BANK SPÓŁDZIELCZY

W .....

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

wersja 1.11.2

Spis treści

Wstęp ... 4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 6
Bezpieczeństwo ... 7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera ... 9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej ... 10
Aktywacja Aplikacji na telefonie ... 11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej ... 13
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 14
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 15
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 16
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile ... 17
Opcje dostępne na dole ekranu startowego ... 18
Pulpit ... 19
Mobilna Autoryzacja ... 21
Wiadomości ... 23
Płatność BLIK ... 24
Ustawienia – BLIK ... 25
Kod BLIK ... 26
Ustawienia – przelew na telefon BLIK ... 27
Przelew na telefon – BLIK ... 28
smartKARTA ... 29
Ustawienia smartKARTA ... 30
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie ... 31
Szybka wypłata z bankomatu ... 32
Wpłata na własny rachunek ... 33
Wpłata na wybrany rachunek ... 34
Historia operacji ... 36
Historia operacji – filtr ... 37
Przelew ... 38
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów ... 39
Finanse – rachunki ... 40
Rachunki – lista ... 41

Rachunki – blokady środków i limity transakcji 42
Szybka pożyczka 43
Finanse – lokaty 44
Otwórz lokatę 45
Zamknij lokatę 46
Finanse – kredyty 47
Finanse – karty 48
Karty – blokady kwot 49
Karty – limity transakcji kartowych 50
Statusy kart 51
Czasowa blokada karty 52
Zastrzeżenie karty 53
Płatności 54
Sm@rt wypłata 56
Doładowania telefonu 57
Doładowania jednorazowe 58
Doładowania zdefiniowane 59
Koszyk płatności 60
Koszyk płatności – realizacja przelewów 61
Ustawienia 62
Opcja Więcej 63
Kanały dostępu 64
Często zadawane pytania i odpowiedzi 65
Historia zmian wersji dokumentu 69

Wstęp



Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

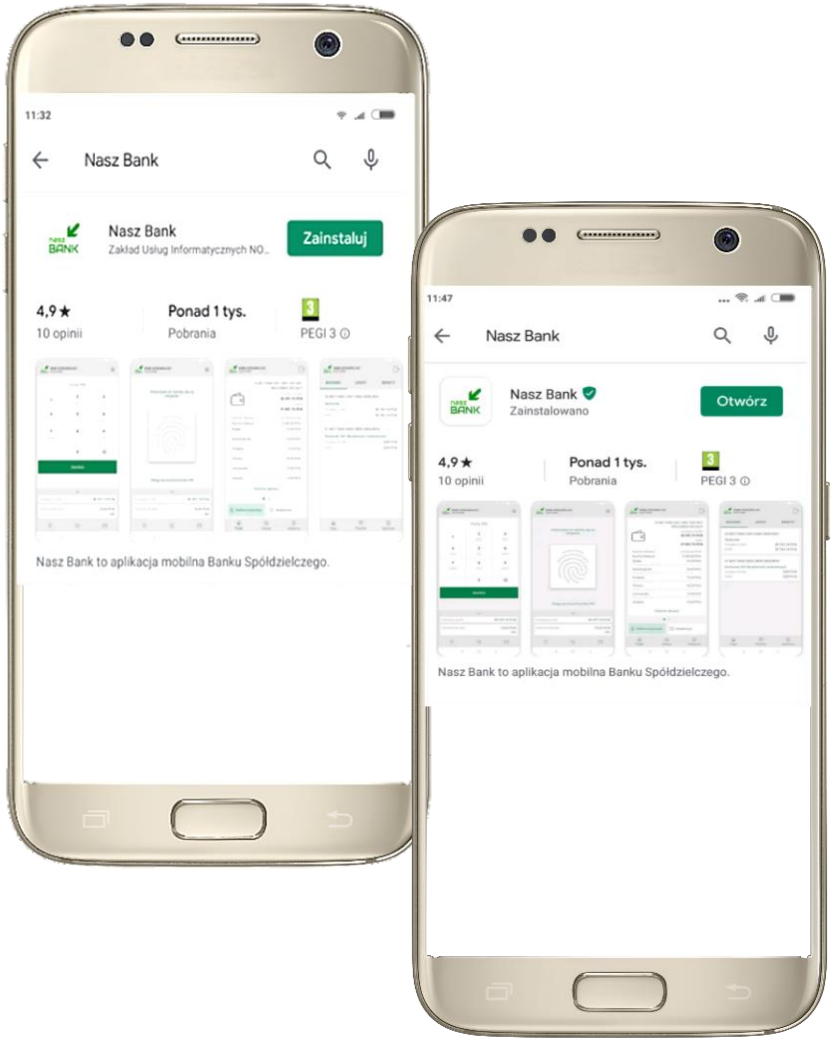
Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank;**

POBIERZ Z Google Play

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:
- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 7;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 62.

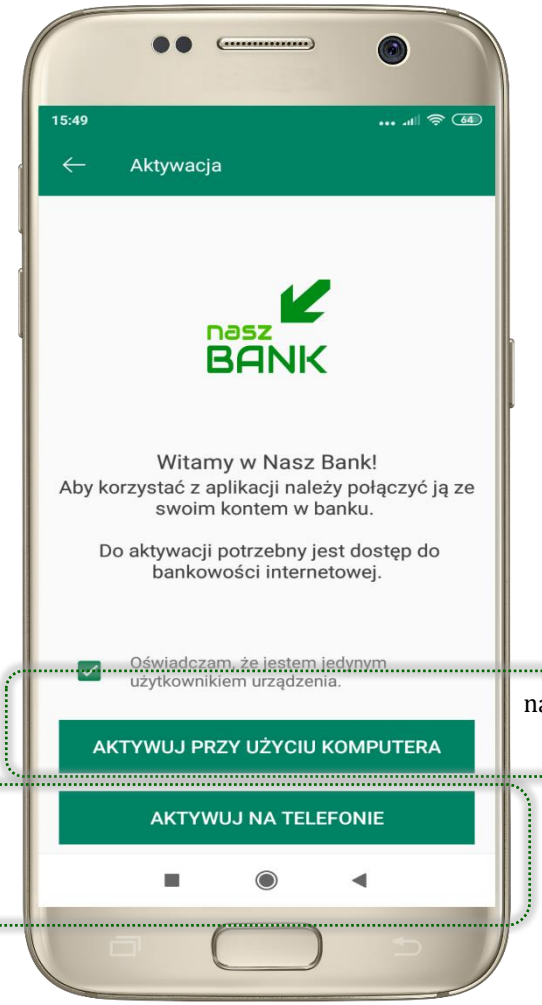
Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj;**
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakikolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem.*

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA
2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



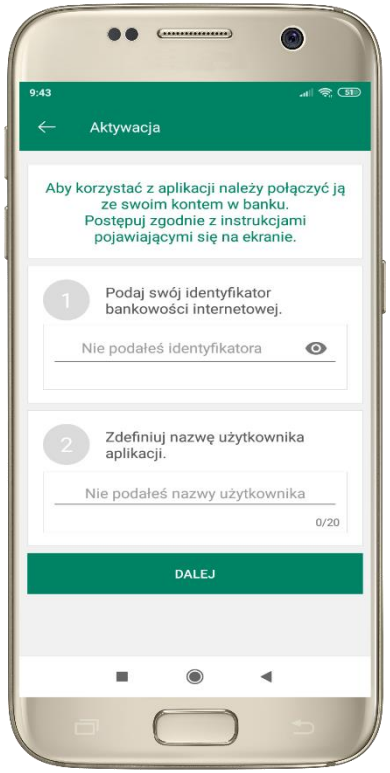
na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

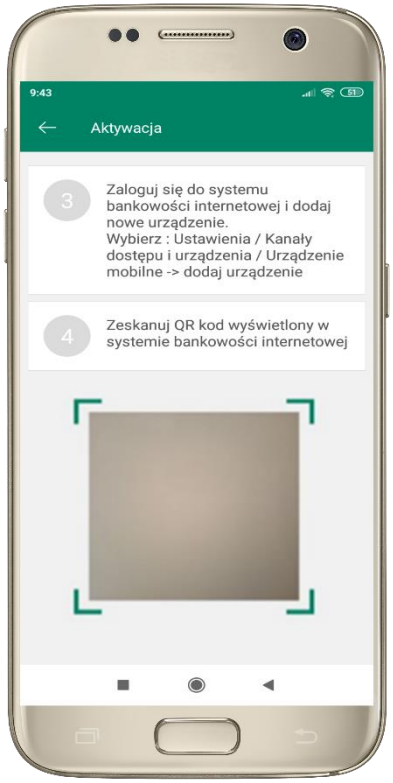
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



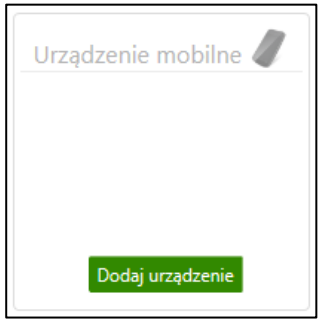
ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**

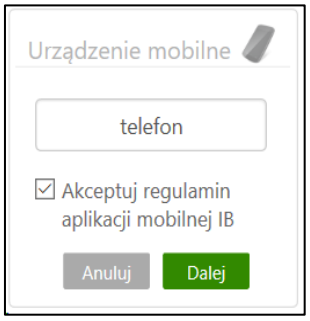


proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

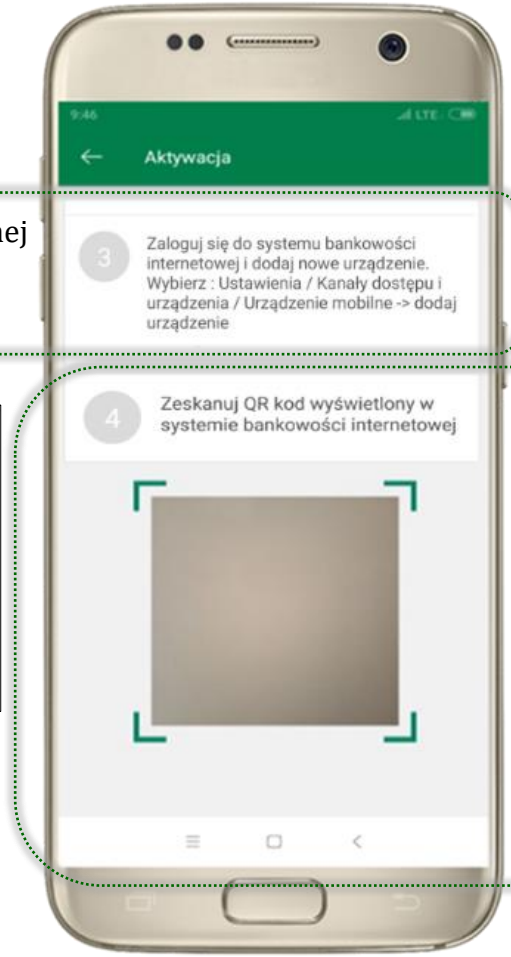
zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne







w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ.** *Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.*



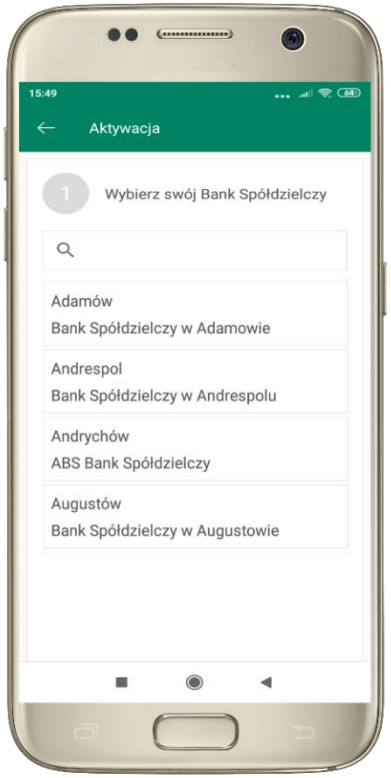


zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



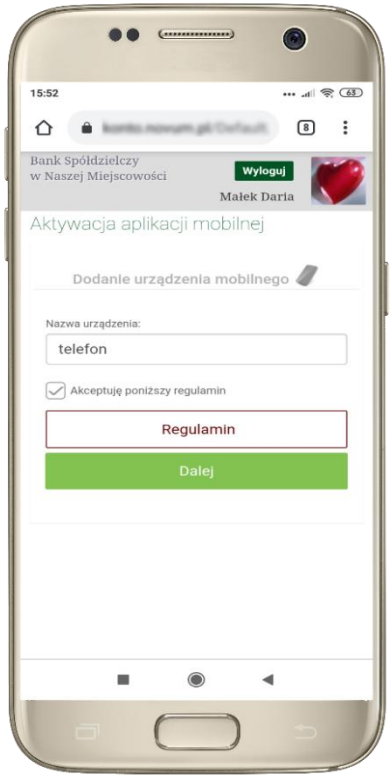
z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu ***szukaj***



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **DALEJ**



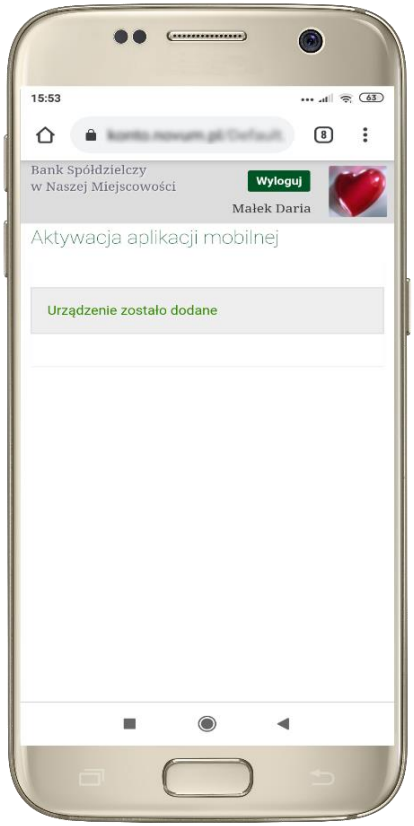
wpisz **hasło** do bankowości elektronicznej i kliknij **ZALOGUJ**



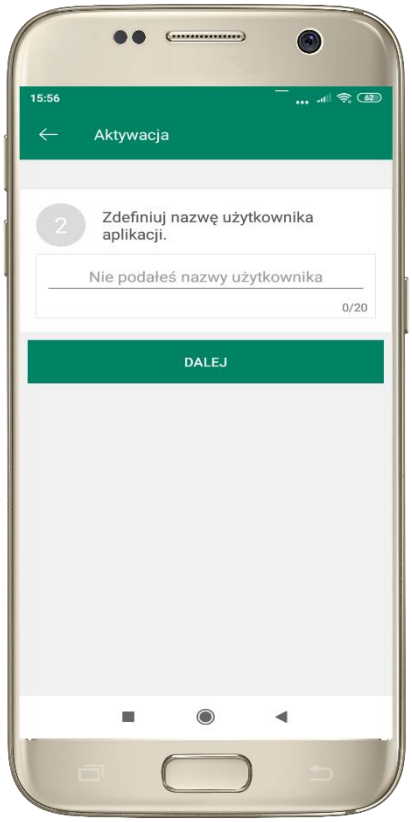
dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



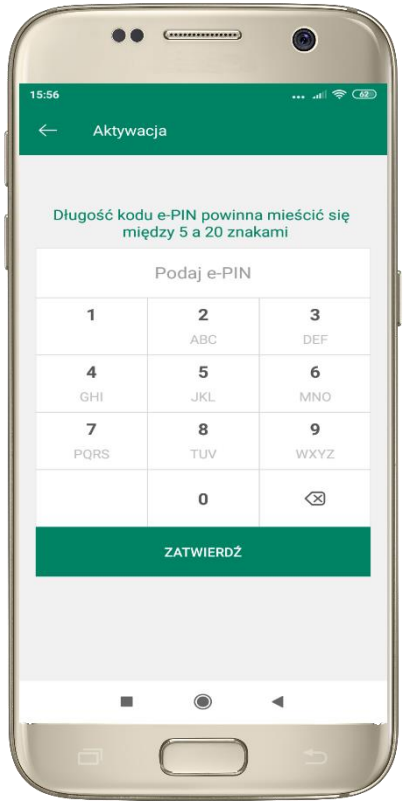
zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**



pomyślnie dodano urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest, gdy:

- w Aplikacji mobilnej trzykrotnie błędnie wpiszesz kod e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji),

- w Aplikacji mobilnej usuniesz użytkownika w opcji: Ustawienia → Usuń użytkownika,

- z poziomu Internet Bankingu usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → **Usuń** urządzenie mobilne,

- wyślesz SMS, na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

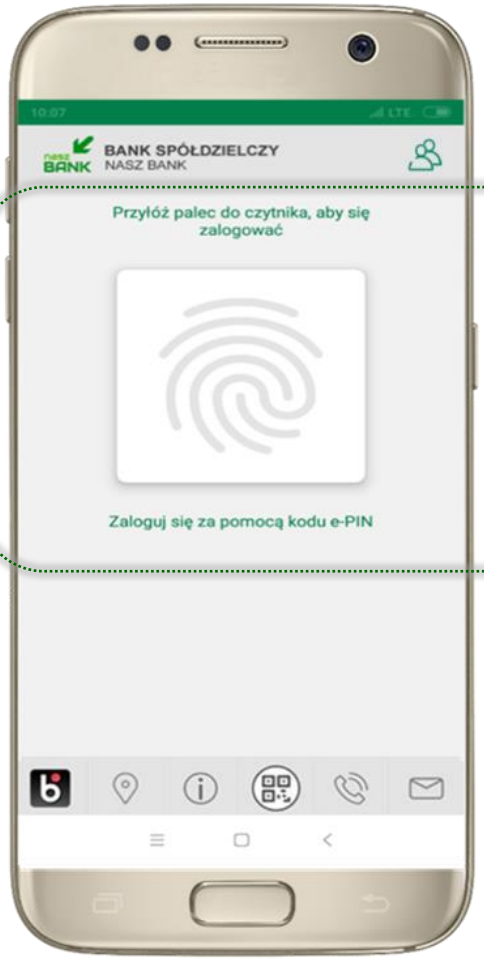
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też odciskiem palca (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach, opis str. 62)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



