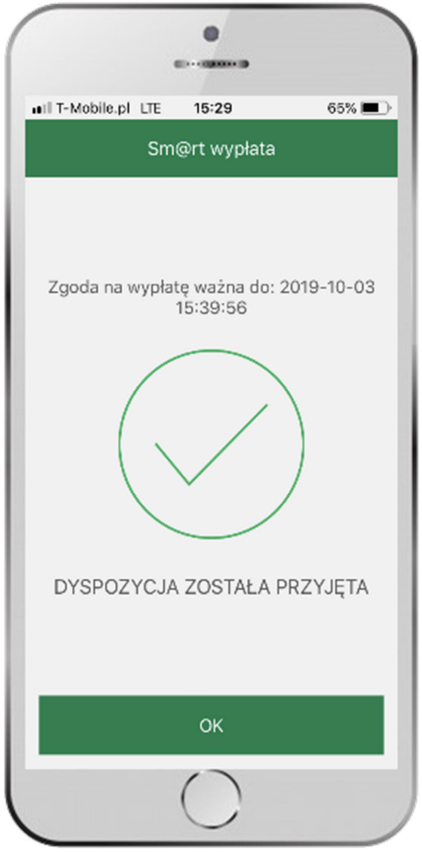
doładowania jednorazowe, opis str. 42

Sm@rt wypłata





wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**

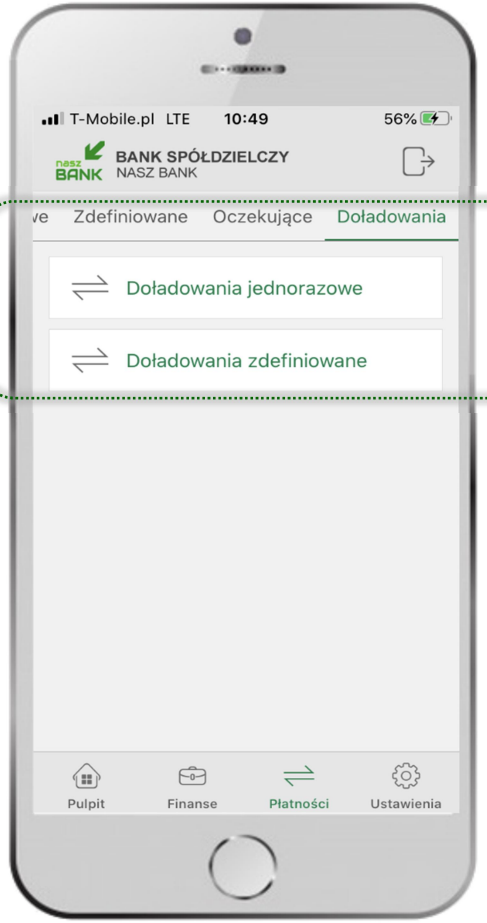


sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

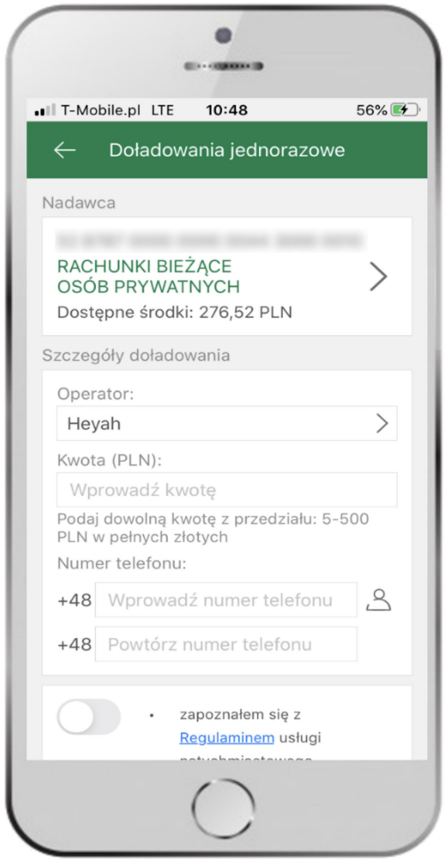
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