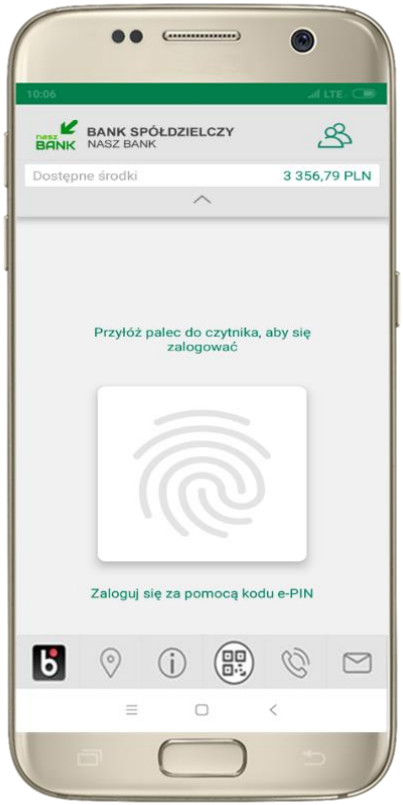
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 62)

DODAJ UŻYTKOWNIKA
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

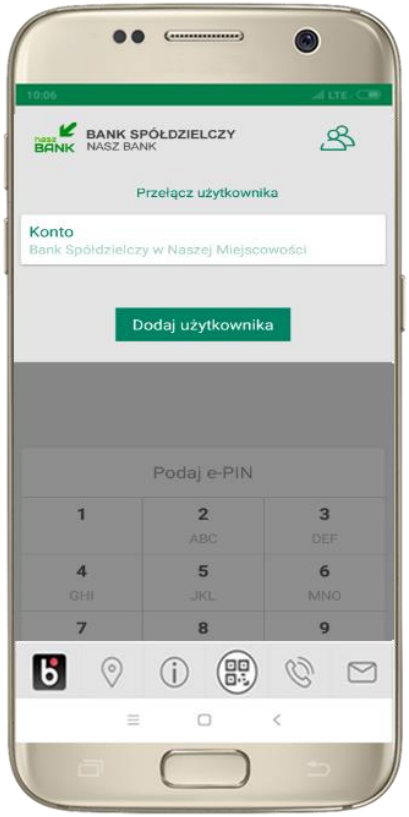
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 17

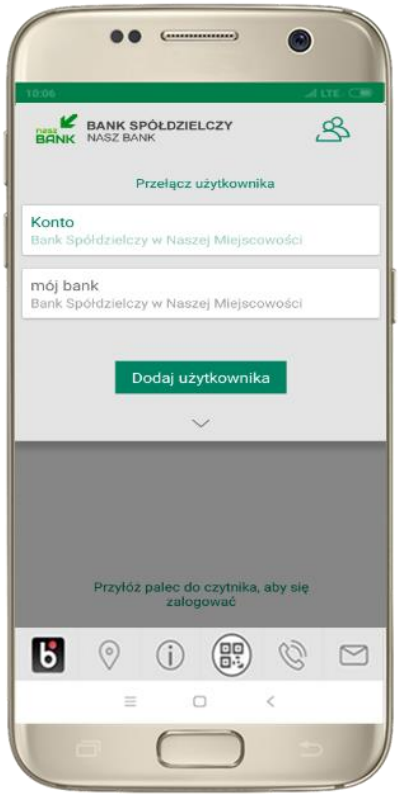
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wybierz
DODAJ UŻYTKOWNIKA
i postępuj jak przy aktywacji aplikacji
– opis str. 8



wybierz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

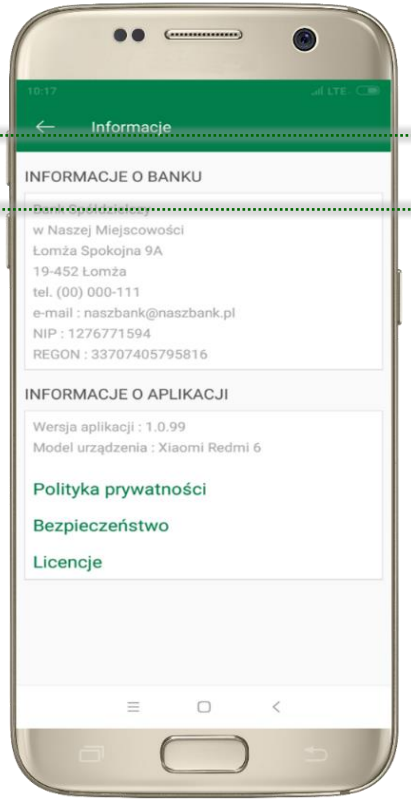
usługa BLIK, opis str. 24

wyszukaj placówkę lub bankomat

informacje o banku i Aplikacji mobilnej

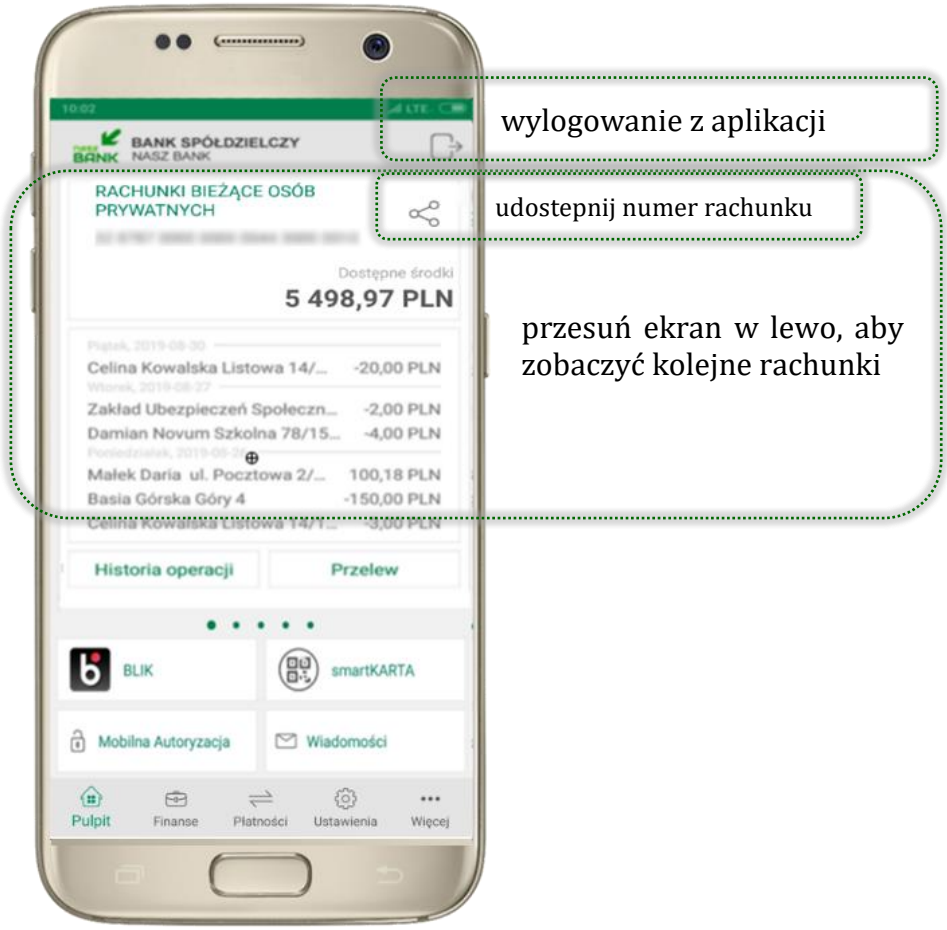
usługa smartKARTA, opis str. 27

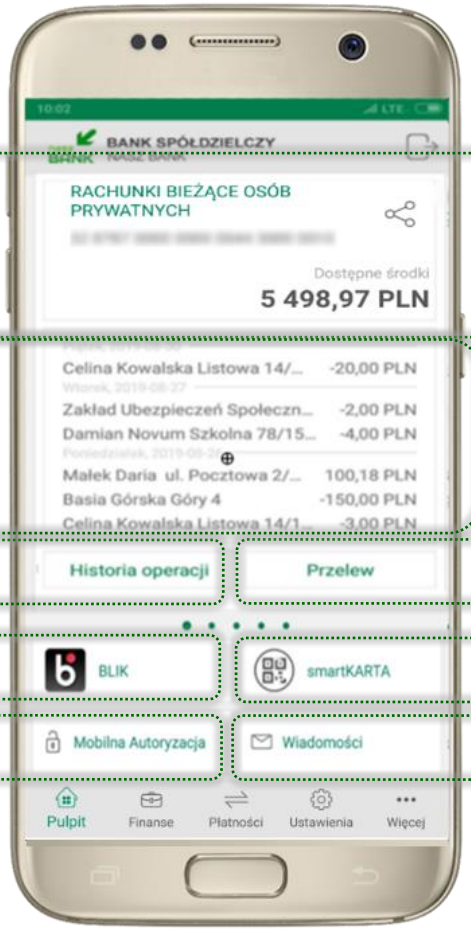
zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 62

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

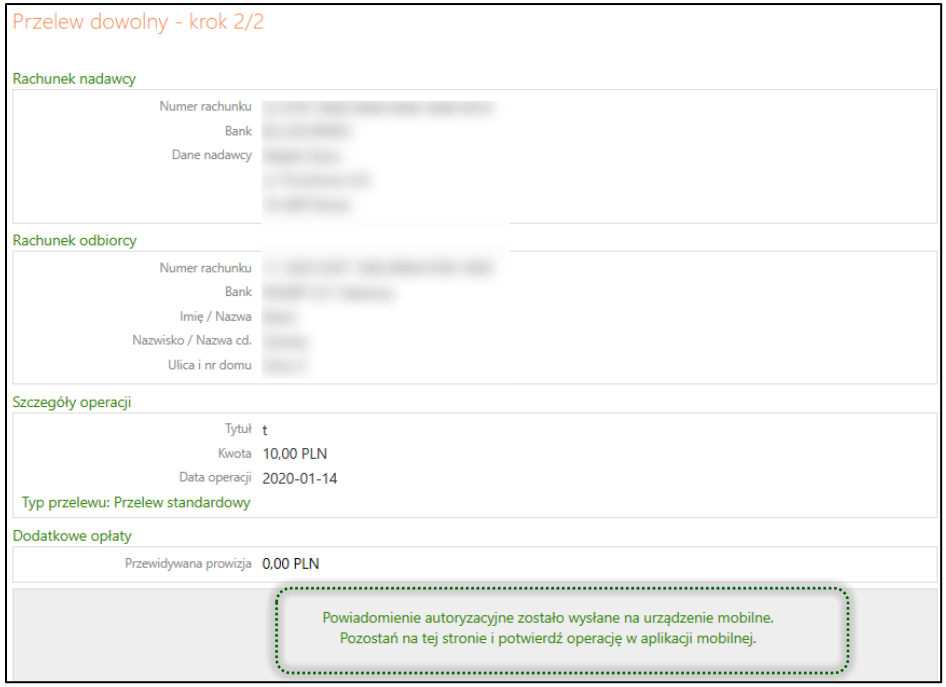
płatność BLIK, opis str. 24

smartKARTA, opis str. 27

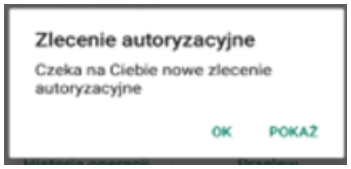
zbiór zleceń autoryzacyjnych

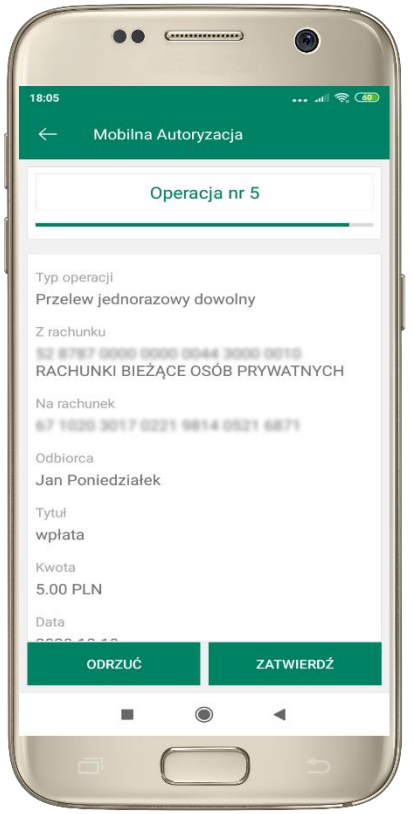
wiadomości, opis str. 23

Mobilna Autoryzacja



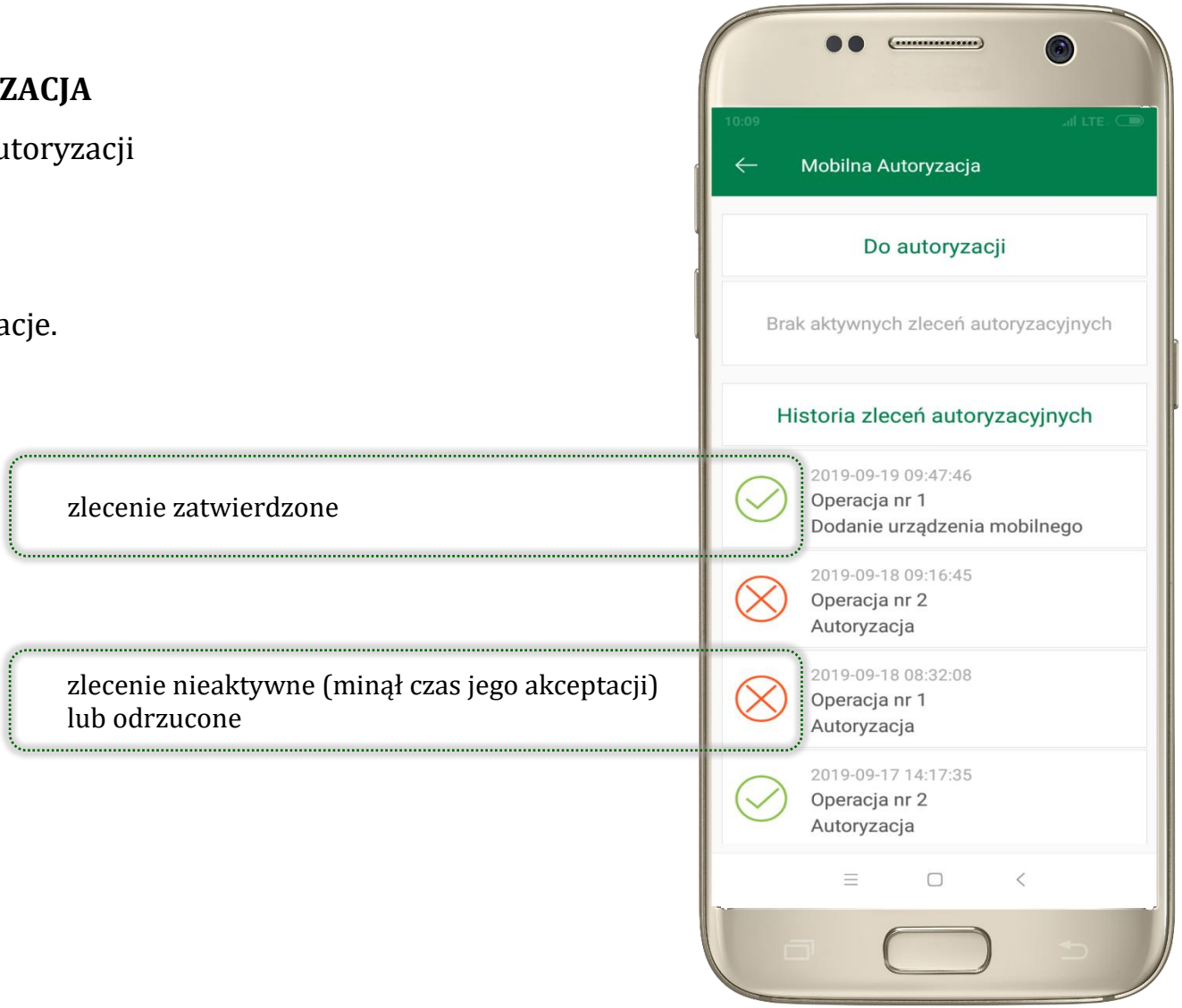
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.





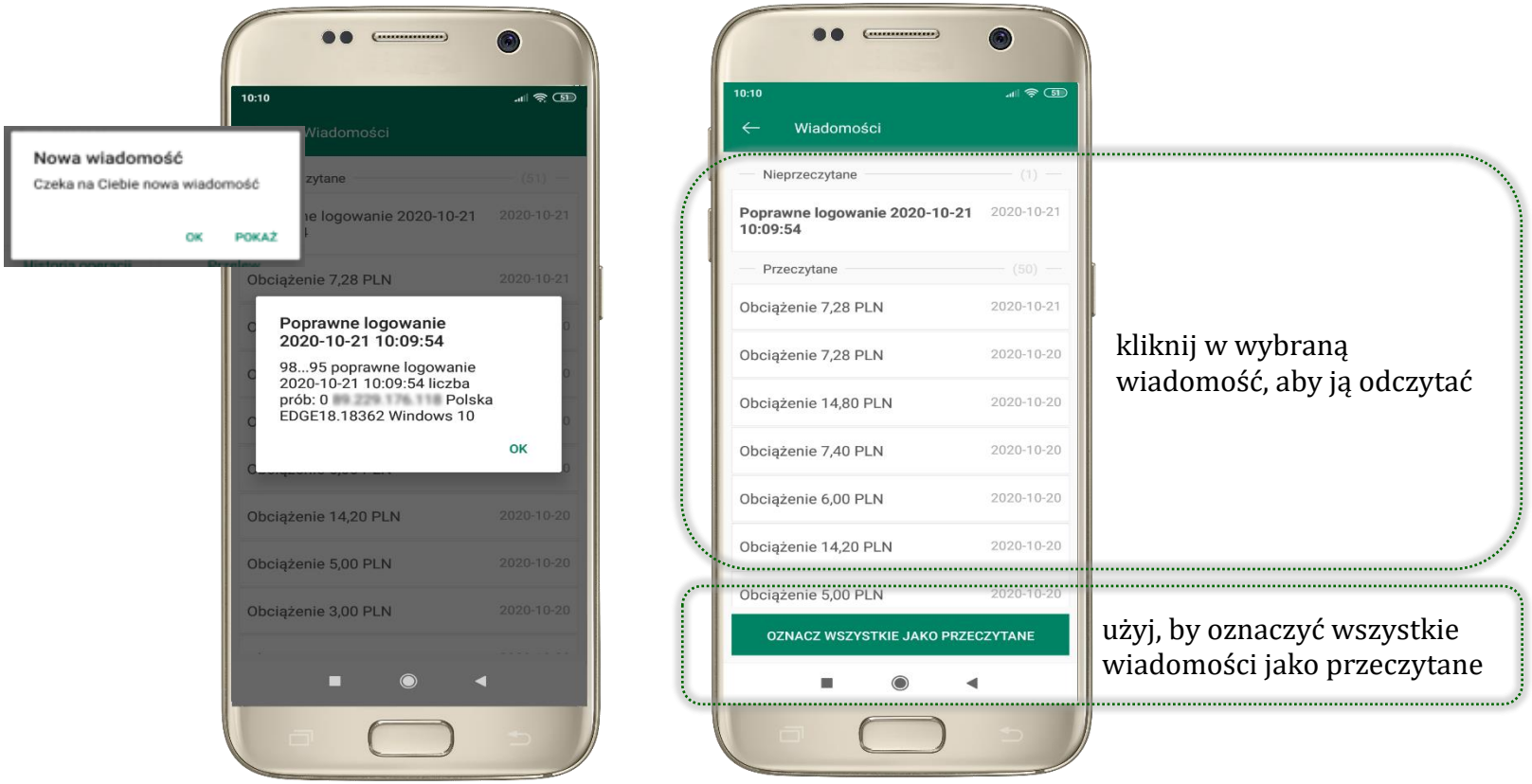
wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



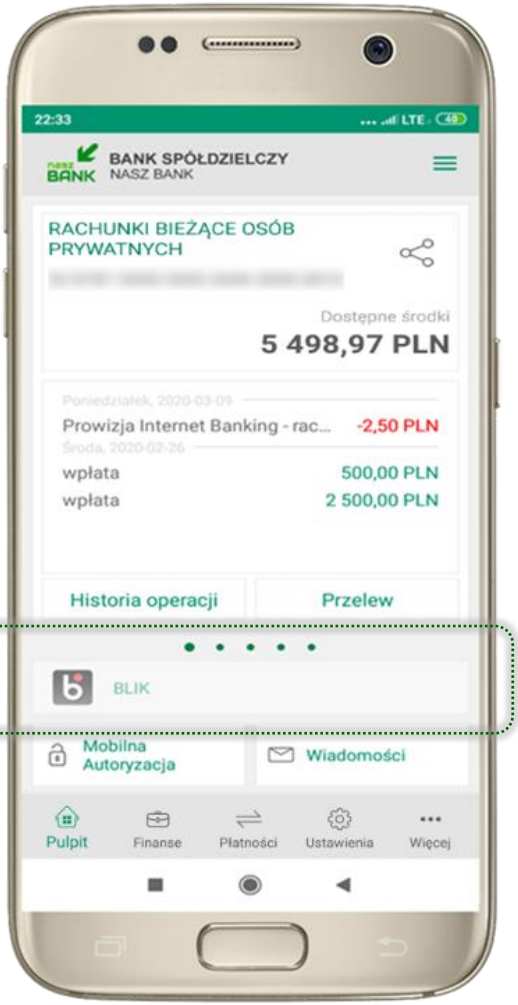
Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



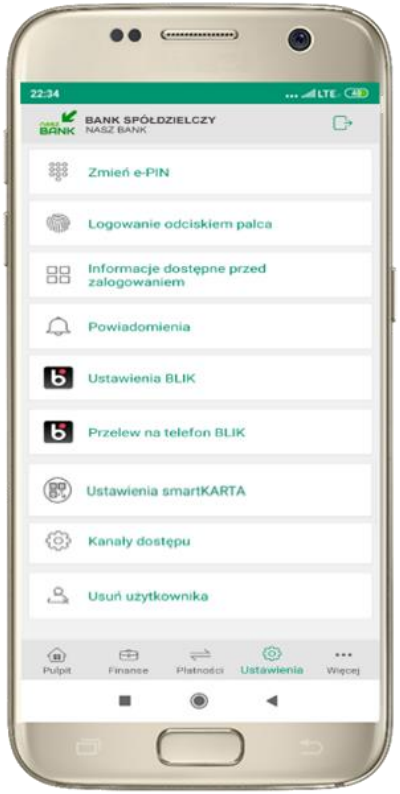
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

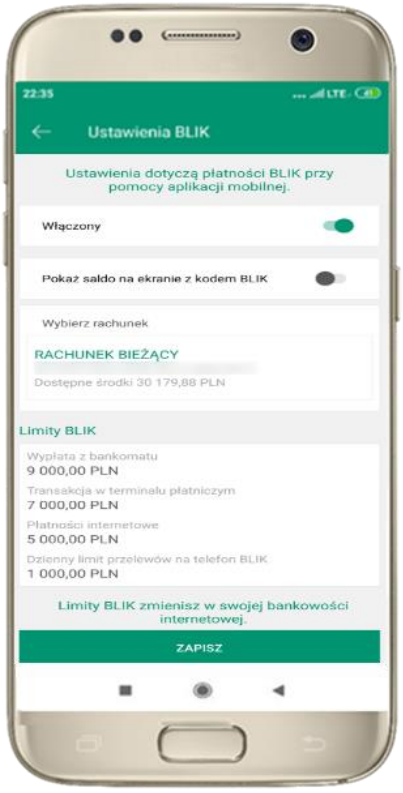


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 25

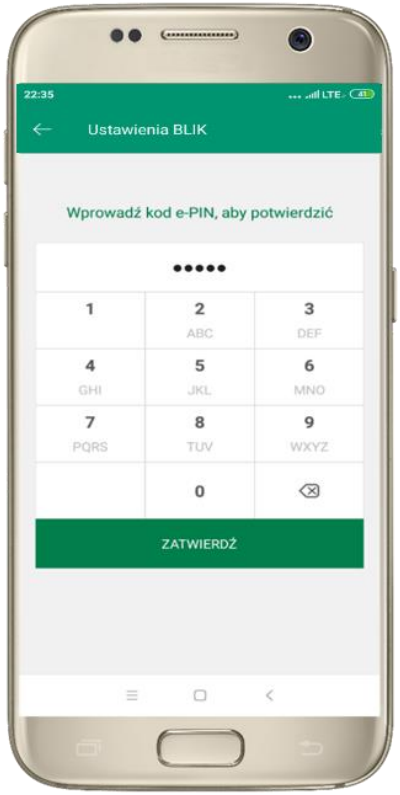
Ustawienia – BLIK



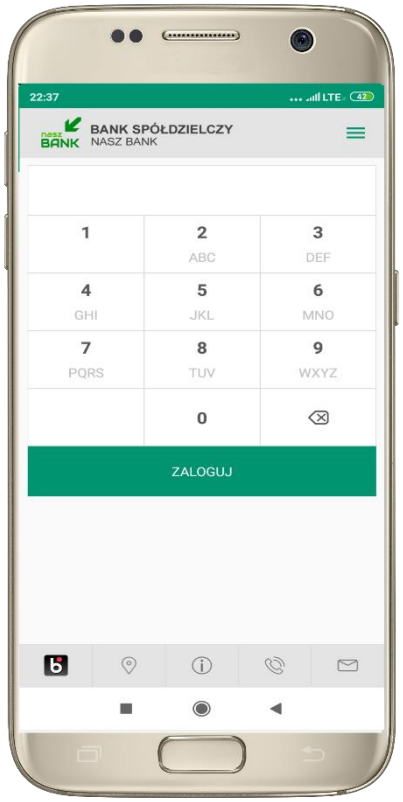
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK,**
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **ZAPISZ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK

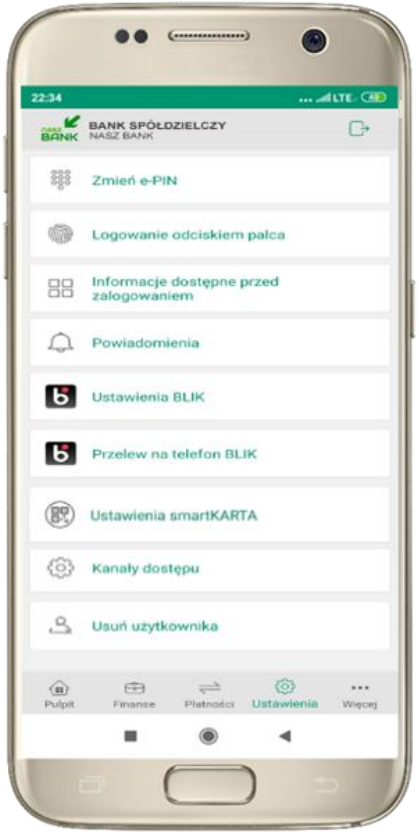


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

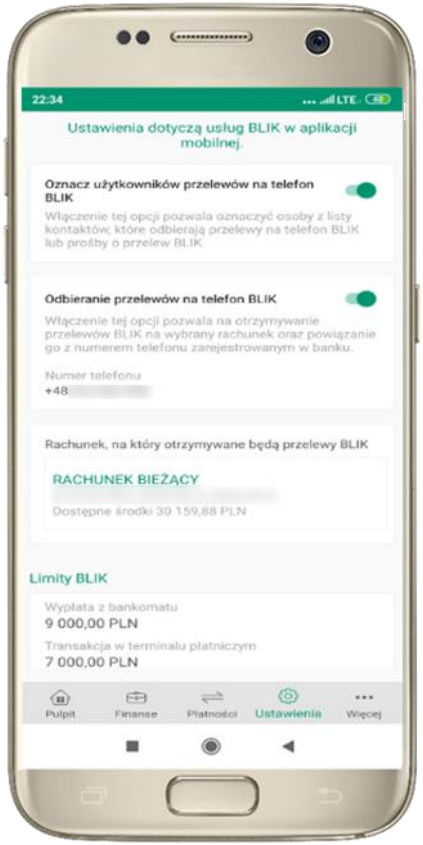
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 28

Ustawienia – przelew na telefon BLIK

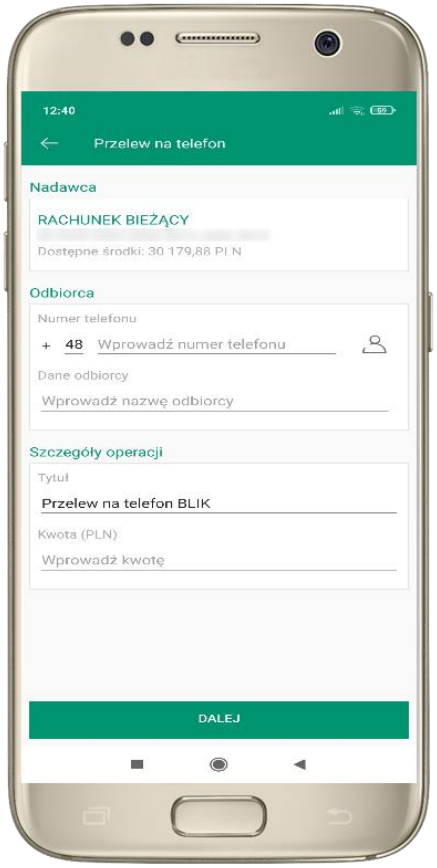


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**

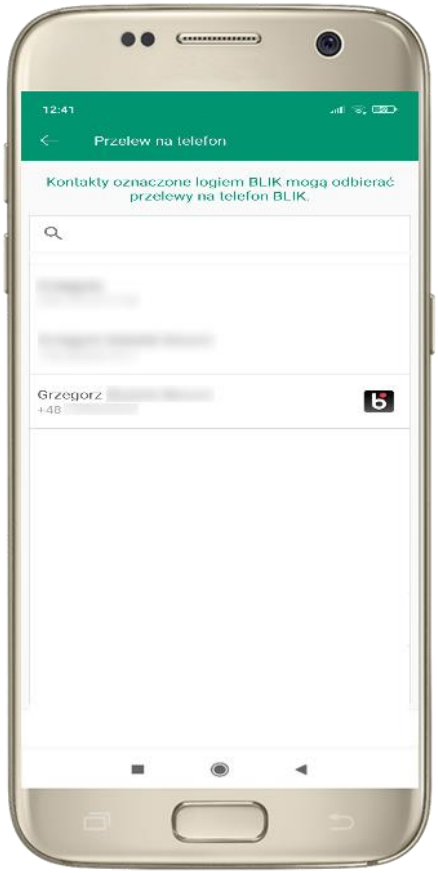


oznacz **użytkowników przelewów na telefon BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

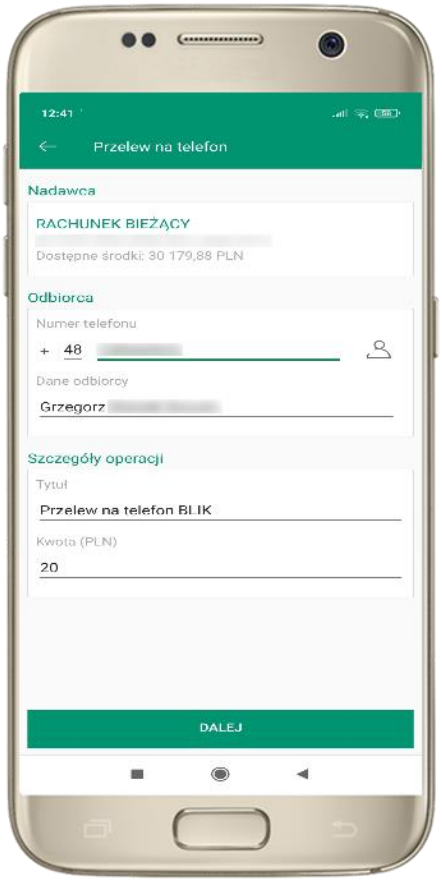
Przelew na telefon – BLIK



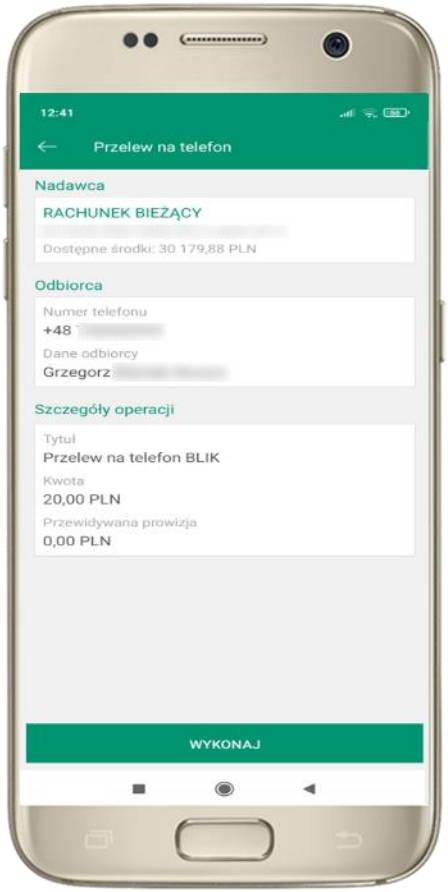
wybierz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu



kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK



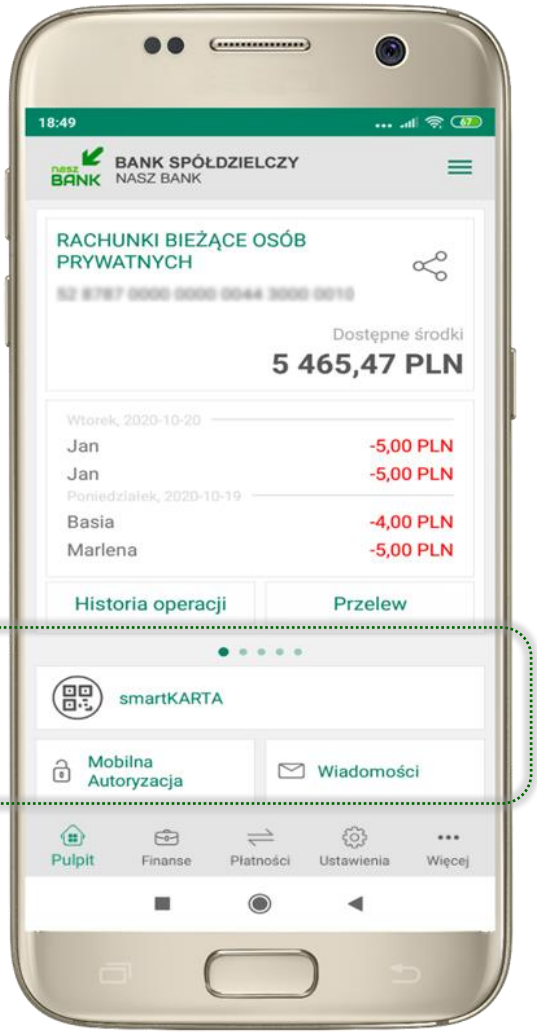
uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ** ,
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

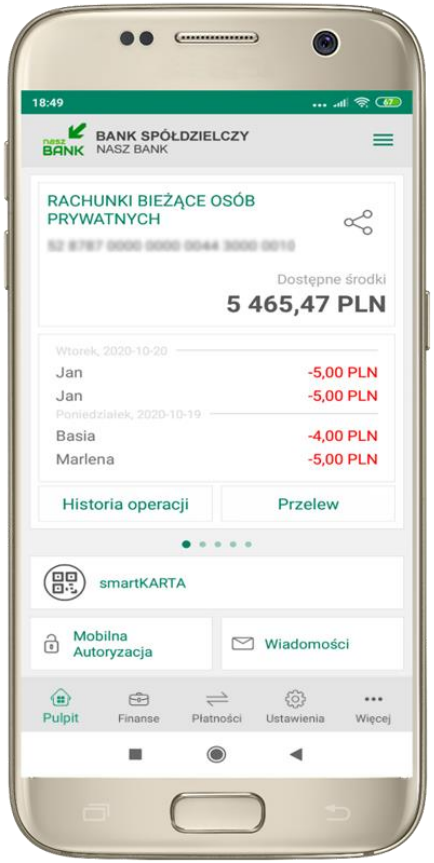
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