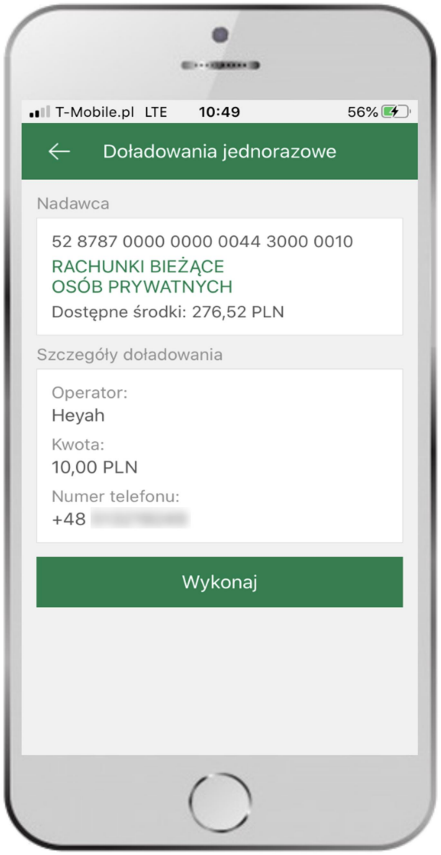


masz możliwość wykonania doładowania
jednorazowego, opis str. 42
lub zdefiniowanego, opis str. 43

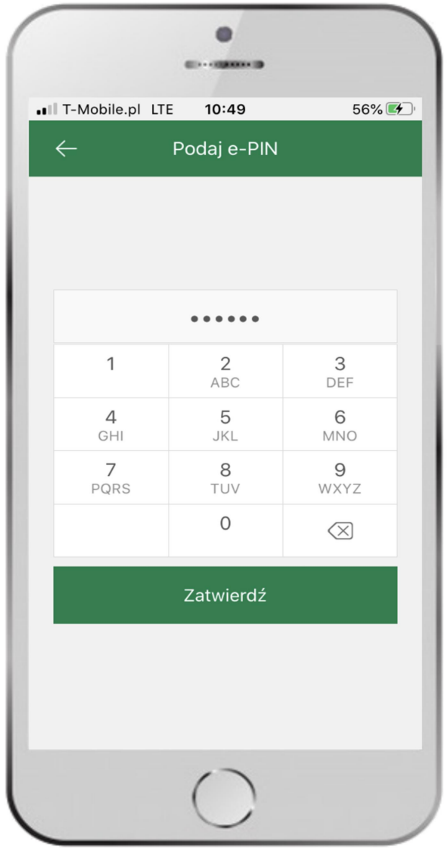
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu
lub wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