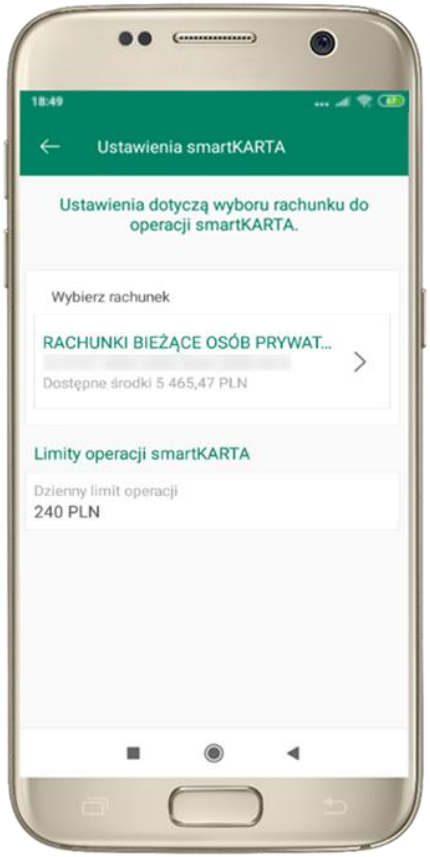


aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 30

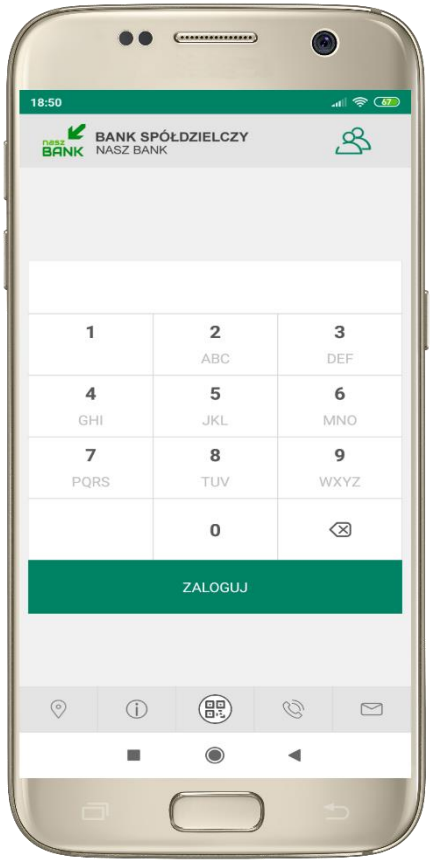
Ustawienia smartKARTA



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

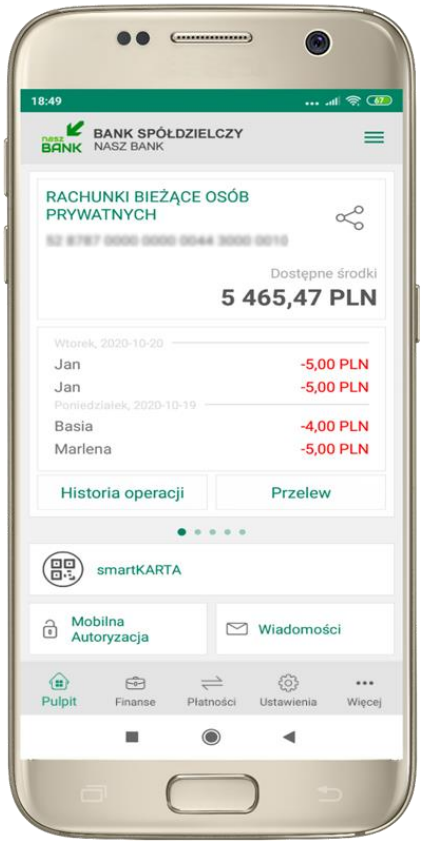


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

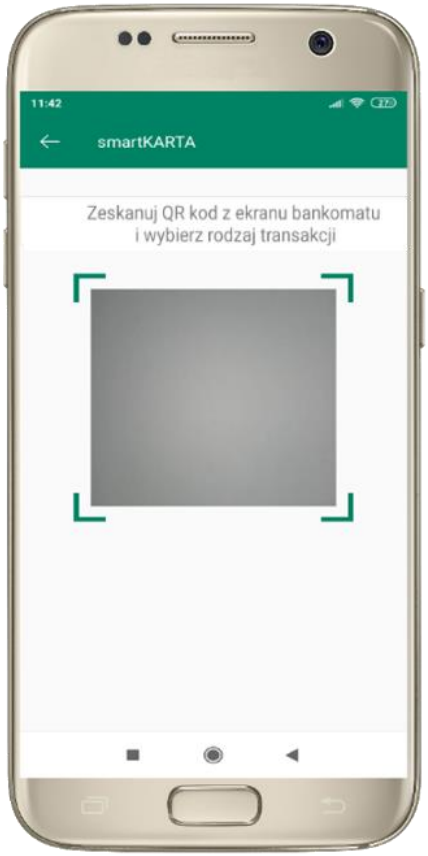
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



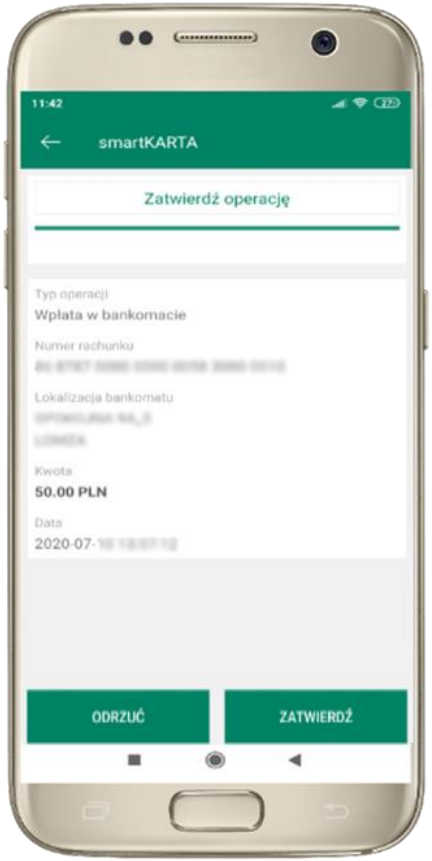
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **smartKARTA**



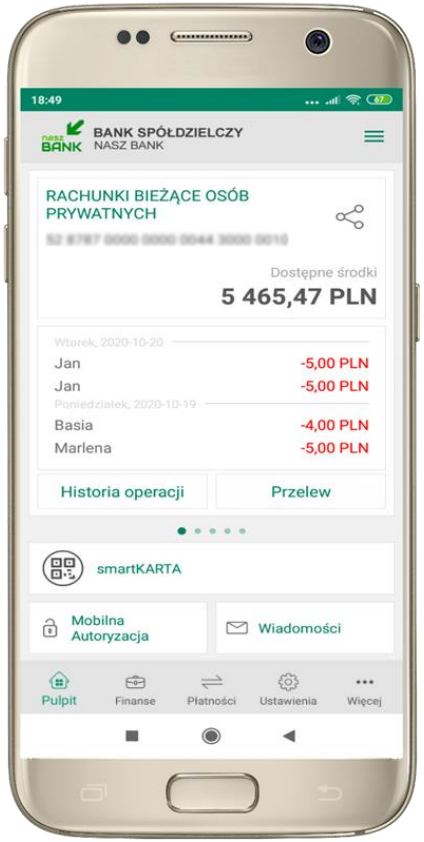
zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami





ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie

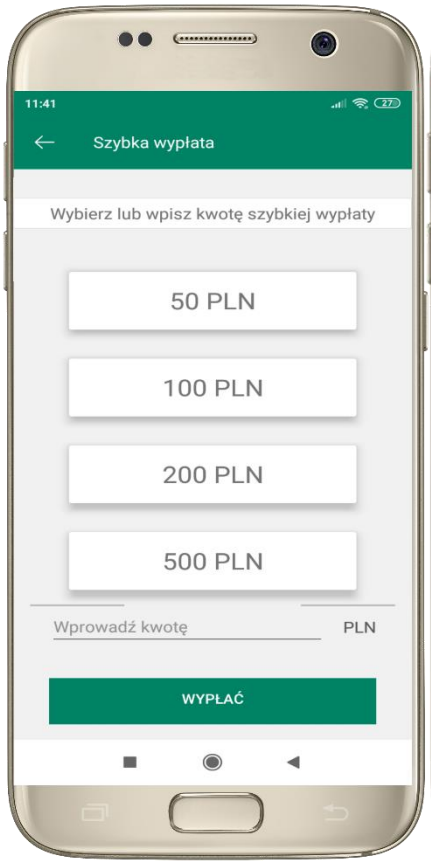
Szybka wypłata z bankomatu



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



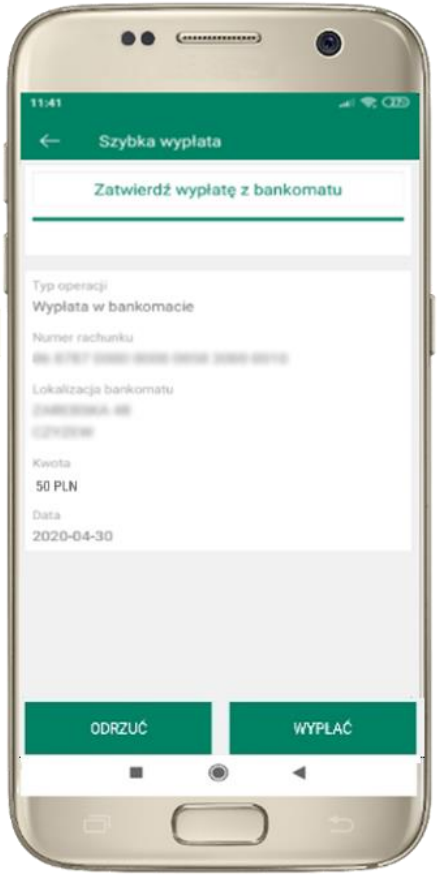
wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **WYPŁAĆ**

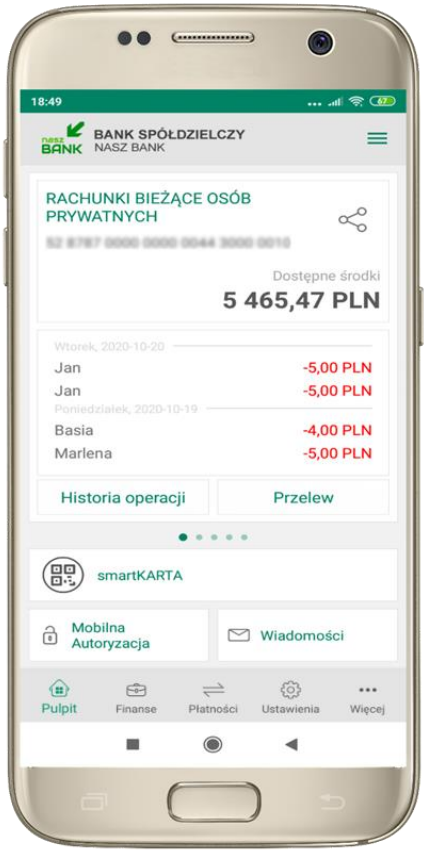


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest
rozpoczęta



ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji
→ odbierz gotówkę
z bankomatu

Wpłata na własny rachunek



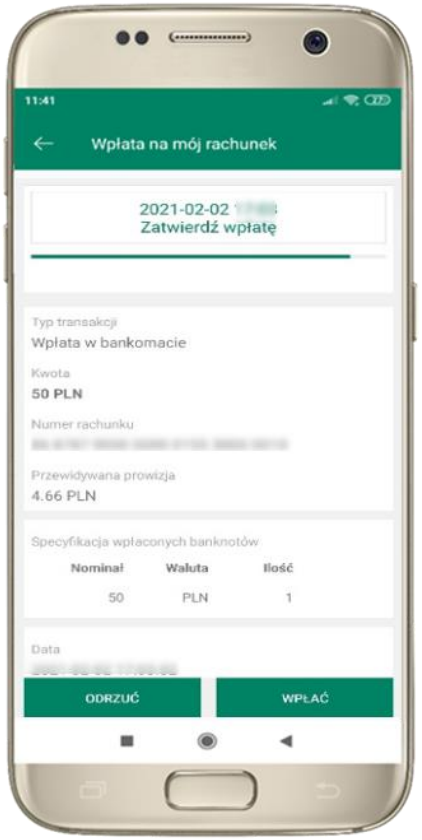
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **wpłata**
na mój rachunek

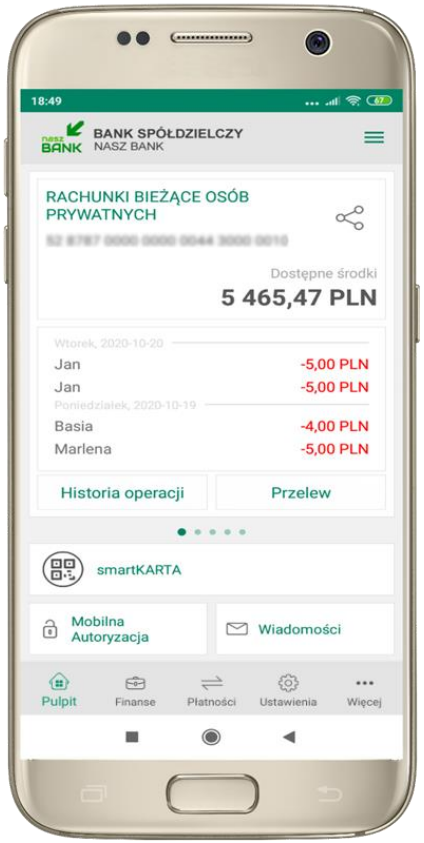


zeskanuj QR kod
wyświetlony w
bankomacie → transakcja
jest rozpoczęta



wprowadź plik
banknotów do
bankomatu i **zatwierdź**
wpłatę w aplikacji

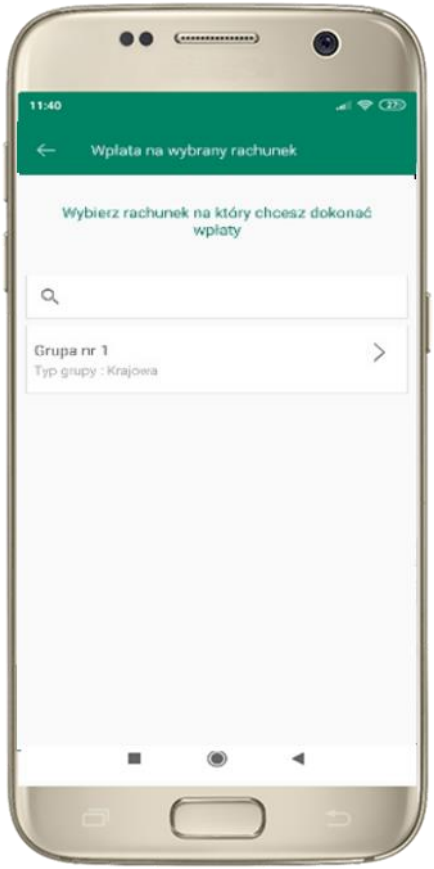
Wpłata na wybrany rachunek

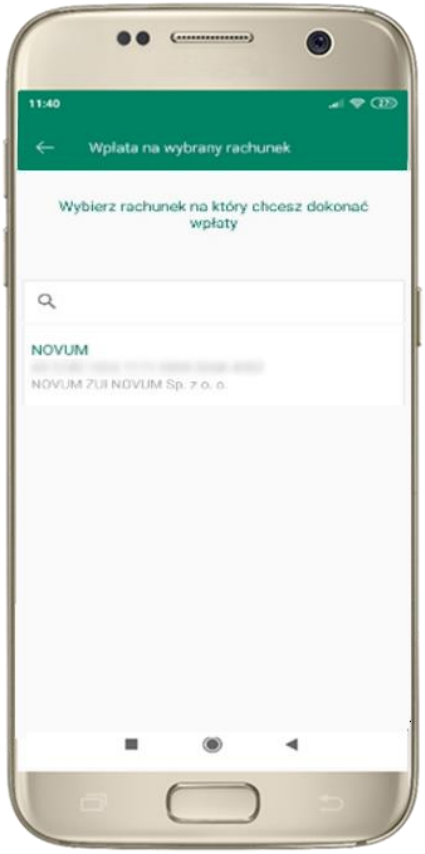


wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **wpłata**
na inny rachunek





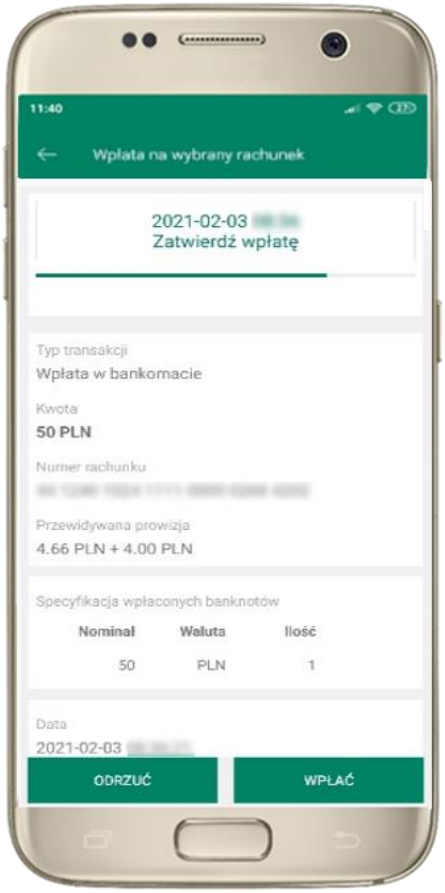
wybierz **grupę,** następnie **kontrahenta,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



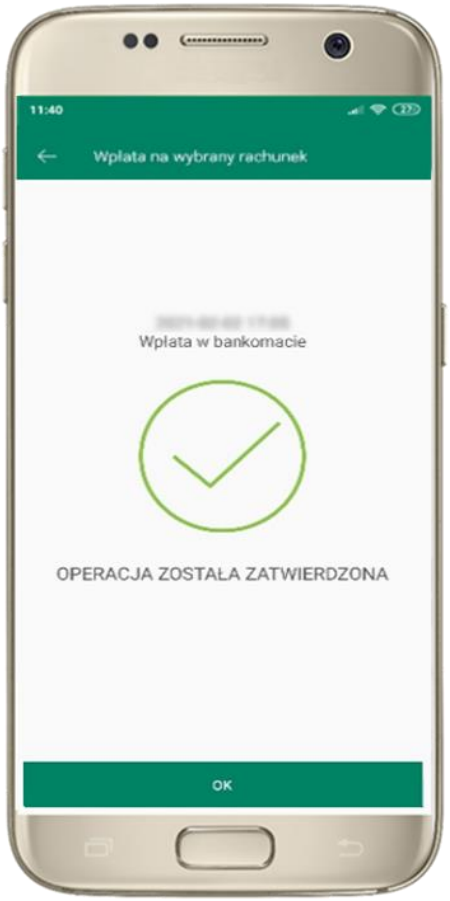
wybierz
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

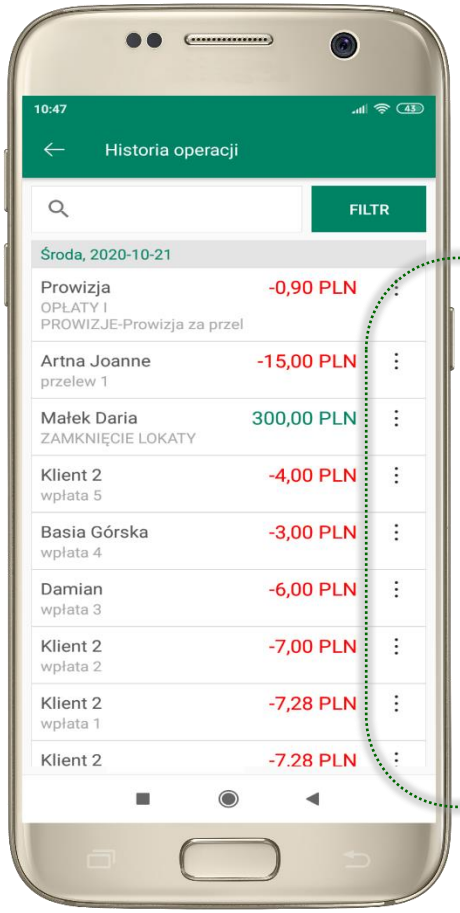


wprowadź plik banknotów
do bankomatu i **zatwierdź**
wpłatę w aplikacji

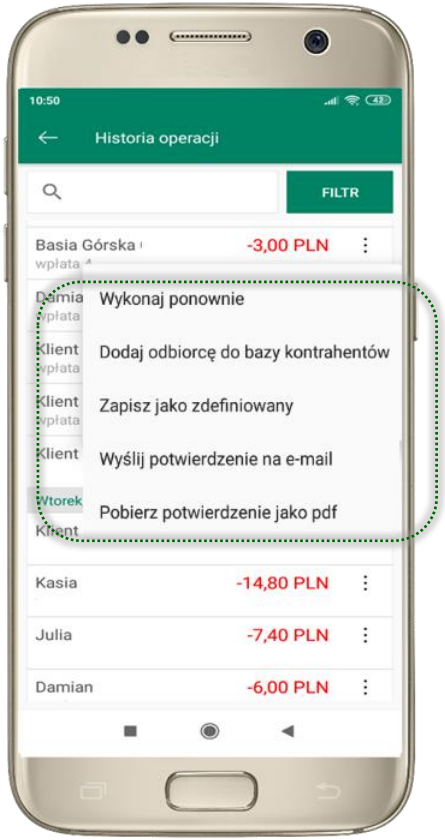


operacja została zatwierdzona

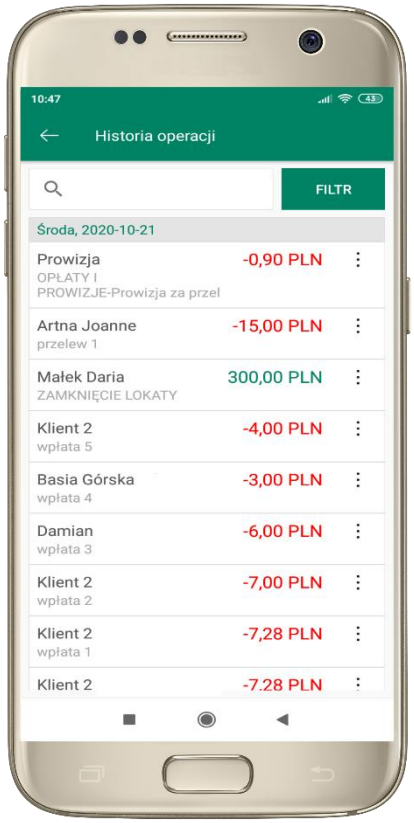
Historia operacji



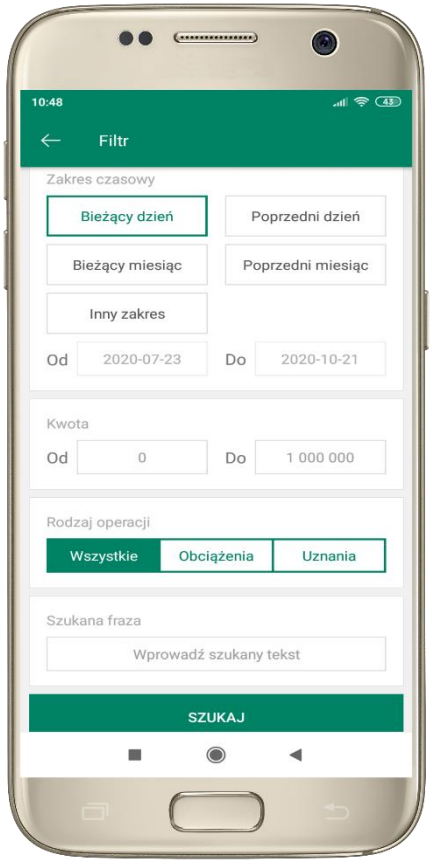
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf.*



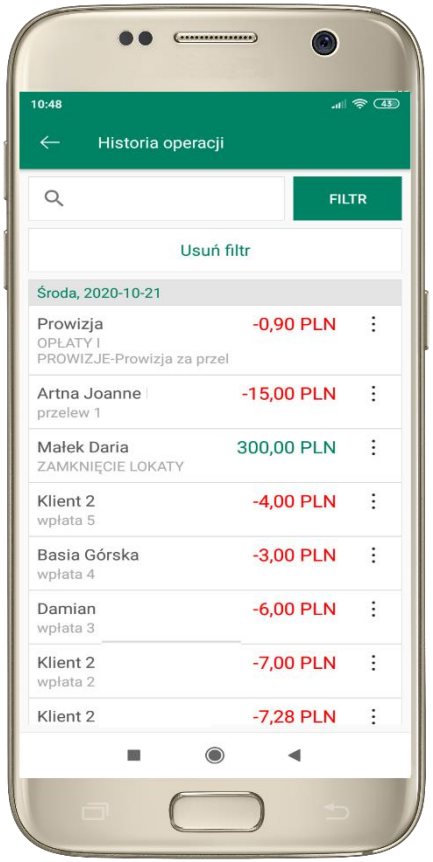
Historia operacji – filtr



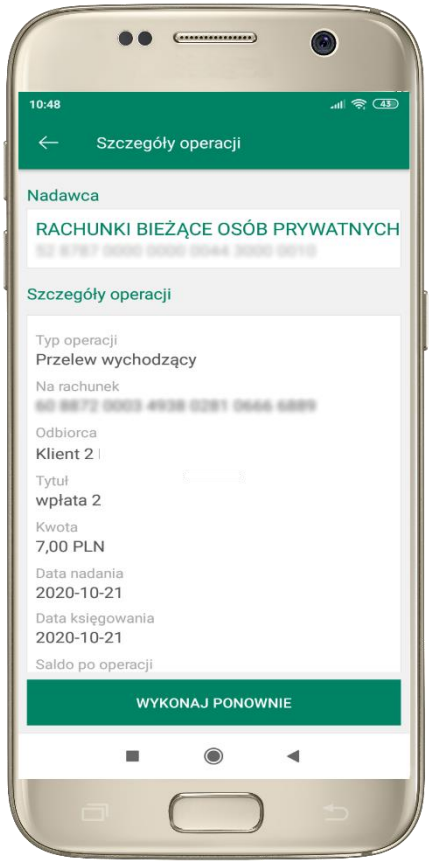
użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**



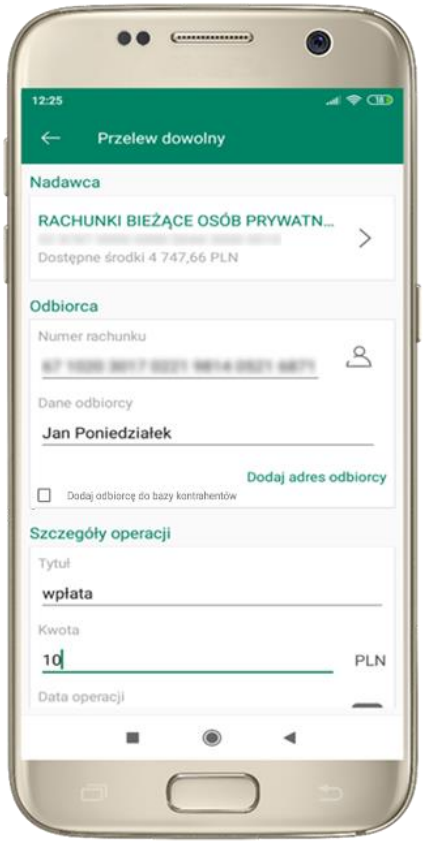
widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Kliknij **USUŃ FILTR**, by powrócić do widoku pełnej historii



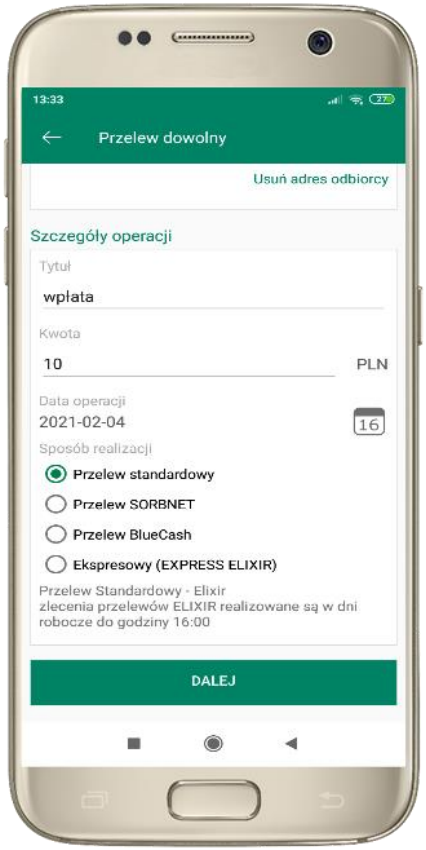
wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

Przelew

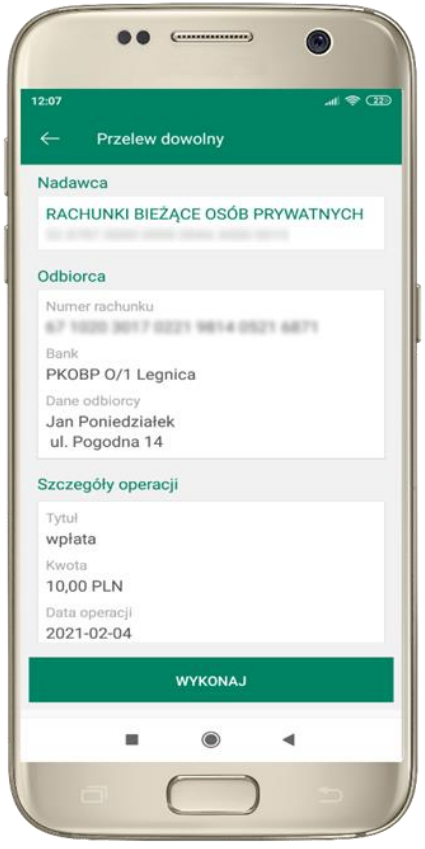
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



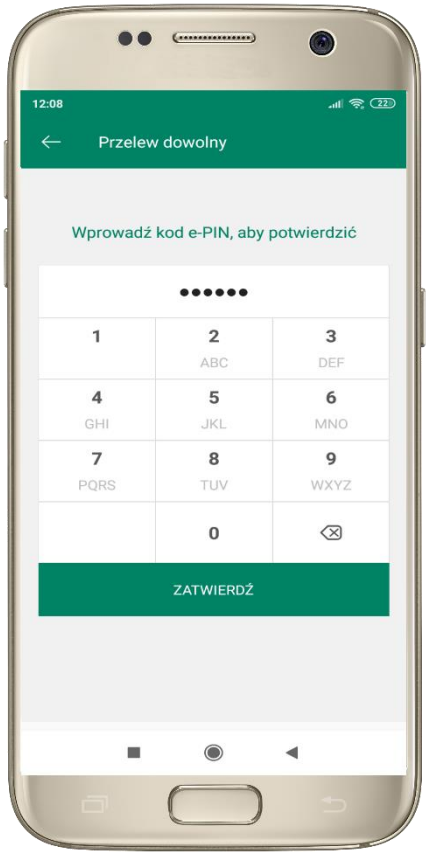
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
i kliknij **DALEJ**

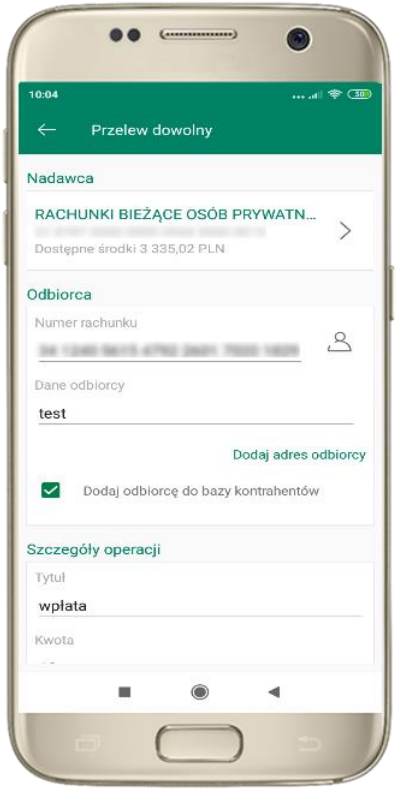


sprawdź dane przelewu
i kliknij **WYKONAJ**

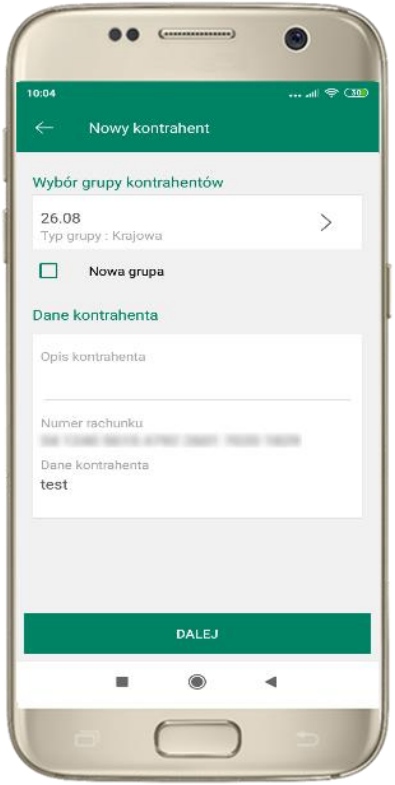


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



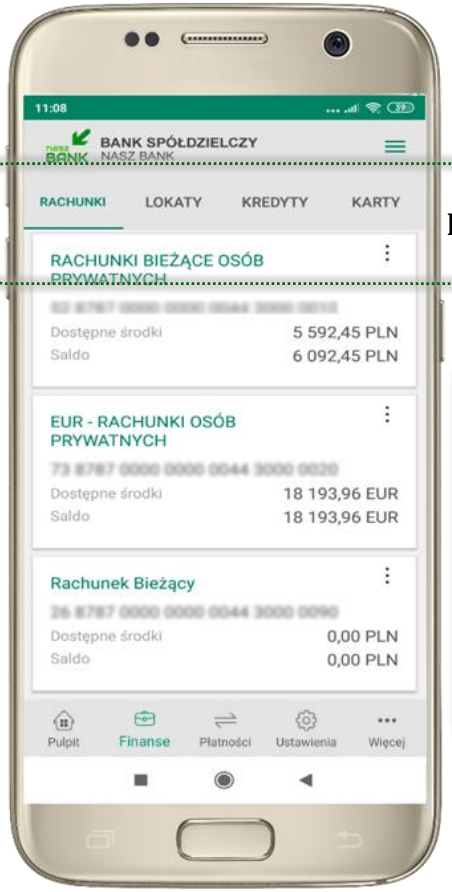
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę;**

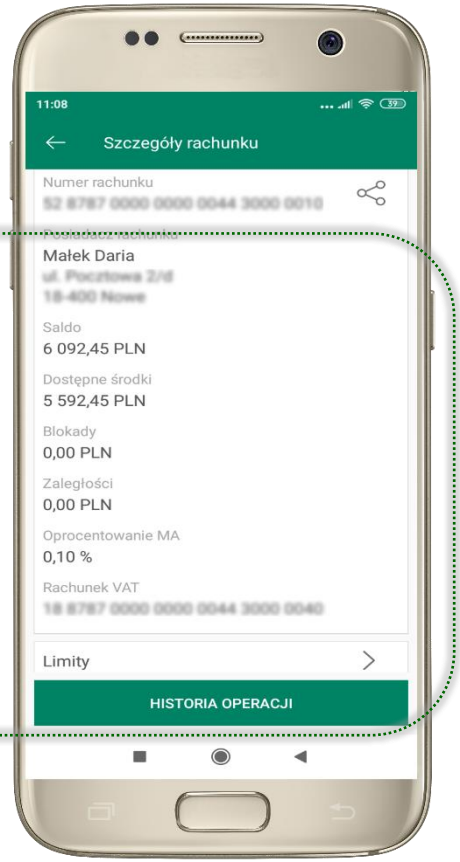
kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki

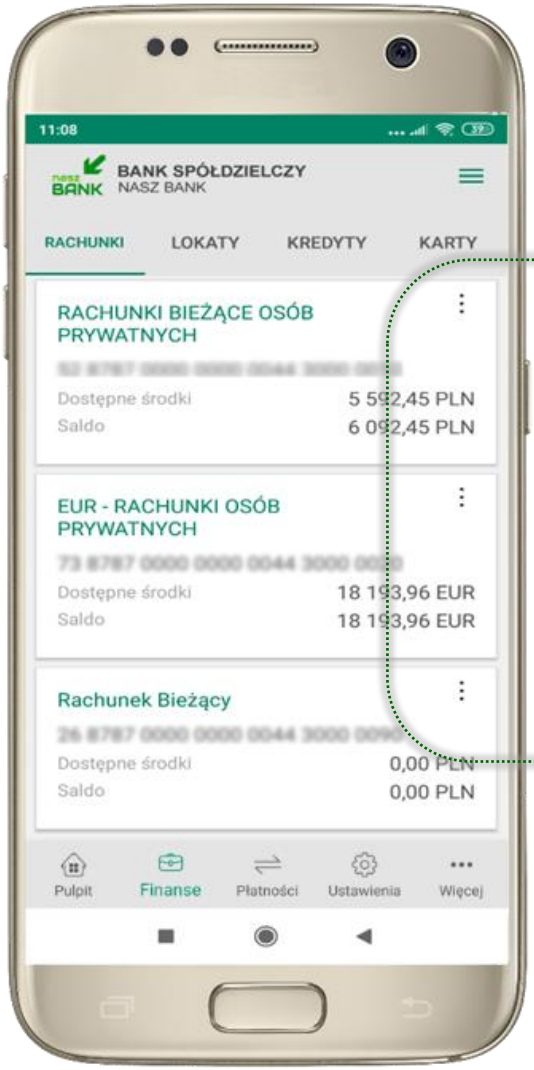


RACHUNKI – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

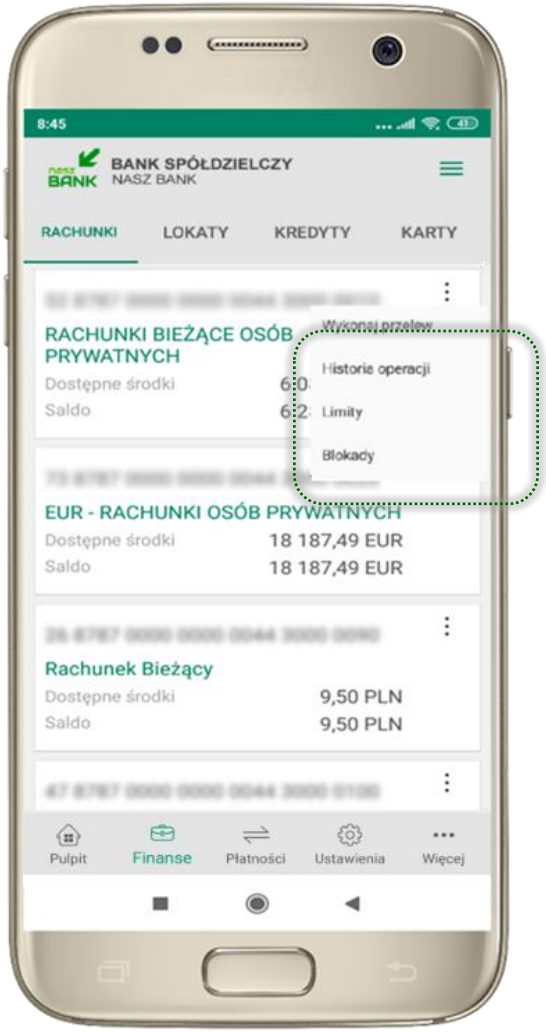
klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**