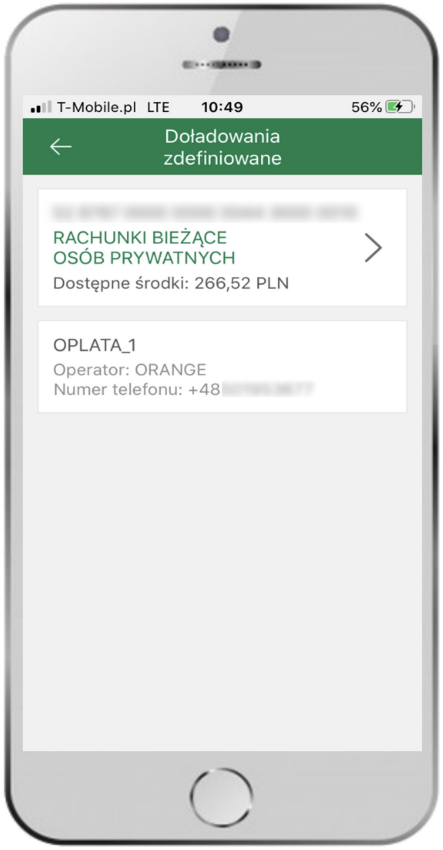


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

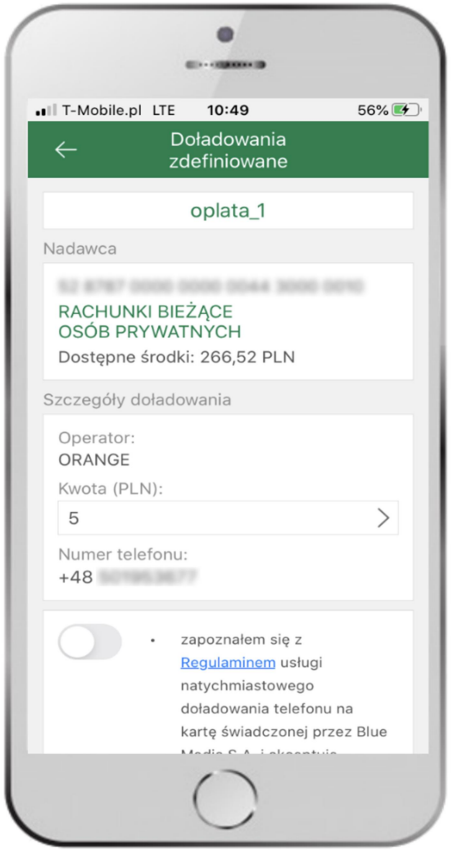


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

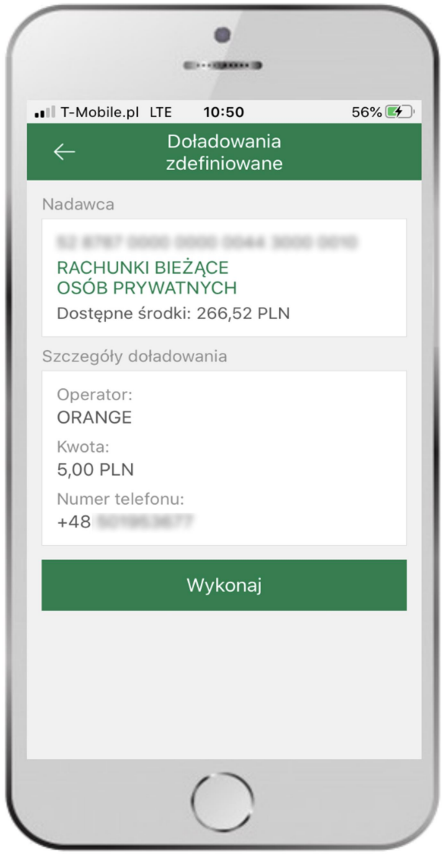
Doładowania zdefiniowane



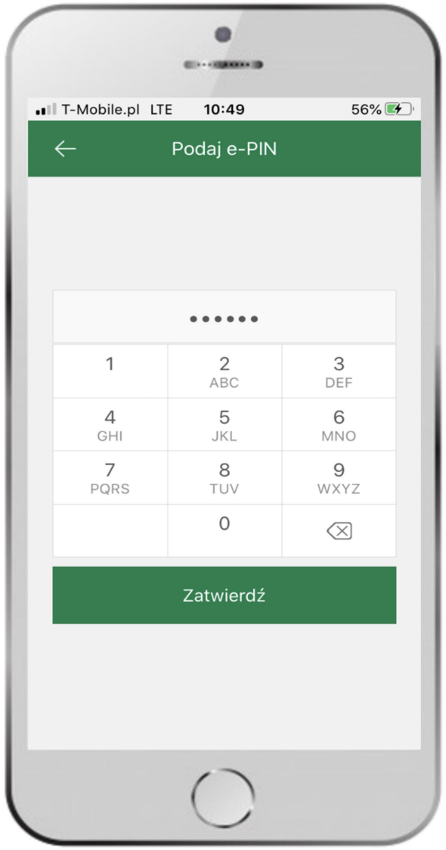
wybierz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać



sprawdź dane
doładowania – możesz
zmienić kwotę,
kliknij **DALEJ**

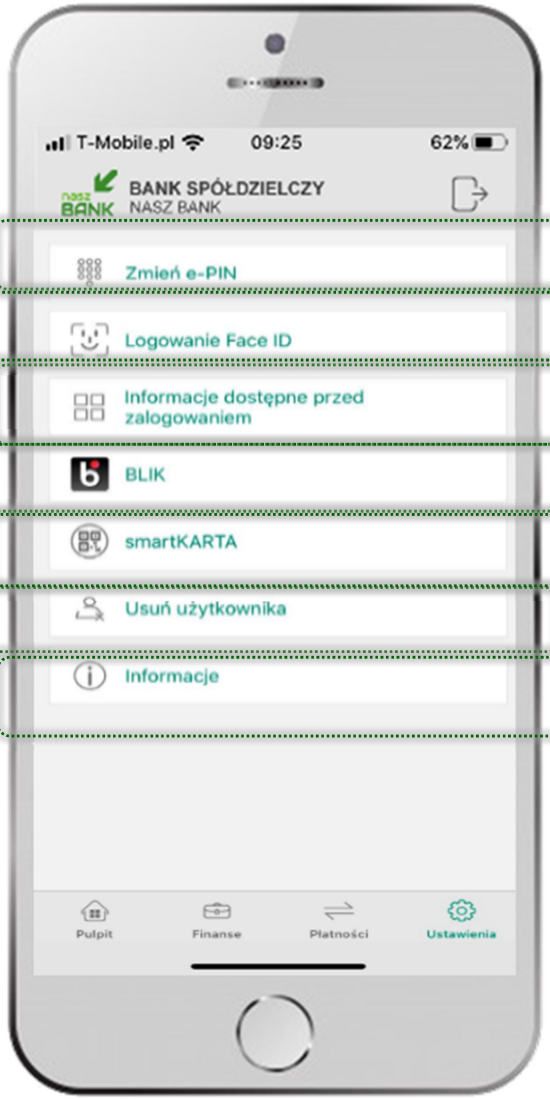


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie Face ID →

zamiennie, w zależności od urządzenia: Logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 19

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 23

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 12

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Mobilna Autoryzacja?**

   Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str.4).

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 44).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 9).

18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 13).

19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

20. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str.15) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 30).

21. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

22. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

23. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

24. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 22).