Rachunki – lista



wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji

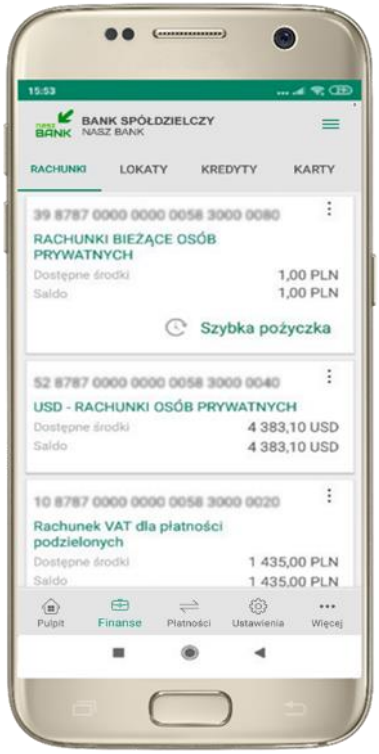


BLOKADY;
kliknięcie **>** wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;
kliknięcie **>** wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

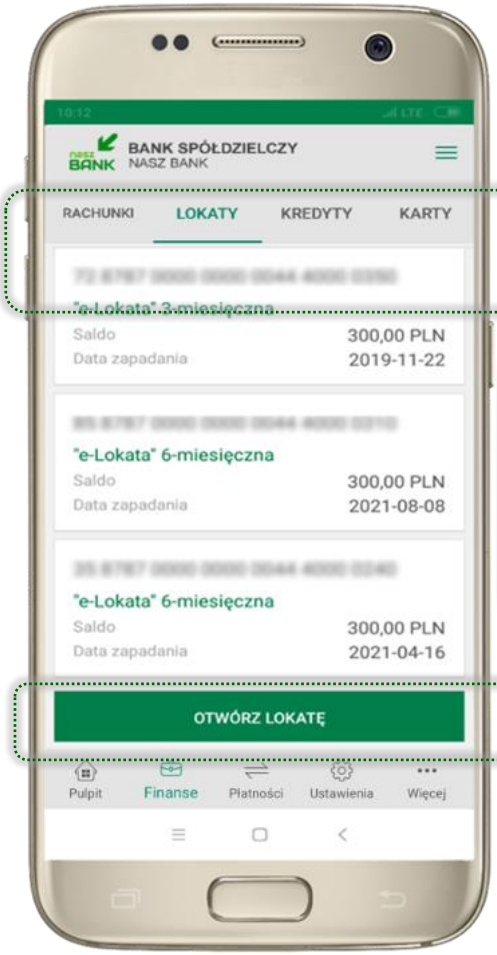


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

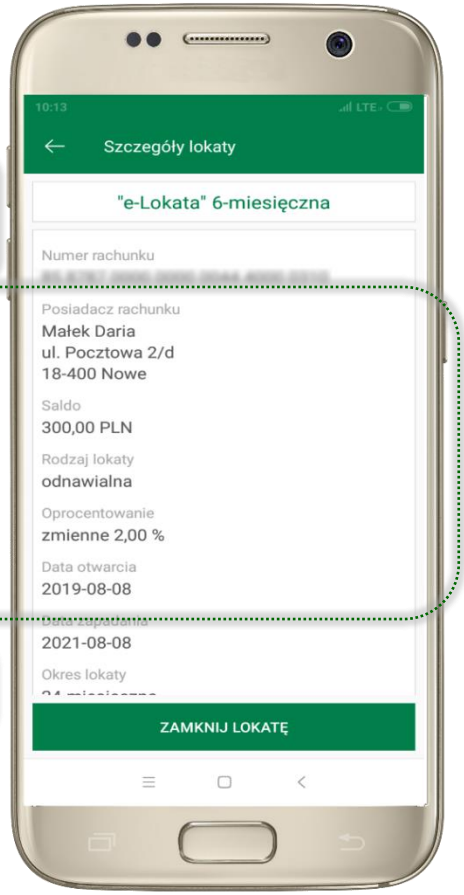
Finanse – lokaty



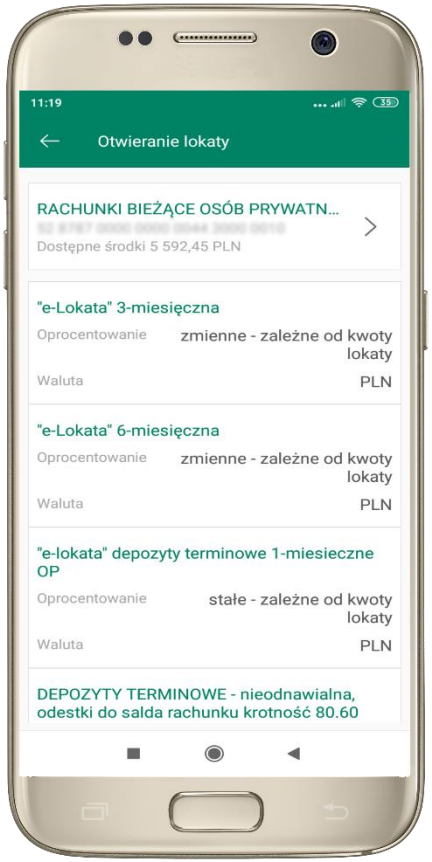
LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz szczegółowe dane; aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ**, opis str. 46

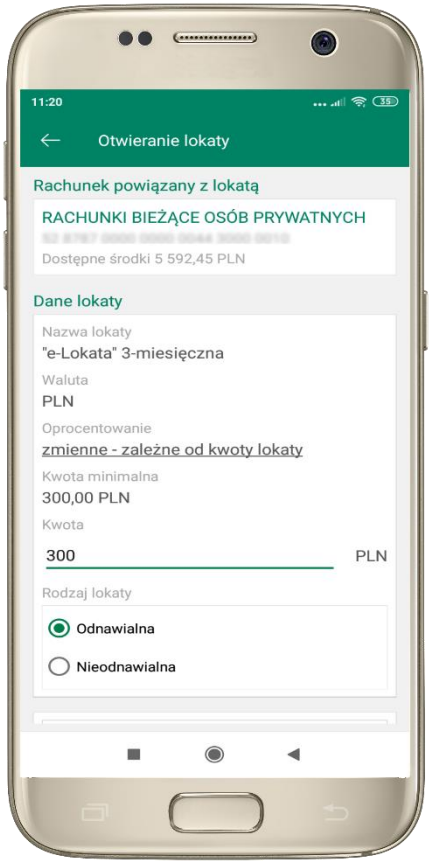
aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ**, opis str. 45

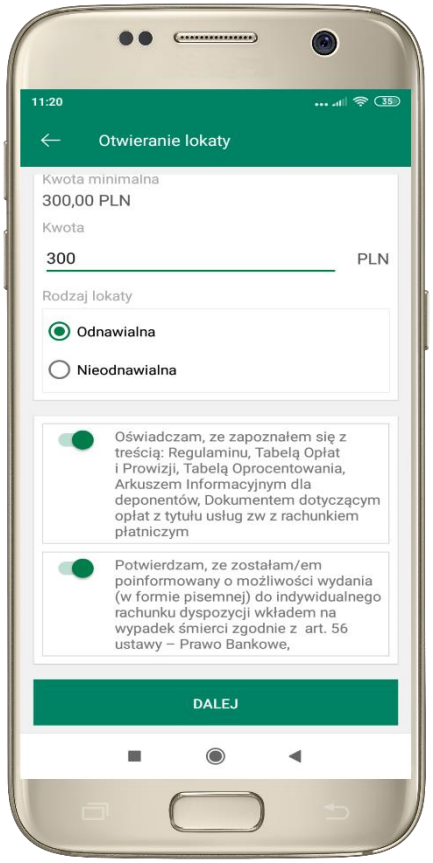


Otwórz lokatę

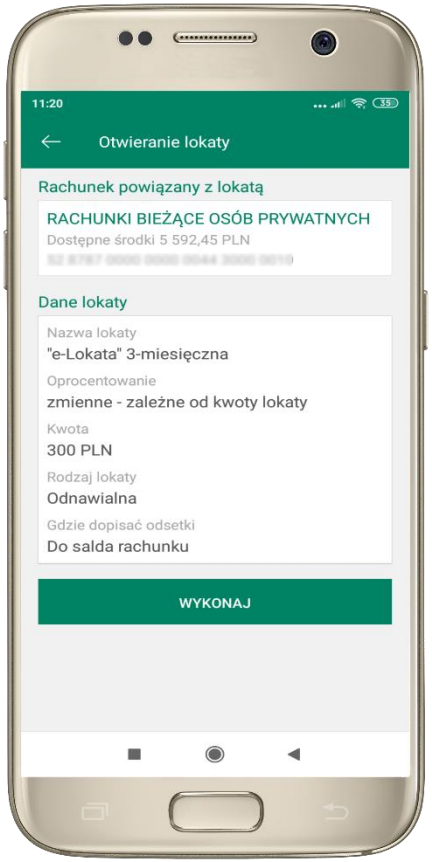


kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



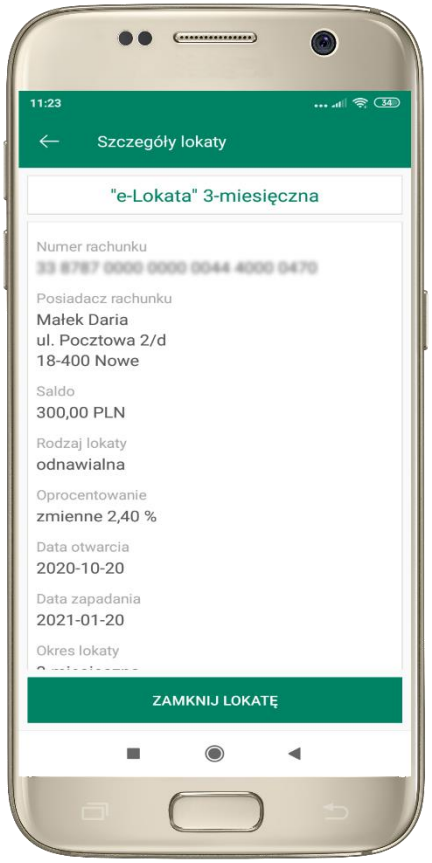


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**



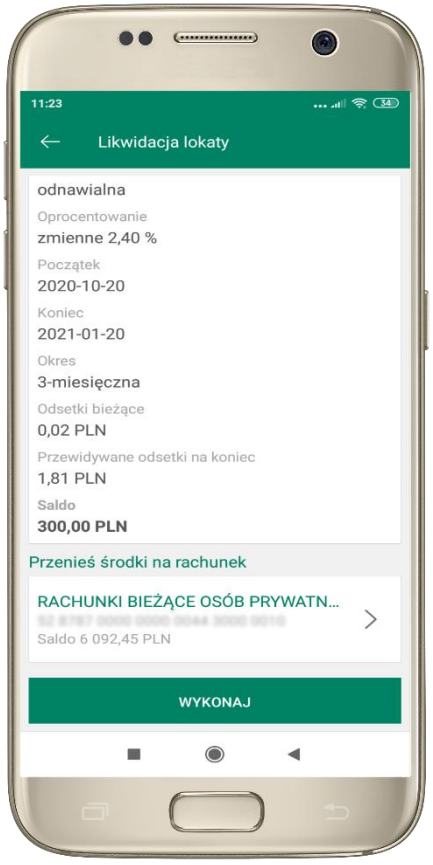
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Zamknij lokatę



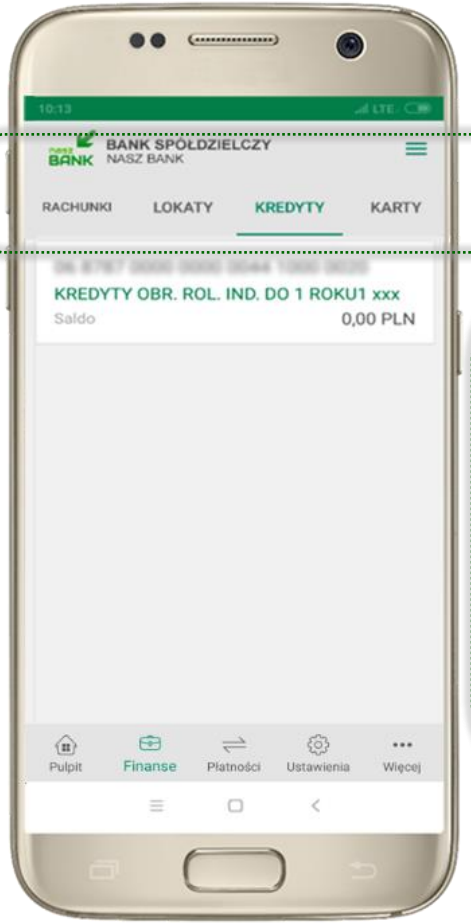
z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i **ZAMKNIJ LOKATĘ**





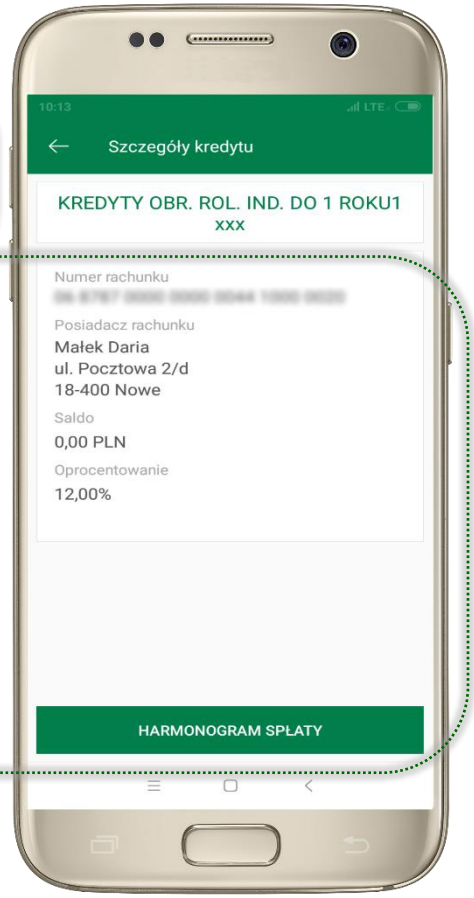
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty

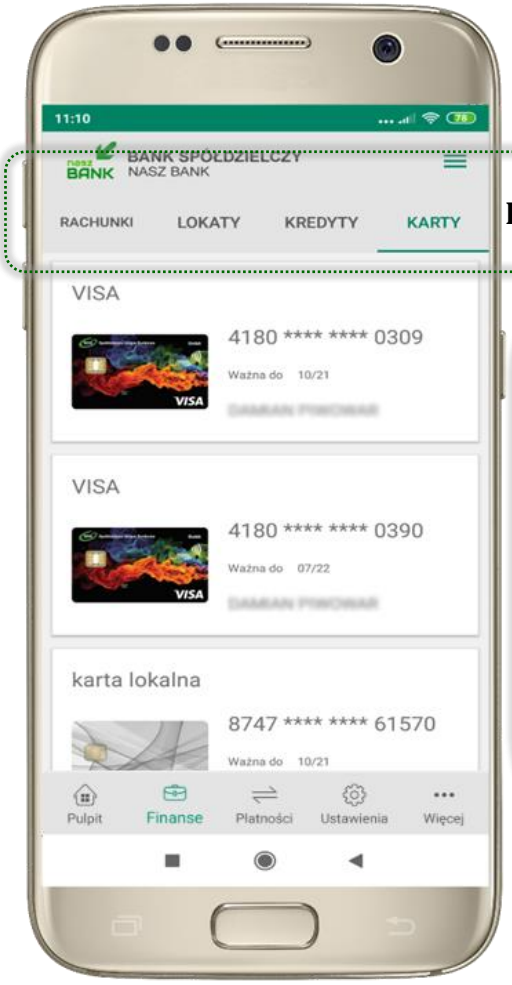


KREDYTY – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane; zestawienie rat kredytu znajdziesz w **HARMONOGRAMIE SPŁAT**



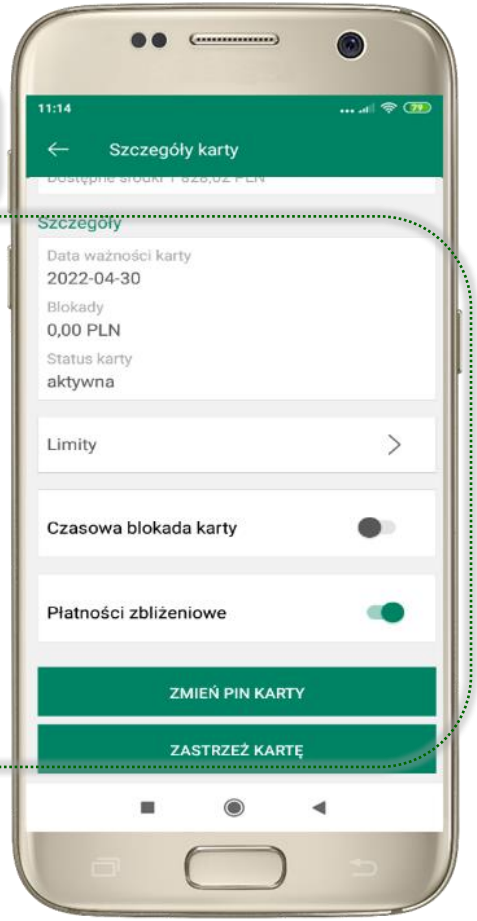
Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

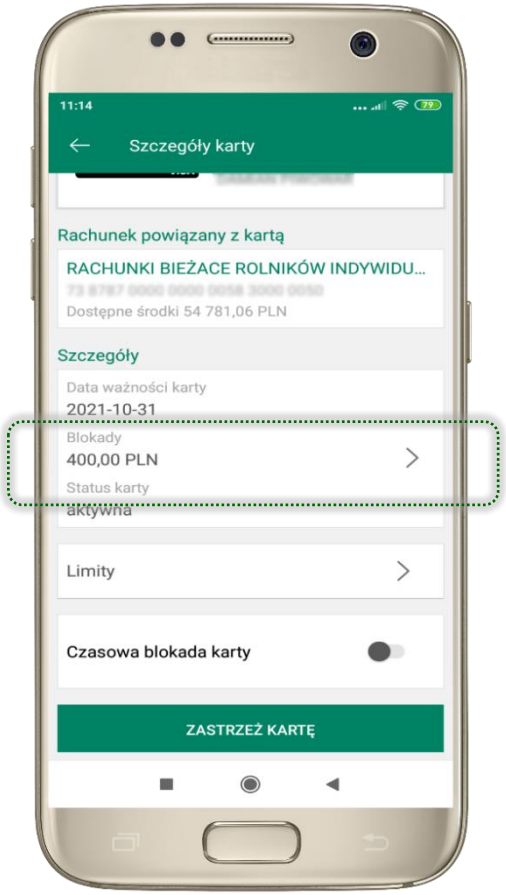
klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, limity i status. Z tego miejsca przejdziesz do opcji: **LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIEŃ PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostepności usług w Twoim banku.



Karty – blokady kwot

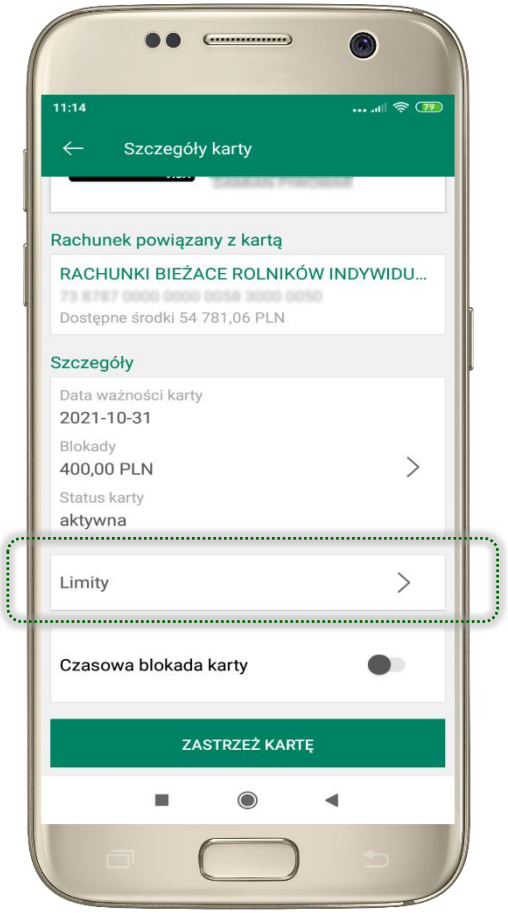
BLOKADY – kliknięcie **>** wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie



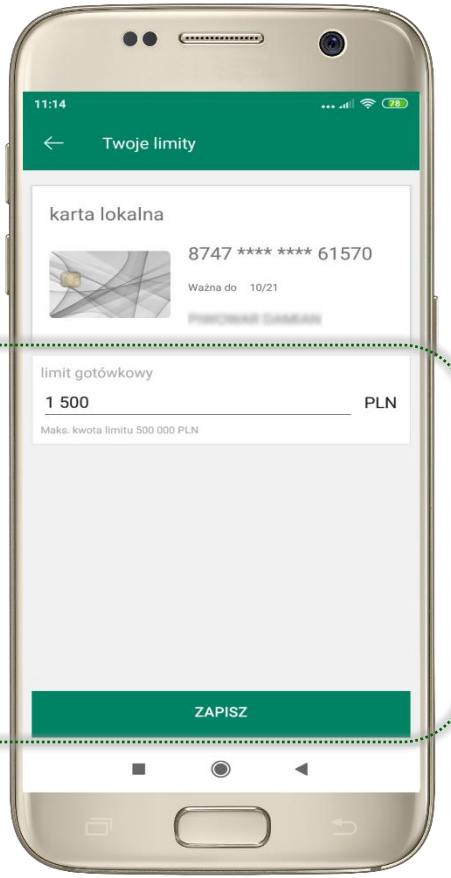


Karty – limity transakcji kartowych

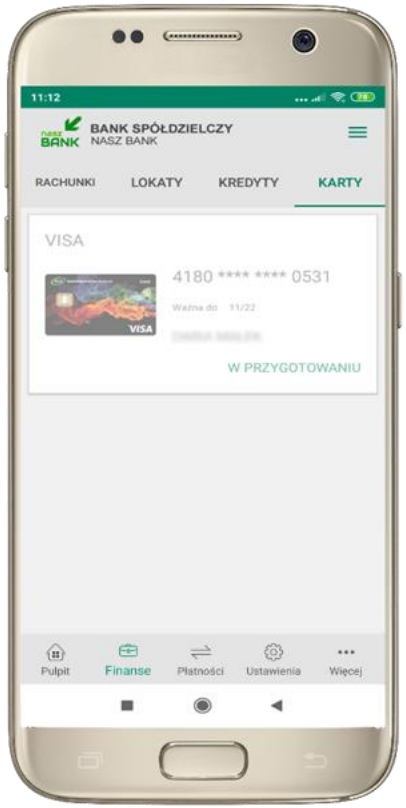
LIMITY – kliknięcie **>** wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



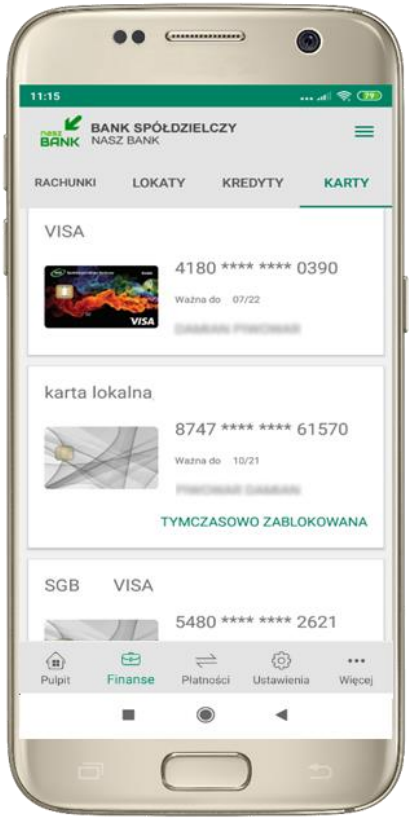
aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit,**
ZAPISZ, wprowdź **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



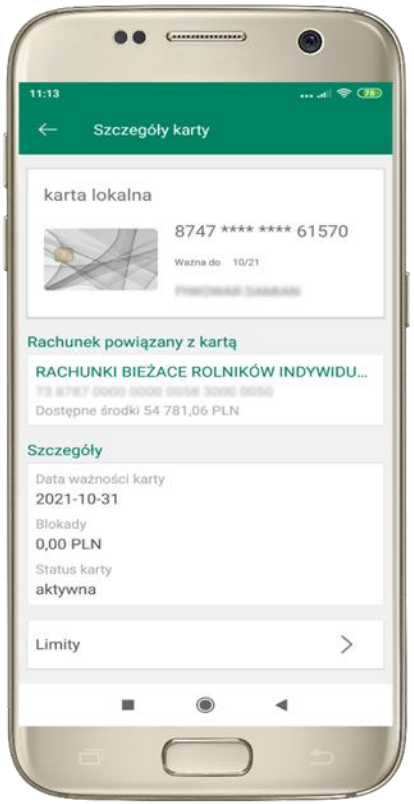
Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

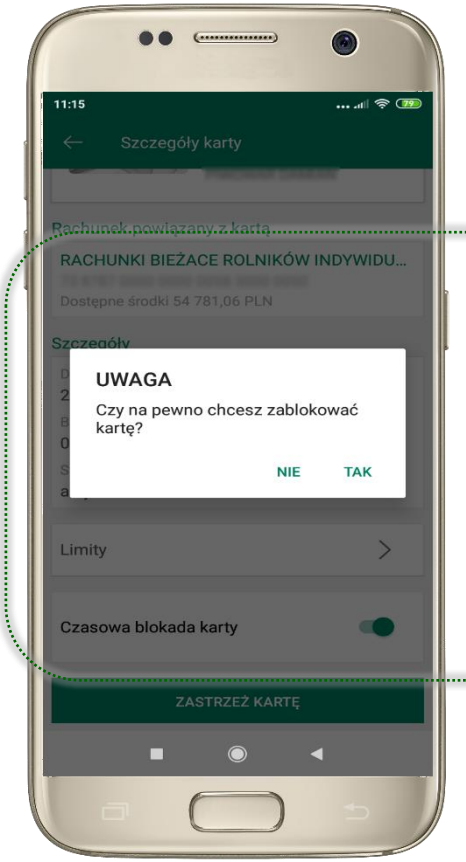


TYMCZASOWO ZABLOKOWANA
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 52



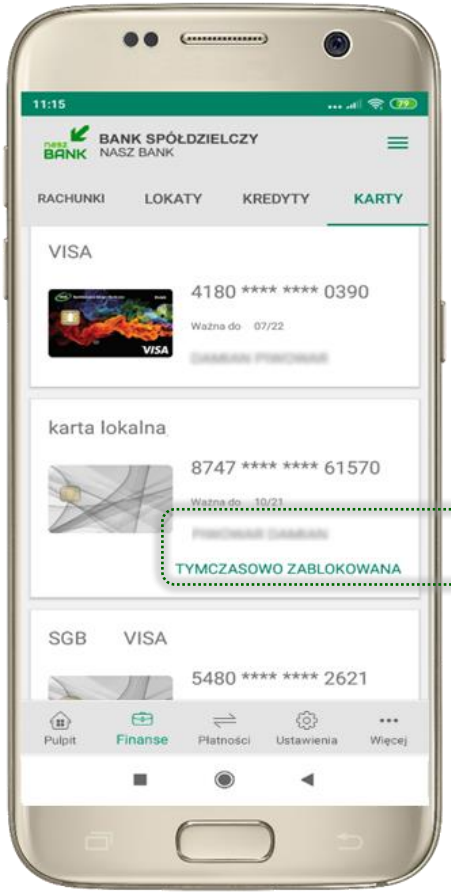
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



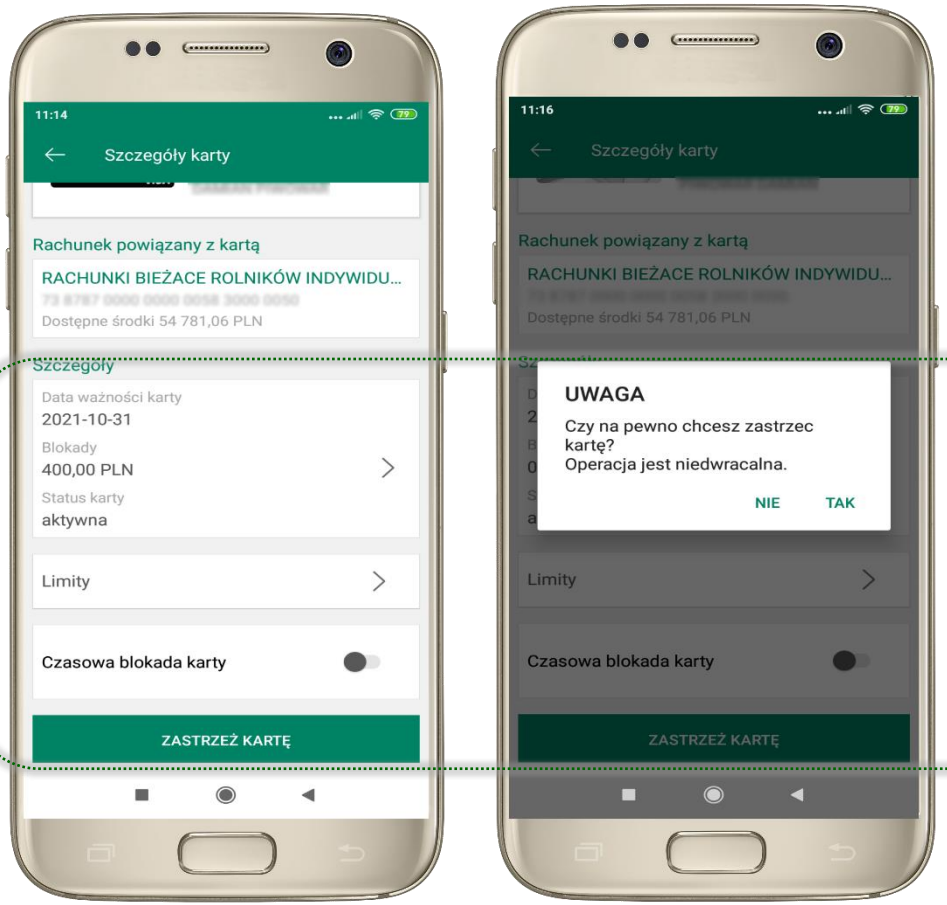
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie;

– **czasowa blokada karty** – przesuń suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
– **odblokowanie karty** – przesuń suwak w lewo, potwierdź odblokowanie.



nowy status karty

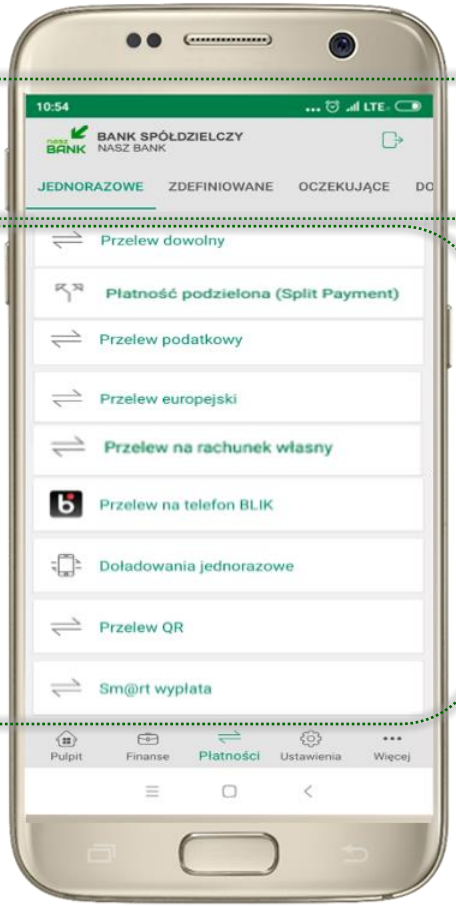
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty katy wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ** następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

– **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart;

Płatności



są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów **zdefiniowanych i oczekujących** oraz do opcji **Doładowania telefonu** (opis str. 57) i **Koszyk płatności** (opis str. 60)

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 38

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

wykonaj przelew w walucie EUR

przelej środki między swoimi rachunkami

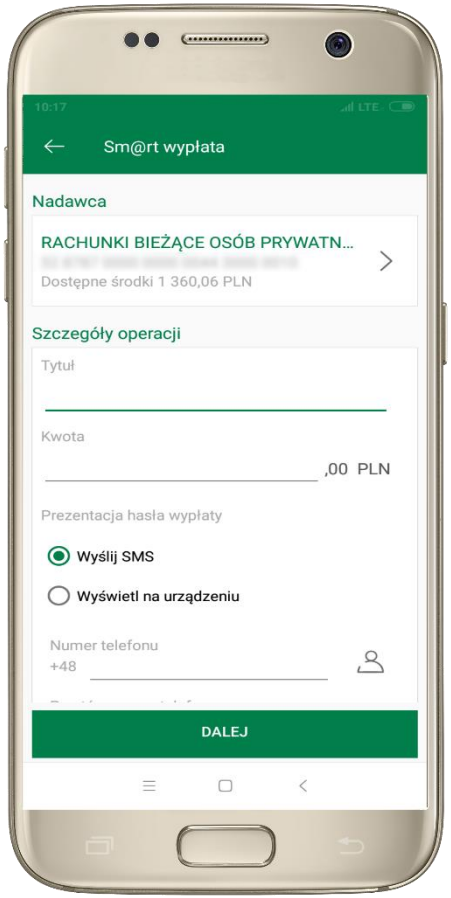
przelew na telefon BLIK, opis str. 27

doładowania jednorazowe, opis str. 58

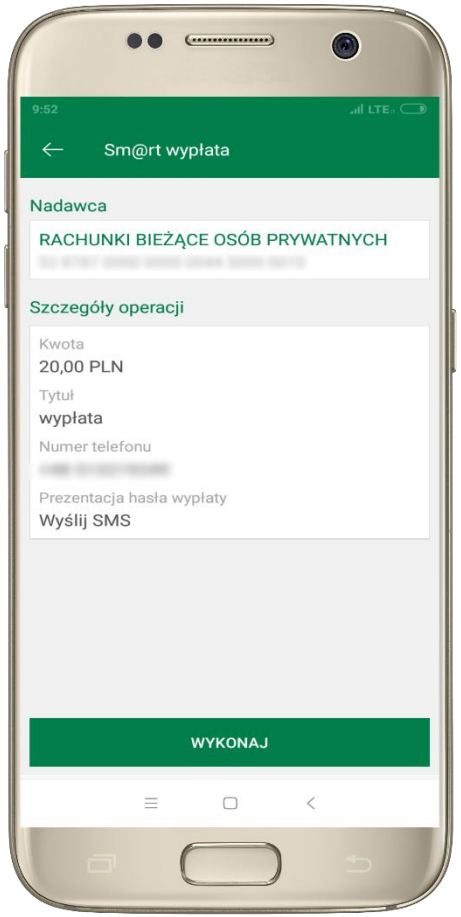
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

sm@rt wypłata, opis str. 56

Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



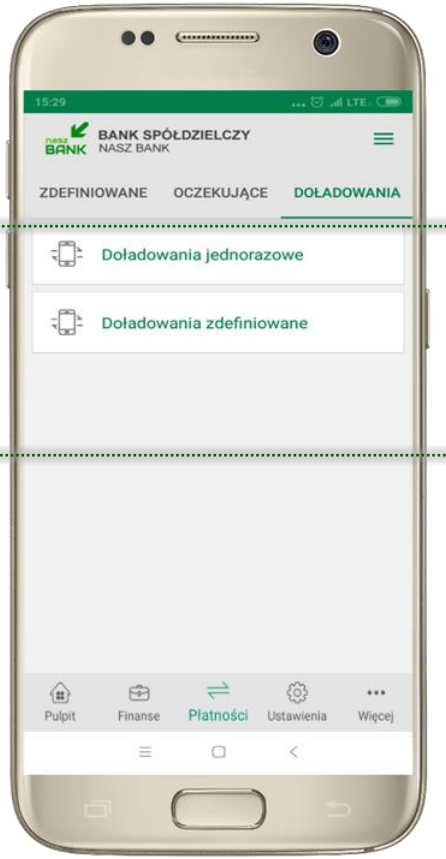
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

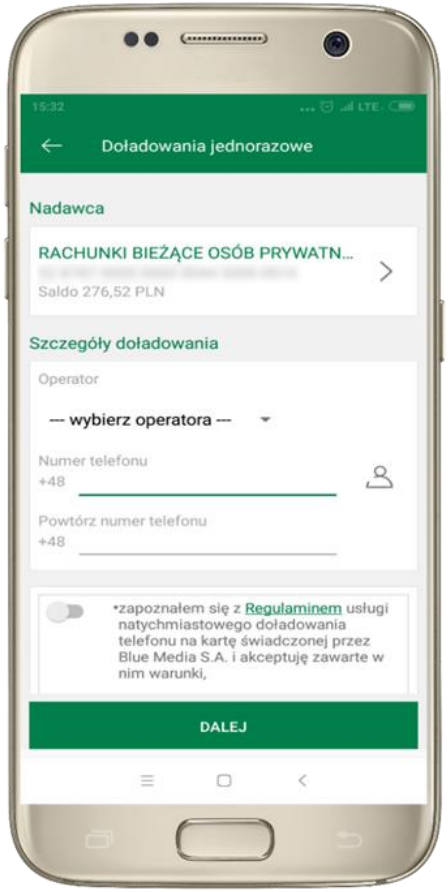
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

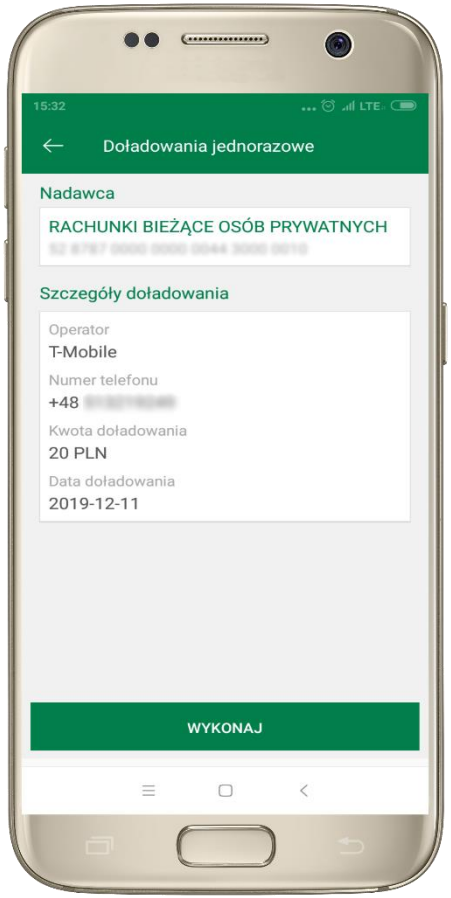


masz możliwość wykonania doładowania
jednorazowego, opis str. 58
lub zdefiniowanego, opis str. 59

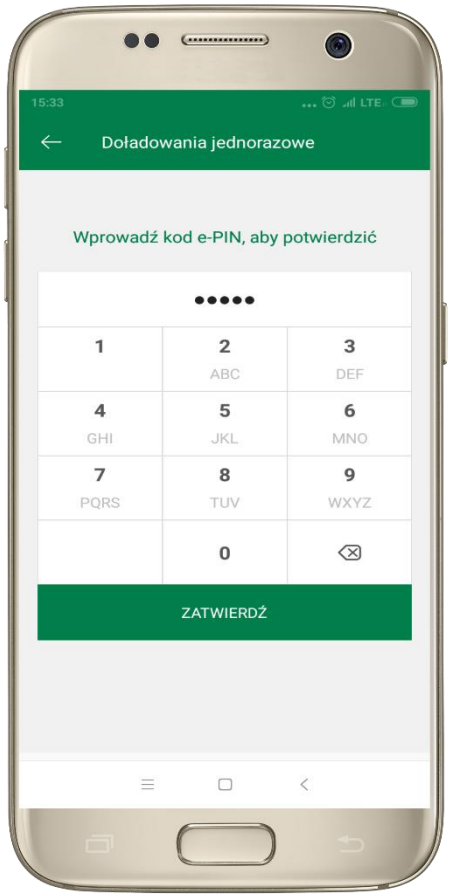
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub
wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

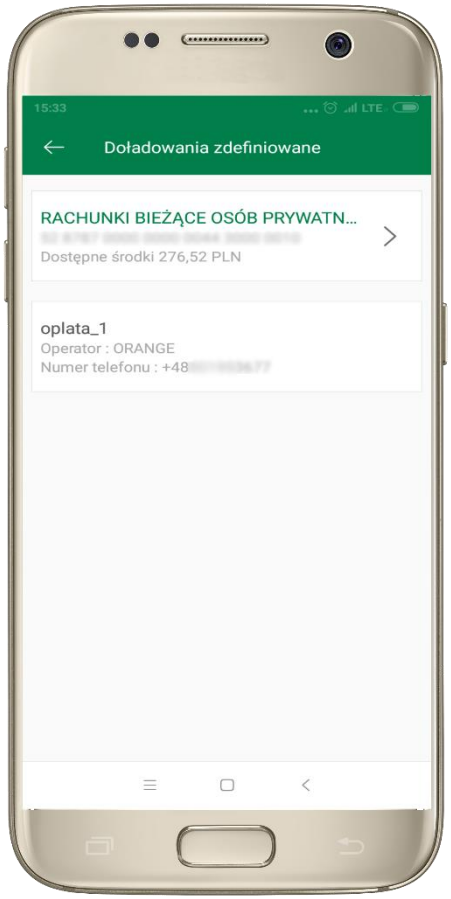


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

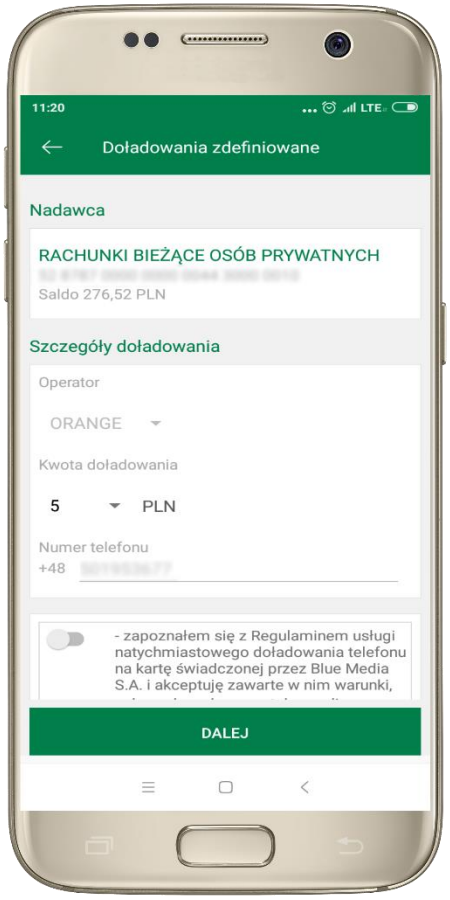


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

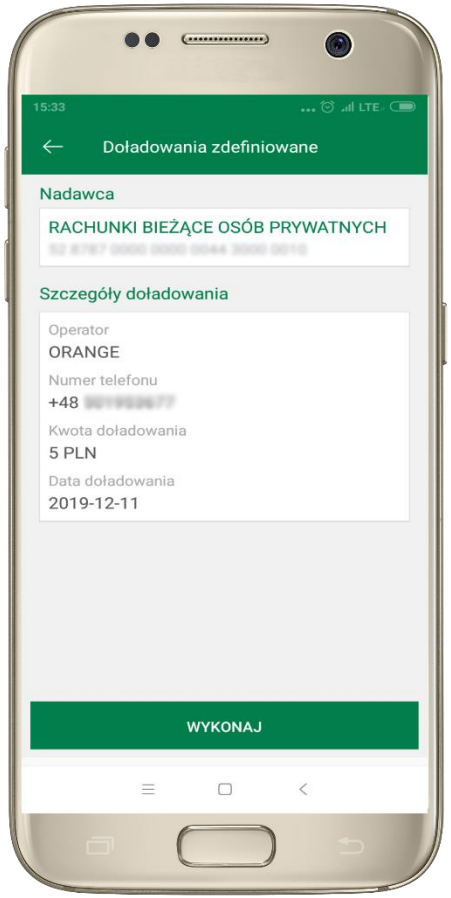
Doładowania zdefiniowane



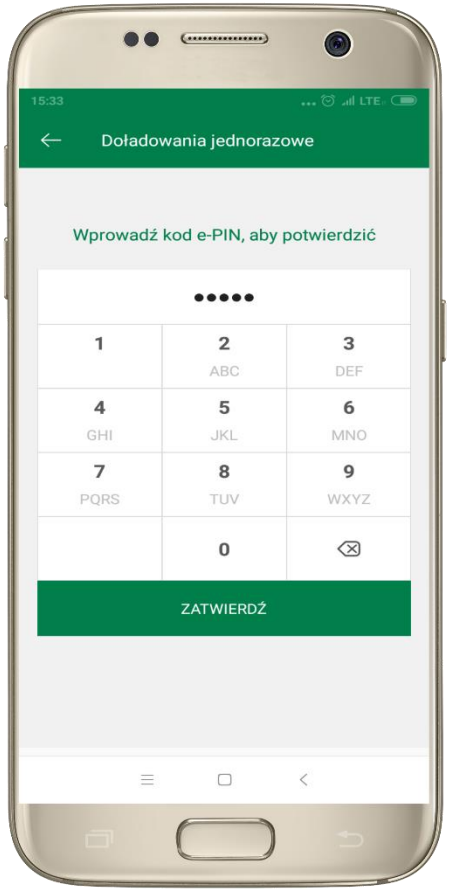
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



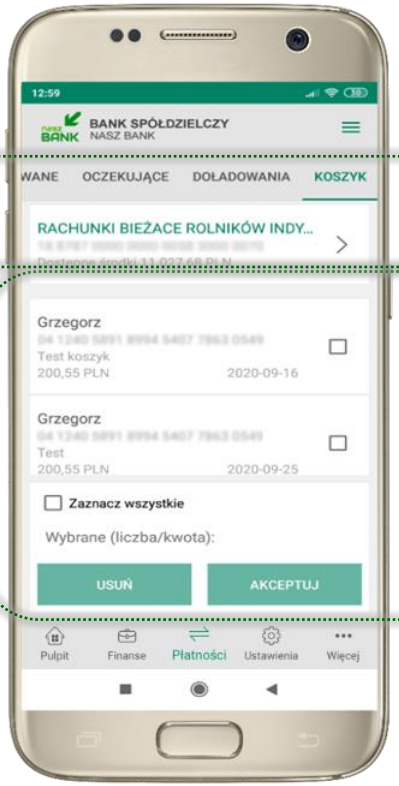
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

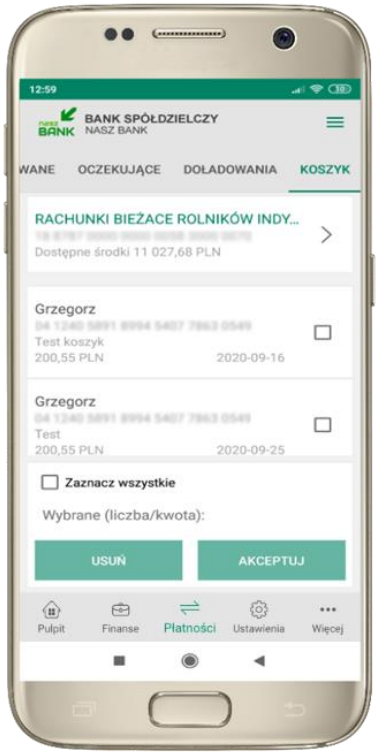
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



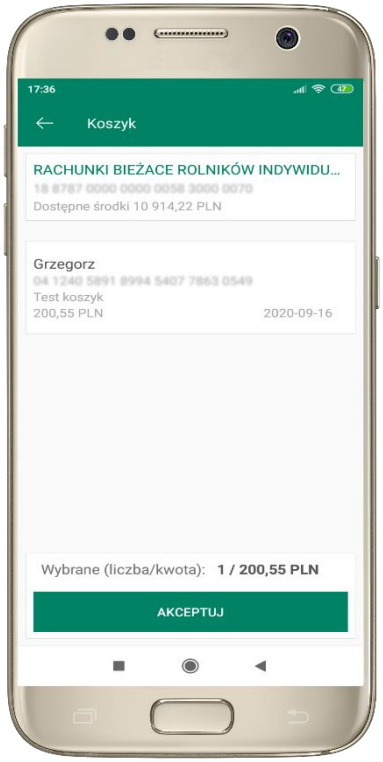
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk płatności ma się wyświetlić

przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub akceptować autoryzując dyspozycję

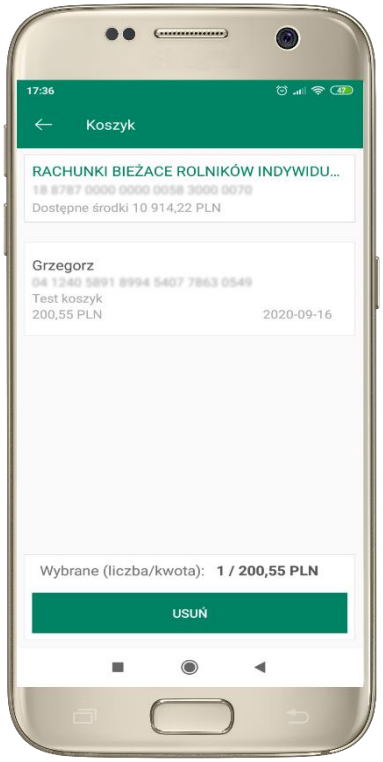
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)





podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 24

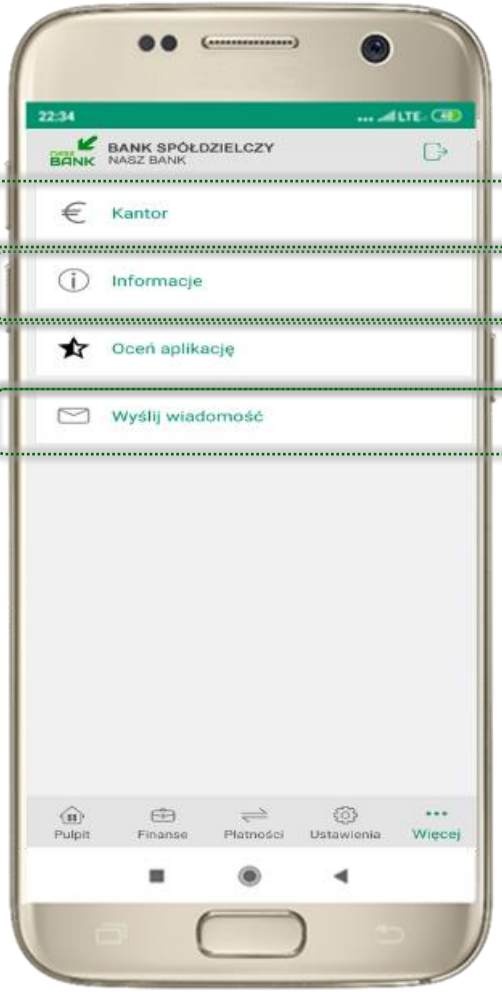
ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 28

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 30

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 64

usuń profil użytkownika z aplikacji mobilnej

Opcja Więcej…



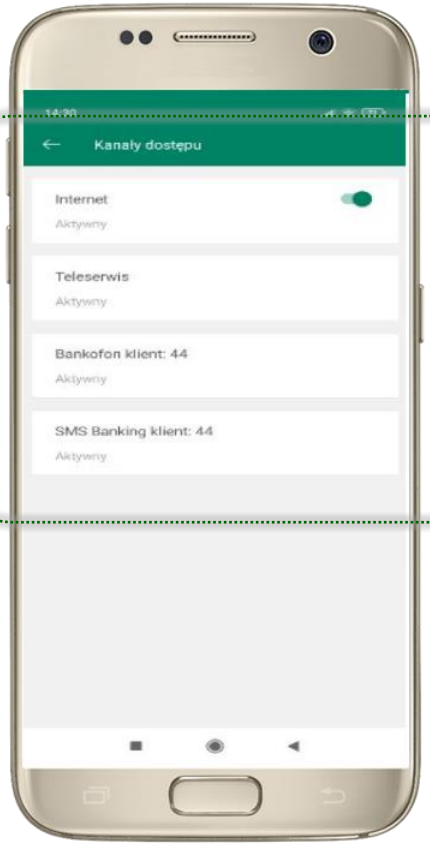
przejdź na platformę Kantoru SGB

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 17

podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

wyślij pytanie/reklamację do banku

Kanały dostępu



możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Mobilna Autoryzacja?**

   Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 62).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 19).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 21) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 39).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 27).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.10.1:

- zaktualizowano: Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- zaktualizowano: smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.

Wersja dokumentu 1.11.0:

- dodano: Ustawienia – przelew na telefon BLIK, Przelew na telefon – BLIK,
- dodano zakładkę WIĘCEJ, Opcja Więcej…, zaktualizowano widoki ekranów,
- dodano obsługę Kantoru SGB, Opcja Więcej…,
- zaktualizowano ekran i opis rozdziału: Ustawienia, Ustawienia – BLIK, Kod BLIK, Kanały dostępu, Płatności.

Wersja dokumentu 1.11.1:

- dodano: Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej.

Wersja dokumentu 1.11.2:

- zaktualizowano: Bezpieczeństwo.